

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy kompleksowej („Umowa”) zawartej z Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) na odległość terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny².

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas na adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, tel. 601102601, faks 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca), e-mail: bok@plus.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego w pkt II niniejszej Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827), przekazanego Państwu pkt III niniejszej Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Inne informacje

1. Polkomtel sp. z o.o. stosuje Kodeks dobrych praktyk – „Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej –czyli czego Klient może oczekiwać od rzetelnego Sprzedawcy”, który znajduje się na stronie www.plus.pl.
2. Polkomtel sp. o.o. informuje, że Odbiorca może dokonywać płatności w następujący sposób: a.) poprzez wpłatę na rachunek bankowy Sprzedawcy, lub b.) poprzez wpłatę gotówką w siedzibie Sprzedawcy lub w punktach sprzedaży umożliwiających dokonywanie płatności.

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy zawartej poza na odległość.

.....
Data i podpis Odbiorcy

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

.....
Imię i nazwisko Odbiorcy
.....
adres zamieszkania

Polkomtel sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie art 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r poz.827),
odstępuję od umowy kompleksowej zawartej z Polkomtel sp. z o.o. w dniu r.

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności w następujący sposób³:

- na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:
- lub poprzez zaliczenie ww. kwoty na poczet należności wynikających z innej umowy kompleksowej, której jestem stroną, dotyczącej następującego PPE:

.....
Data

.....
podpis Odbiorcy⁴

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Polkomtel sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02- 673 Warszawa
faks: 601102602,
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

³ W przypadku nie wybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

⁴ Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej