

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI I SERWISÓW INTERNETOWYCH POLKOMTEL Sp. z o.o.

wersja z dnia 25 maja 2018 r.

§ 1.

[Przedmiot Regulaminu]

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisów internetowych Polkomtel Sp. z o.o., których lista została opublikowana na stronie internetowej dostępnej pod adresem: < www.plus.pl > (dalej określane łącznie: „Serwisy”) oraz usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisów (dalej: „Usługi”), w tym również za pośrednictwem stron dedykowanych urządzeniom mobilnym oraz aplikacji instalowanych na urządzeniach klienta (dalej: „Aplikacje”).
2. Regulamin znajduje zastosowanie do Serwisów, Aplikacji oraz Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisów lub Aplikacji przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy wynosi 3 525 300 000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 (dalej: „Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: < bok@plus.pl >.
3. Regulamin nie znajduje zastosowania do Usług świadczonych w ramach Serwisów lub Aplikacji przez osoby trzecie, chyba że w regulaminach tych Usług wprost wskazano, że Regulamin znajduje do nich zastosowanie, przy czym pełną odpowiedzialność z tytułu świadczenia tych Usług lub udostępniania Serwisów ponosi osoba trzecia świadcząca te Usługi lub udostępniająca Serwisy z wykorzystaniem infrastruktury Polkomtel.
4. W przypadku odesłania do stosowania niniejszego Regulaminu w innych regulaminach lub umowach Polkomtel, o ile nie wskazano w nich inaczej, niniejszy Regulamin stosowany będzie odpowiednio i wyłącznie w zakresie nie uregulowanym w ww. regulaminach lub umowach.
5. Osoba łącząca się z którymkolwiek z Serwisów lub korzystająca z którejkolwiek z Usług lub Aplikacji (dalej: „Użytkownik”), powinna przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu lub Usługi zapoznać się z Regulaminem. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Serwisów, Aplikacji lub Usług oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika.
6. Polkomtel ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Aplikacji lub Serwisu, w tym Usług świadczonych przez Polkomtel, osobie trzeciej.
7. W przypadku gdy dana Aplikacja, Serwis lub jego część lub też świadczona Usługa będą posiadały dodatkowy regulamin („Regulamin Dodatkowy”), Użytkownik zobowiązany będzie stosować się również do postanowień tego Regulaminu Dodatkowego. O ile w Regulaminie Dodatkowym nie stwierdzono inaczej, w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Dodatkowego a postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Dodatkowego. W zakresie nie uregulowanym w Regulaminach Dodatkowych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. Do interpretacji pojęć stosowanych w Regulaminach Dodatkowych stosowane będą definicje zawarte w niniejszym Regulaminie, o ile w danym Regulaminie Dodatkowym wyraźnie nie nadano danemu pojęciu innego znaczenia.
8. W przypadku korzystania ze sklepu internetowego w domenie < plus.pl > stosowany będzie odrębny regulamin tego sklepu.

§ 2.

[Systemy logowania do Serwisów]

1. W ramach części Serwisów stosowane jest rozwiązanie SSO (Single Sign On), które umożliwia Użytkownikom dostęp do wielu Serwisów oraz Aplikacji bez konieczności logowania się do każdego z Serwisów lub Aplikacji oddzielnie. Procedury i zasady korzystania z SSO opisane zostały w instrukcji „Procedury i zasady korzystania z SSO”, opublikowanej na stronie internetowej dostępnej pod adresem: < www.plus.pl >.
2. W przypadku Serwisów, w których nie jest stosowane rozwiązanie SSO tylko inny system logowania - Użytkownicy zobowiązani są:
 - a. postępować zgodnie z instrukcjami korzystania z danego systemu logowania umieszczonymi w Aplikacji lub na stronach internetowych Serwisu lub na stronach internetowych, do których odesłania znajdują się na stronach internetowych danego Serwisu;
 - b. nie przenosić na osoby trzecie swojego prawa do korzystania z konta w Aplikacjach lub Serwisach oraz nie umożliwiać osobom trzecim korzystania ze swojego konta w Serwisach i Aplikacjach oraz nie umożliwiać osobom trzecim korzystania z Usług zamówionych za pośrednictwem tego konta;
 - c. każdorazowo po zakończeniu korzystania z danego konta wylogować się z niego, o ile istnieje taka możliwość techniczna;
 - d. wykorzystywać konto w Aplikacjach, Serwisach oraz Usługach tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami Regulaminu oraz z dobrymi obyczajami, przy czym Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystują Aplikacje, Serwisy lub Usługi, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.
3. W procesie rejestracji konta w systemie logowania do Serwisów lub Aplikacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik będzie zobowiązany potwierdzić udzielenie lub nie udzielenie zgody na pewne opisane w zgodzie działanie, poprzez zaznaczenie lub nie zaznaczenie tzw. „checkbox-u” (zaznaczenie oznacza udzielenie zgody).

§ 3.

[Ogólne warunki korzystania z Serwisów i Usług]

1. Użytkownicy mają możliwość zgłaszania reklamacji lub nieprawidłowości w zakresie działania Serwisów, Aplikacji lub Usług za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: < bok@plus.pl >.
2. Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - a. treść wysyłanych i otrzymywanych wiadomości, treść wypowiedzi zamieszczanych przez Użytkowników na forum dyskusyjnym lub w innych działach Serwisów oraz za zawartość publikowanych lub przekazywanych przez Użytkowników danych;
 - b. nieuprawnione wykorzystywanie przez Użytkownika i osoby trzecie, za pośrednictwem Aplikacji, Serwisów lub Usług, znaków towarowych i innych oznaczeń odróżniających, należących do osób trzecich, jak również za nieuprawnione wykorzystanie za pośrednictwem Serwisów utworów chronionych prawem autorskim i innych praw na dobrach niematerialnych będących własnością osób trzecich;
 - c. skutki wykorzystania konta w Aplikacjach lub Serwisach (w tym Konta w SSO) przez osobę nieuprawnioną na skutek wejścia przez nią w posiadanie hasła dostępu do konta w Serwisach;
 - d. założenie przez osobę nieuprawnioną konta w Serwisach z wykorzystaniem numeru telefonu (numer MSISDN) Użytkownika na skutek wejścia przez nią w posiadanie karty SIM do której przypisany jest numer telefonu (numer MSISDN) Użytkownika.

3. Polkomtel może zaprzestać udostępniania Aplikacji, Serwisów lub świadczenia Usług, w tym usunąć konta Użytkownika w Serwisach (w tym Konto w SSO) lub udostępnione przez Użytkownika dane bez ostrzeżenia, jeżeli:
 - a. Aplikacje, Serwisy lub Usługi wykorzystywane będą przez Użytkownika do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - b. Aplikacje, Serwisy lub Usługi wykorzystywane będą przez Użytkownika niezgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub dobrymi obyczajami;
 - c. Podane przez Użytkownika dane są nieprawdziwe, w tym również w części.
4. Polkomtel niezwłocznie po uzyskaniu wiarygodnej informacji o tym, że materiały znajdujące się w Aplikacjach, Serwisach lub udostępniane za pośrednictwem Usług naruszają prawa osobiste lub majątkowe, w tym prawa własności intelektualnej osób trzecich lub też inne przepisy prawa, uniemożliwi dostęp do tych materiałów do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. Polkomtel może zaprzestać udostępniania poszczególnych Aplikacji, Serwisów lub świadczenia poszczególnych Usług zgodnie z regulaminami tych usług i na zasadach w nich określonych.
6. Użytkownicy nie mogą korzystać z Aplikacji, Serwisów i Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania Serwisów lub oferowanych Usług, w tym również poprzez generowanie nadmiernego obciążenia Aplikacji, Serwisów lub Usług.
7. Polkomtel zastrzega sobie prawo usunięcia konta w Serwisie po 6 miesiącach braku aktywności na koncie w Serwisie (tj. brak zalogowania na konto).
8. Użytkownik ma prawo w każdym czasie i bez podania przyczyny usunąć swoje konta w Aplikacjach lub Serwisach (w tym Konta w SSO).

§ 4.

[Ogólne zasady korzystania z Aplikacji i Serwisów umożliwiających umieszczanie Treści przez Użytkowników, w szczególności serwisów społecznościowych]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do korzystania przez Użytkowników z Serwisów, które umożliwiają umieszczanie treści (m.in. treści tekstowe, graficzne, słowno-graficzne, dźwiękowe, multimedialne - dalej „Treści”) przez Użytkowników, w szczególności serwisów społecznościowych, zamieszczanie komentarzy i opinii oraz innych treści oraz wysyłanie wiadomości do operatora Serwisu, udostępniających czat (mechanizm umożliwiający porozumiewanie się między sobą osobom korzystającym z Internetu) oraz Serwisów, które umożliwiają Użytkownikom ich spersonalizowanie, w tym zaprenumerowanie usług oferowanych w Serwisie oraz zapoznanie się z treściami artykułów, komentarzy, opinii.
2. O ile w Regulaminie Dodatkowym Aplikacji, Serwisu lub Usługi nie wskazano inaczej, Użytkownikowi z tytułu umieszczenia Danych w Aplikacji, Serwisie i dalszego udostępniania Treści innym Użytkownikom nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub inne korzyści, w tym punkty premiowe i podziękowania.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za umieszczone Treści.
4. O ile w Regulaminie Dodatkowym Aplikacji lub Serwisu nie wskazano inaczej, umieszczenie Treści w Serwisie lub Aplikacji jest równoznaczne z udzieleniem Polkomtel przez Użytkownika licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony na korzystanie z Treści przez Polkomtel oraz przez innych Użytkowników (po uprzednim uzyskaniu przez tych Użytkowników zgody od Polkomtel) bez ograniczeń terytorialnych w sposób umożliwiający pełne wykorzystanie możliwości i przeznaczenia Treści w ramach Serwisów, Aplikacji lub Usług.
5. O ile w Regulaminie Dodatkowym Aplikacji lub Serwisu nie wskazano inaczej, w razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie legalności Treści, Polkomtel zastrzega sobie prawo do trwałego usunięcia zamieszczonych przez Użytkownika Treści, bez uprzedniego powiadomienia bez podania przyczyny.
6. Polkomtel jest uprawniony do czasowego lub trwałego zablokowania możliwości umieszczania Treści w Aplikacjach lub Serwisach przez Użytkownika, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika i bez podania przyczyny, za wyjątkiem sytuacji gdy Użytkownikowi zagwarantowano inne uprawnienia w ramach Regulaminu Dodatkowego lub umowy.
7. Użytkownik umieszczając Treści w Aplikacjach lub Serwisach zobowiązuje się nie wykonywać wobec Polkomtel i osób trzecich działających na zlecenie Polkomtel autorskich praw osobistych, o których mowa w art. 16 pkt 3) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.), w zakresie związanym z wykorzystaniem Treści w Aplikacjach lub Serwisach, w których zostały umieszczone przez Użytkownika.

§ 5.

[Ogólne zasady korzystania z Usług umożliwiających lokalizację geograficzną numeru telefonu Użytkownika]

1. Z Usług umożliwiających lokalizację geograficzną karty SIM przypisanej do numeru telefonu Użytkownika mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy posiadający status:
 - a) Abonenci (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów - dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r. albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament - dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
 - b) Abonenci Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
 - c) Abonenci Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
 - d) Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
 - e) Abonenci Plus Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix),
 - f) Abonenci Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
 - g) Abonenci 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),
2. Korzystanie z Usług, o których mowa w ust. 1, będzie wymagało wyrażenia przez Użytkownika zgody na ustalanie położenia geograficznego udostępnionej Użytkownikowi przez Polkomtel karty SIM z przypisanym do niej numerem telefonu.
3. Z Usług, Serwisów lub Aplikacji umożliwiających lokalizację geograficzną urządzenia, z którego korzysta Użytkownik mogą korzystać wszyscy Użytkownicy. Korzystanie z tych Usług, Serwisów lub Aplikacji będzie wymagało wyrażenia przez Użytkownika zgody na ustalanie położenia geograficznego urządzenia.

§ 6.

[Ogólne zasady odpłatności za korzystania z Aplikacji, Serwisów i Usług]

1. Korzystanie z niektórych zasobów Aplikacji, Serwisów oraz Usług jest odpłatne. Informacje o odpłatności za korzystanie z zasobów Aplikacji, Serwisów oraz Usług umieszczone będą w informacjach o danych zasobach Aplikacji, Serwisów lub Usługach. Stosowane zasady i scenariusze odpłatności przedstawione zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. W przypadku usunięcia konta Użytkownika w Aplikacjach, Serwisie lub w Serwisach (w tym Konta w SSO), Użytkownik może stracić niewykorzystane przywileje promocyjne (utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego numeru telefonu lub adresu e-mail, zgodnie z regulaminami konkretnych programów lojalnościowych, premiowych oraz ofert promocyjnych) uzyskane w związku z korzystaniem z danego konta w Aplikacjach, Serwisie lub Serwisach. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane z utratą przywilejów promocyjnych, o których mowa powyżej.

§ 7.

[Dane przekazywane przez Użytkowników]

1. W przypadku zmiany danych Użytkownika podanych przy rejestracji w systemie logowania do Aplikacji lub Serwisu (w tym do SSO) lub podczas edycji konta w systemie logowania, Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji.
2. Użytkownik zobowiązuje się przekazywać lub udostępniać wyłącznie dane lub Treści, które:
 - a. nie będą nieprawdziwe, niedokładne lub wprowadzające w błąd;
 - b. nie będą naruszały przepisów obowiązującego prawa, w tym nie będą naruszały praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej i dóbr osobistych;
 - c. nie będą obraźliwe oraz nie będą zawierały gróźb skierowanych pod adresem osób trzecich;
 - d. nie będą zawierały informacji promocyjnych i reklamowych;
 - e. nie będą stanowiły naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminów Dodatkowych poszczególnych Serwisów (ich części) lub Usług.
3. Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za dane oraz korzystanie z danych przekazanych lub udostępnionych przez Użytkowników, w tym również za jakiegokolwiek negatywne skutki dla Użytkowników wynikające z braku posiadania przez Polkomtel aktualnych danych.

§ 8.

[Dane osobowe Użytkowników, tajemnica telekomunikacyjna]

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Polkomtel. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.plus.pl/dane-osobowe
2. Polkomtel zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

§ 9.

[Ogólne warunki korzystania z Usług umożliwiających pobranie lub przeglądanie Kontentu]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do Aplikacji, Usług lub Serwisów umożliwiających pobranie lub przeglądanie Kontentu (np. tapety, animacje, dzwonki, utwory muzyczne w formacie MP3, gry dostępne na telefony, informacje, filmy, video oraz streaming sygnału audio /video), udostępnianego lub oferowanego za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisów.
2. W celu skorzystania z Usługi, o której mowa w ust. 1, Użytkownik zobowiązany jest stosować się do instrukcji umieszczonych w Aplikacjach lub na stronach internetowych Usługi lub Serwisu (dalej: „Opis”).
3. Jeżeli wyraźnie nie wskazano inaczej, to Użytkownicy mają prawo wykorzystywać Kontent wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego, a ponadto w przypadku Kontentu, który jest przeznaczony wyłącznie do przeglądania/oglądania - wykorzystać go wyłącznie jednorazowo.
4. Kopiowanie, wyświetlanie, przekazywanie lub jakiegokolwiek inne udostępnianie pobranego Kontentu osobom trzecim jest zabronione, z zastrzeżeniem przepisów o dozwolonym użytku utworów podlegających ochronie prawno-autorskiej.
5. W przypadku gdyby w czasie pobierania lub przeglądania odpłatnego Kontentu nastąpiło rozładowanie baterii urządzenia lub brak zasięgu sieci Polkomtel oraz w przypadku innych problemów z odbiorem odnośnika przesłanego na urządzenie (identyfikowane numerem MSISDN) Użytkownika, istnieje możliwość jego późniejszego pobrania ze strony internetowej, do której odnośnik zostanie wysłany w wiadomości SMS. Zamówiony Kontent będzie dostępny do obejrzenia lub pobrania przez co najmniej kolejne 24 godziny od czasu zamówienia.

§ 10.

[Reklamacje]

1. Wszelkie zapytania, sugestie, reklamacje, oświadczenia oraz informacje o zaistniałych problemach dotyczących Aplikacji, Serwisów lub Usług, Użytkownik może kierować:
 - a. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) pisemnie do Departamentu Reklamacji na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Departament Reklamacji, ul. Konstruktorska 4, 02-676 Warszawa;
 - b. pocztą elektroniczną na adres: < bok@plus.pl >;
 - c. za pośrednictwem aplikacji „Zarządzanie Kontem” w ramach Plus Online
2. W przypadku wniesienia reklamacji dotyczącej świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o., zastosowanie mają postanowienia dotyczące reklamacji w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla danego Użytkownika.

§ 11.

[Kontakty z Użytkownikiem, komunikaty informacyjne i reklamowe]

1. Polkomtel będzie kierował korespondencję do Użytkownika związaną z Aplikacją, Serwisem lub Usługami na adres e-mail podany przez Użytkownika lub adres zamieszkania Użytkownika lub też na numer telefonu Użytkownika.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do umieszczania w Aplikacjach lub Serwisach treści informacyjnych i reklamowych, pochodzących zarówno od Polkomtel, jak i osób trzecich, w sposób i na zasadach wedle uznania Polkomtel.

§ 12.

[Własność intelektualna]

1. Wszystkie znaki towarowe oraz inne przedmioty własności intelektualnej uwidocznione w Aplikacjach i Serwisach stanowią własność Polkomtel lub usługodawców i producentów towarów oferowanych poprzez Serwisy i podlegają ochronie prawnej na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

2. Na podstawie niniejszego Regulaminu, Użytkownicy nie uzyskują jakichkolwiek praw do przedmiotów własności intelektualnej wykorzystanych w Aplikacjach oraz Serwisach lub udostępnionych za pośrednictwem Usług za wyjątkiem praw wyraźnie wskazanych w opisach Usług lub Regulaminach Dodatkowych.

§ 13.

[Postanowienia końcowe]

1. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi jego integralną część.
3. Tytuły paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 lipca 2015 r. r. Niniejszy Regulamin zastępuje od dnia 13 lipca 2015 r. Regulamin korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel sp. z o.o. w domenach: < plus.pl >, < simplus.pl >, < plusgsm.pl >, < polkomtel.pl >, < polkomtel.com.pl > oraz < iplus.pl > (wersja z dnia 28 stycznia 2014 r.). Wejście w życie Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z odpowiednich umów i regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. zawarte przed dniem wejścia w życie Regulaminu.
5. Postanowienia Regulaminu stosowane i interpretowane będą w sposób nie naruszający praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Ilekroć w innych regulaminach usług lub promocji Polkomtel znajduje się odesłanie do postanowień regulaminu korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel sp. z o.o. w domenach: < plus.pl >, < simplus.pl >, < plusgsm.pl >, < polkomtel.pl >, < polkomtel.com.pl > oraz < iplus.pl >, od dnia 13 lipca 2015 r. zastosowanie będzie miał niniejszy Regulamin.

Załącznik nr 1
do REGULAMINU KORZYSTANIA Z APLIKACJI I SERWISÓW INTERNETOWYCH POLKOMTEL Sp. z o.o.
„SCENARIUSZE ODPLATNOŚCI ZA KORZYSTANIE Z APLIKACJI, USŁUG I
SERWISÓW” § 1

[Postanowienia ogólne]

1. Część Usług oraz zasobów dostępnych w ramach Aplikacji oraz Serwisów ma charakter usług telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), których elementem składowym jest dodatkowe świadczenie, polegające w szczególności na udostępnianiu Użytkownikom różnego rodzaju Kontentu. Dodatkowe świadczenie może być dostarczane Użytkownikowi przez osobę trzecią – podmiot realizujący dodatkowe świadczenie.
2. W celu skorzystania z Usług lub zasobów w ramach Aplikacji lub Serwisów, o których mowa w ust. 1, Użytkownik musi wysłać SMS Premium (MMS Premium) lub skorzystać z WAP Premium lub Voice Premium (połączenie głosowe o podwyższonej opłacie), zgodnie z instrukcją znajdującą się przy opisie danej Usługi, Aplikacji lub Serwisu. W opisie Aplikacji, Usługi lub Serwisu albo przy każdej z treści dostępnych w ramach Aplikacji, Usługi lub Serwisu jest wyszczególniona opłata za wysłany lub otrzymany SMS Premium / MMS Premium / WAP Premium / Voice Premium, która jest naliczana zgodnie z odpowiednim Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
3. W opisie Aplikacji, Usługi lub opisie Serwisu znajduje się informacja o cenach usług Polkomtel o podwyższonej opłacie związanej z danym świadczeniem dodatkowym.
4. W przypadku korzystania z Aplikacji, Usług lub Serwisów w roamingu opłata za transmisję danych lub przesłanie SMS/MMS pobierana jest zgodnie z taryfą roamingową.
5. Z Usług, o których mowa w ust. 1, mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.

§ 2

[Scenariusze odpłatności]

1. Niezależnie od opłaty za skorzystanie z Aplikacji, Usługi lub Serwisu, o jakiej mowa w § 1 ust. 2, ze skorzystaniem z niektórych rodzajów Usług mogą być związane dodatkowe opłaty, w szczególności z tytułu transmisji danych, dostępu do treści lub stron internetowych. Przy opisie każdej z Usług, Aplikacji lub Serwisu znajduje się pełna informacja na temat wszelkich opłat związanych z korzystaniem z danej Usługi. Opłata za pobieranie danych naliczona zostanie zgodnie z odpowiednim cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel niezależnie od opłaty określonej w § 1 ust. 2.
2. W zależności od rodzaju dodatkowego świadczenia zawartego w Aplikacji, Usłudze lub Serwisie opłata może być przypisana do pojedynczego Kontentu lub do określonej jednostki związanej z Kontentem, w szczególności czasem lub wielkością (np. opłata za Usługi obejmujące dodatkowe świadczenie w postaci treści typu wideo może być pobierana w wysokości zależnej od czasu oglądania). Szczegółowe informacje zawarte są w opisie Aplikacji, Usługi lub w opisie Serwisu.

§ 3

[Dodatkowe uwarunkowania]

Warunkiem skorzystania z Aplikacji, Usług lub Serwisów, o których mowa w § 1 ust. 1, jest zastosowanie się do instrukcji umieszczonych w Aplikacji lub na stronach internetowych Usługi lub Serwisu, a w szczególności należy posiadać telefon z kartą SIM w sieci Plus wyposażony w odpowiednią funkcjonalność i mający poprawnie skonfigurowane i włączone połączenie z Internetem z wykorzystaniem technologii pakietowej transmisji danych oraz wystarczającą wolną pamięć w telefonie, a w przypadku oglądania Kontentu typu wideo - przeglądarką wideo, dostosowaną do pobrania lub obejrzenia wybranego Kontentu. Przed dokonaniem zamówienia określonego Kontentu Użytkownik powinien upewnić się co do kompatybilności danego Kontentu z modelem i oprogramowaniem telefonu lub innego urządzenia, na który Kontent ma zostać ściągnięty lub też obejrany oraz powinien sprawdzić czy urządzenie posiada wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do pobrania, obejrzenia lub zainstalowania wybranego przez Użytkownika Kontentu, a następnie Użytkownik powinien:

- w Aplikacji lub na stronie internetowej z opisem Usługi wybrać Kontent do ściągnięcia lub obejrzenia;
- w przypadku korzystania ze stron mobilnych lub Aplikacji, wybrać Kontent do pobrania lub obejrzenia, a następnie wyrazić zgodę na naliczenie opłaty z tytułu skorzystania z Usługi lub Serwisu (opłata wyszczególniona w Opisie Usługi lub Serwisu);
- w przypadku korzystania ze stron internetowych wysłać kod wybranego Kontentu na podany numer SMS Premium (MMS Premium), następnie odebrać na telefonie wiadomość zawierającą odnośnik do strony mobilnej i połączyć się ze wskazaną stroną;
- pobrać i zapisać w telefonie zamówiony Kontent, o ile jest on przeznaczony do pobrania lub rozpocząć oglądanie Kontentu, o ile jest on przeznaczony do przeglądania na bieżąco (np. treść typu wideo);
- działać zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami umieszczonymi w Aplikacji, na Stronach internetowych Usługi lub Serwisu.

§ 4

[Szyfrowanie połączenia]

Użytkownicy wykorzystujący w trakcie korzystania z Aplikacji, Serwisów lub Usług połączenia szyfrowane nie mogą korzystać z Usług płatnych z wykorzystaniem usługi o podwyższonej opłacie WAP Premium. Warunkiem skorzystania Usług, o których mowa powyżej, jest wyłączenie szyfrowania połączeń w trakcie korzystania z Aplikacji, Serwisów i Usług.

Instrukcja „PROCEDURY I ZASADY KORZYSTANIA Z SSO”

Niniejsza instrukcja zawiera procedury i zasady korzystania z SSO, a w szczególności:

1. Procedurę rejestracji Konta w SSO,
2. Procedurę logowania do Konta w SSO,
3. Procedurę przypomnienie hasła do Konta w SSO,
4. Zasady zmian danych w Koncie w SSO
5. Zasady zakładania, zmian i usuwania konta w Serwisie lub Usłudze

[Pojęcia wykorzystywane w niniejszej instrukcji będą interpretowane zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel sp. z o.o.]

§ 1.

[Rejestracja, logowanie, zarządzanie Kontem w SSO]

1. W ramach części Serwisów stosowane jest rozwiązanie SSO (Single Sign On), które umożliwia Użytkownikom dostęp do wielu Serwisów bez konieczności logowania się do każdego z Serwisów oddzielnie.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Użytkownik uprawniony jest wykorzystywać jeden numer telefonu wyłącznie do korzystania z jednego Konta w SSO. Podobnie jeden adres poczty elektronicznej może być wykorzystany wyłącznie do korzystania z jednego Konta w SSO. Ponadto, Użytkownik może wykorzystywać dany numer telefonu lub adres poczty elektronicznej w ramach Konta w SSO wyłącznie gdy nie jest on jednocześnie powiązany z innym Kontem w SSO.
3. W przypadku naruszenia postanowień ust. 2 powyżej i wykorzystania przez Użytkownika lub osobę trzecią karty SIM, do której przypisany jest numeru telefonu Użytkownika w sieci Plus, z którym związane jest Konto w SSO Użytkownika, w procedurze rejestracji kolejnego Konta w SSO, nastąpi usunięcie z konta pierwotnego numeru telefonu lub adresu e-mail oraz zmiana statusu poprzedniego konta w Serwisie na konto tymczasowe. Zmiana taka skutkować będzie ograniczeniem możliwości korzystania z niektórych Serwisów lub Usług, nastąpi także utrata dostępu do części danych i informacji związanych z pierwotnym Kontem w SSO lub utrata części danych i informacji związanych z pierwotnym Kontem w SSO.

§ 2.

[Użytkownicy]

1. Wyróżnia się trzy kategorie Użytkowników mogących założyć Konto w SSO:
 - a) Użytkownicy sieci Plus, tj. osoby posiadające status:
 - i. Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów - dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r. albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament - dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
 - ii. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
 - iii. Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
 - iv. Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
 - v. Abonentów Plus Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix),
 - vi. Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
 - vii. Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),
 - b) Użytkownicy innych krajowych sieci telefonii komórkowej oraz klienci service providerów Polkomtel Sp. z o.o.;
 - c) Użytkownicy posiadający adres poczty elektronicznej
2. Dostęp do niektórych zasobów Serwisów lub Usług będzie ograniczony dla wybranej kategorii Użytkowników oraz będzie wymagał zalogowania się przez nich w SSO.
3. Użytkownicy w celu korzystania z zasobów Serwisów i Usług powinni się zarejestrować w SSO (założyć Konto w SSO). W SSO zarejestrować może się wyłącznie osoba fizyczna, przy czym Użytkownicy wskazani w ust. 1 lit. a) podczas rejestracji zobowiązani są podać swój numer telefonu (numer MSISDN) w sieci Plus, a Użytkownicy wskazani w ust. 1 lit. b) - podczas rejestracji zobowiązani są podać swój numer telefonu (numer MSISDN) lub swój adres poczty elektronicznej.
4. Użytkownicy zobowiązani są do wypełnienia podczas rejestracji Konta w SSO, wszystkich pól oznaczonych jako wymagane oraz do zaznaczenia lub nie zaznaczenia (pominięcie) checkbox-ów związanych z wyrażeniem lub odmową wyrażenia (poprzez pominięcie) zgody lub zgód, w szczególności związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej wykorzystane podczas rejestracji w SSO i wykorzystywane podczas korzystania z Konta w SSO nie mogą być wykorzystane jednocześnie na kilku Kontach SSO. Powyższe oznacza, że do jednego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej może być przyporządkowane tylko jedno Konto w SSO, przy czym Polkomtel zastrzega sobie prawo weryfikacji danych Użytkowników, w szczególności weryfikacji danych Użytkowników, o których mowa w ust. 1 lit. a), z danymi przypisanymi do konkretnych MSISDN w innych bazach danych Polkomtel.

§ 3.

[Korzystanie z Konta w SSO]

1. Użytkownik uprawniony jest do posiadania jednej aktywnej sesji WEB w ramach jednego Konta w SSO. Powyższe oznacza, że Użytkownik, w ramach jednego konta, może być zalogowany na Konto w SSO w tym samym czasie tylko z wykorzystaniem jednej aktywnej przeglądarki stron internetowych.

§ 4

[Procedura rejestracji konta w SSO]

1. Warunkiem założenia Konta SSO jest przejście przez Użytkownika procedury rejestracji polegającej na wypełnieniu formularza rejestracyjnego i aktywacja Konta opisana w § 4 pkt. 6, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
2. Użytkownik wypełniając formularz rejestracji Konta w SSO na Stronie rejestracji podaje dane niezbędne do założenia Konta SSO (dane wymagane):
 - a. adres e-mail;
 - b. hasło;
3. Użytkownik ma możliwość podania w formularzu rejestracyjnym dodatkowych danych (dane opcjonalne):
 - a. Imię;
 - b. Nazwisko;
 - c. Numer telefonu;
4. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i wybraniu „Zakładam konto” na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej. W celu aktywacji Konta SSO Użytkownik wywołuje odnośnik do strony internetowej przekazany w wiadomości lub kopiuje go do okna przeglądarki internetowej.
5. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji Konta w SSO, Użytkownik uzyskuje potwierdzenie aktywacji Konta w SSO poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na Stronie rejestracji.
6. Polkomtel może usunąć Konto SSO, jeżeli Użytkownik nie dokona aktywacji tego Konta zgodnie z § 4 pkt. 6
7. Użytkownik ma możliwość założenia Konta w SSO poprzez serwis Facebook lub Google+.
8. W przypadku zakładania Konta w SSO poprzez serwis Facebook lub Google+, formularz rejestracji konta SSO zostanie automatycznie wypełniony danymi otrzymanymi z serwisu Facebook lub Google+ obejmującymi Imię, nazwisko i adres e-mail oraz avatar.
9. Jeżeli serwis Facebook lub Google+ nie przekaze adresu e-mail to Konto w SSO nie będzie mogło zostać utworzone w sposób określony w ust. 10.
10. Użytkownik
11. Użytkownik powinien chronić podane przy rejestracji hasło i nie udostępniać go osobom trzecim.
12. Podczas zakładania Konta w SSO Użytkownikowi podawane są wszystkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

§ 5

[Procedura logowania do Konta w SSO]

1. Do Konta w SSO zalogować mogą się wyłącznie Użytkownicy uprzednio zarejestrowani.
2. W celu zalogowania się do Konta w SSO Użytkownik wchodzi na stronę internetową < <http://www.plus.pl> > i wybiera odpowiednie pole, następnie wprowadza adres e-mail lub numer telefonu przypisany do swojego Konta SSO i hasło,
3. Użytkownik ma możliwość zalogowania się do swojego Konta w SSO poprzez serwis Facebook lub Google+. W tym celu użytkownik na Stronie logowania do Konta SSO wybiera odpowiednio Zaloguj z Facebook lub Zaloguj z Google i loguje się w wybranym serwisie.
4. Logowanie do Konta SSO poprzez serwis Facebook lub Google+ będzie możliwe o ile Konto SSO zostało utworzone przez serwis Facebook lub Google+ lub użytkownik dodał taką metodę logowania do istniejącego Konta SSO.
5. Użytkownik powinien stosować się do komunikatów pojawiających się w trakcie logowania.

§ 6

[Procedura przypomnienia i zmiany hasła do logowania do Konta w SSO]

1. W celu przypomnienia hasła Użytkownik powinien skorzystać z opcji Nie pamiętam hasła, dostępnej na stronie logowania do Konta w SSO.
2. Użytkownik, który na stronie logowania wybrał opcję Nie pamiętam hasła powinien podać adres e-mail lub numer telefonu przypisane do jego Konta SSO.
 - a. Jeżeli użytkownik, podał adres e-mail, to otrzyma na niego wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej. Użytkownik wywołuje odnośnik do strony internetowej przekazany w wiadomości lub kopiuje go do okna przeglądarki internetowej i zostaje przekierowany do strony na której może ustawić nowe hasło.
 - b. Jeżeli użytkownik podał numer telefonu kontaktowego, to otrzyma wiadomość SMS z hasłem jednorazowym. Użytkownik po wpisaniu otrzymanego hasła jednorazowego w odpowiednie pole, zostanie przekierowany na stronę, na której może ustawić nowe hasło.
3. Użytkownik, po zalogowaniu do Konta SSO, ma możliwość zmiany aktualnego hasła poprzez wybranie w zakładce Ustawienia opcji Zmień hasło.

§ 7

[Zasady zmian danych związanych z Kontem w SSO]

1. Użytkownik ma możliwość dokonania następujących zmian w odniesieniu do danych związanych z Kontem w SSO:
 - a. zmian numeru telefonu lub adresu e-mail, przy czym konsekwencją zmiany numeru telefonu może być utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego numeru telefonu, zgodnie z regulaminami innych serwisów;
 - b. usunięcia numeru telefonu - przy czym konsekwencją powyższej operacji może być utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego numeru telefonu, zgodnie z regulaminami innych serwisów
 - c. zmiany adresu e-mail - zmiana adresu e-mail jest możliwa tylko w przypadku gdy zostanie podany nowy adres e-mail niepowiązany z innym kontem SSO, przy czym konsekwencją powyższej operacji może być utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego adresu e-mail, zgodnie z regulaminami konkretnych programów lojalnościowych i premiowych. Zmiana adresu e-mail następuje po potwierdzeniu nowego adresu e-mail w sposób przewidziany w § 4 ust. 4 powyżej;
 - e. zmiany hasła;
 - f. zmiany avatara
 - g. zarządzania zgodami;
 - h. usunięcia Konta w SSO.
2. W celu dokonania jakichkolwiek zmian danych w ustawieniach Konta w SSO, Użytkownik musi zalogować się do Konta w SSO, a następnie przejść do edycji profilu Użytkownika.
3. W przypadku zmiany numeru telefonu, Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Użytkownik otrzyma na nowo podany numer telefonu wiadomość SMS z hasłem jednorazowym. Warunkiem dokonania zmiany numeru jest wpisanie przez Użytkownika otrzymanego hasła jednorazowego we właściwe pole znajdujące się na stronie Konta w SSO. Zmiana numeru telefonu skutkować może usunięciem powiązań z niektórymi usługami (reakcja na zmianę lub usunięcie numeru telefonu w profilu Użytkownika jest uzależniona od powiązanej usługi).
4. W przypadku zmiany adresu e-mail, Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Użytkownik otrzyma na podany na Stronie zarządzania profilem adres e-mail wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej. Warunkiem dokonania zmiany adresu e-mail w profilu Użytkownika, jest wywołanie ww. odnośnika, przez Użytkownika (wraz z ewentualnym wymaganym logowaniem na Konto w SSO). Zmiana adresu e-mail może powodować usunięcie powiązań z określonymi Usługami (reakcja na zmianę adresu e-mail jest uzależniona od powiązanej Usługi).

5. W przypadku usunięcia numeru telefonu, Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Usunięcie numeru telefonu może powodować usunięcie powiązań z określonymi Usługami (reakcja na usunięcie numeru telefonu jest uzależniona od powiązanej Usługi).
6. W celu usunięcia Konta w SSO należy wybrać odpowiednią opcję. Użytkownik podaje obecnie obowiązujące hasło w polu „Hasło” oraz wybiera przycisk „Usuń konto”.
7. Niezależnie od powyższych instrukcji, przy dokonywaniu zmian Użytkownik powinien stosować się do informacji i komunikatów pojawiających się na stronie Konta w SSO.