

Regulamin Promocji „Etui po doładowaniu” („Regulamin Promocji”)
(wersja obowiązująca od dn. 02.08.2017 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Etui po doładowaniu**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Na Kartę (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 02.08.2017 r. do 31.08.2017 r. („**Okres Trwania Promocji**”)
3. W ramach Promocji w okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, pierwszym 1950 (tysiąc dziewięćset pięćdziesięciu) Abonentów, którzy spełnią warunki, o których mowa w ust. 4 poniżej zostanie przyznany jednorazowy kod (składający się z xx znaków – „Kod”) uprawniający do złożenia zamówienia na wybrane etui do telefonu na stronie www.funnycase.pl/kreator bez ponoszenia opłat za towar i przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej.
4. W celu otrzymania Kodu Abonent powinien:
 - a) w Okresie Trwania Promocji znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz
 - b) w Okresie Trwania Promocji wysłać SMS-a o treści **ETUI** pod numer **80777** oraz
 - c) w Okresie Trwania Promocji, po wysłaniu SMS-a, o którym mowa w lit. b powyżej, dokonać zasileń swojego konta łączną kwotą o wartości co najmniej 40 zł brutto dokonanych jakimkolwiek kanałem.
5. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo spełnienia wszystkich warunków opisanych w ust. 4 powyżej.

§ 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod zostanie przesłany wiadomością SMS do 24 godzin po spełnieniu warunków Promocji opisanych w § 1 pkt 4.
2. Kod należy wykorzystać do 31.10.2017 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do złożenia zamówienia).
3. Kod należy zrealizować na stronie www.funnycase.pl/kreator.
4. Kod można wymienić na etui do modeli telefonów dostępnych na stronie www.funnycase.pl/kreator.
5. Kod jest wymienny na etui silikonowe transparentne i silikonowe białe.
6. Kod rabatuje cenę etui o 100% oraz uprawnia do skorzystania z darmowej wysyłki zamówienia za pośrednictwem Poczty Polskiej.
7. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny.

§ 4 REKLAMACJE

1. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację dotyczącą:
 - a) nieotrzymania Kodu,
 - b) niedziałania Kodu Promocyjnego (braku możliwości wprowadzenia Kodu przy składaniu zamówienia lub niezrabatowania ceny zamówienia mimo wprowadzenia Kodu),
 - c) innych kwestii związanych z działaniem Kodu.
2. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu Promocyjnego (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISDN, z którego została wysłana wiadomość, o której jest mowa w § 1 ust. 4. Regulaminu Promocji, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia ich otrzymania.
5. Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres podany w reklamacji.
6. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Uczestnika Promocji przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującego Uczestnika.

7. Reklamacje dotyczące realizacji zamówienia i otrzymanego towaru rozpatruje właściciel sklepu internetowego www.funnycase.pl zgodnie z regulaminem tego sklepu. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: etui_plus@funnycase.pl,

§ 3 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.