

Regulamin usługi „Pakiet Kwotowy na starterach z taryfą Plus na Kartę bez limitu” („Regulamin”)

(wersja z dnia 5.05.2015 r.)

I Opis Usługi

1. Usługa "Pakiet Kwotowy na starterach z taryfą Plus na Kartę bez limitu" („Usługa”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i obejmuje Abonentów Simplus² oraz Abonentów Na Kartę³ (zwanych dalej łącznie „Abonentami”), którzy zakupili zestaw startowy z taryfą Plus na Kartę bez limitu („PnK bez limitu”) oznaczony jako: „Starter PnK bez limitu 5 zł”.
2. W ramach Usługi Abonent otrzymuje na start 1 zł z VAT („Kwota na Start”) oraz Pakiet Kwotowy o wartości 4 zł z VAT („Pakiet Kwotowy”) do wykorzystania w następujący sposób:
 - a. Kwota na Start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus na Kartę bez limitu,
 - b. Pakiet Kwotowy może zostać wykorzystany bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz gdy konto jest dodatnie (min. 1 gr) na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus na Kartę bez limitu z wyjątkiem: usług o podwyższonej opłacie (SMS-ów i połączeń głosowych premium rate); usługi Teleprzelew; połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS międzynarodowych; połączeń głosowych, wiadomości SMS, MMS i transmisji danych w roamingu, a także opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
3. Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta (jest automatycznie aktywowana.) Opłata za Kwotę na Start jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
4. Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta (jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci⁴. Opłata za Pakiet Kwotowy pobierana jest przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
5. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych na koncie w ramach Kwoty na Start zł za pomocą krótkiego kodu: *100# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
6. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Kwotowego za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
7. O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy na inną niż PnK bez limitu niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za niewykorzystane jednostki.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴ Czynność faktyczna abonenta Simplus/Sami Swoi polegająca na wykonaniu lub odebraniu pierwszego połączenia lub próbie pierwszego połączenia albo skorzystaniu z innej usługi określonej w cenniku lub w regulaminie promocji.

9. W przypadku gdy Abonent korzysta jednocześnie z innych promocji stosuje się następujące zasady rozliczenia:
- a. w przypadku, gdy Abonent ma aktywną promocję „Rozmowy bez limitu do wszystkich” połączenia będą rozliczane w ramach tej promocji;
 - b. w przypadku, gdy Abonent ma aktywną promocję „Rozmowy, SMSy bez limitu do wszystkich”, połączenia głosowe oraz wysłane wiadomości SMS będą rozliczane w ramach tej promocji;
 - c. w przypadku, gdy Abonent ma aktywną promocję „Rozmowy, SMSy bez limitu do wszystkich i 1GB” połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS będą rozliczane w ramach tej promocji, a transfer odebranych i wysyłanych danych będzie pomniejszał promocyjny pakiet 1GB. Po wykorzystaniu limitu danych z promocyjnego pakietu, prędkość transferu zostanie ograniczona, a Abonent nie będzie obciążony dodatkowymi kosztami;
 - d. w przypadku, gdy Abonent ma aktywną na koncie promocję „Rozmowy i SMSy bez limitu w sieci”, połączenia głosowe oraz wiadomości SMS wykonane/wysłane na numer operatora macierzystego będą rozliczane w ramach promocji „Rozmowy i SMSy bez limitu w sieci”. Połączenia wykonane na numery innych operatorów będą pomniejszały Pakiet Kwotowy zgodnie z opłatami zawartymi w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent, dostępnym na stronie www.plus.pl;
 - e. w przypadku, gdy Abonent ma aktywną na koncie promocję „Zawsze bez limitu w sieci”, połączenia głosowe oraz wiadomości SMS wykonane/wysłane na numer operatora macierzystego będą rozliczane w ramach promocji „Zawsze bez limitu w sieci”. Połączenia wykonane na numery innych operatorów będą pomniejszały Pakiet Kwotowy zgodnie z opłatami zawartymi w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent, dostępnym na stronie www.plus.pl;
 - f. w przypadku aktywacji innych promocji pomniejszających koszty, dostępnych dla taryfy PnK bez limitu, nie wymienionych w Regulaminie Promocji, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane będą w ostatniej kolejności.

II. Informacje dodatkowe

10. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o. o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
11. Regulamin oraz Cennik Taryfy Plus na Kartę bez limitu są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.