

Regulamin promocji „Wszędzie w Unii” w Plus na Kartę oraz Plus Mix

Opis Promocji

1. **Promocja „Wszędzie w Unii” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i jest skierowana do Abonentów Simplus², Abonentów 36i6³, Abonentów Sami Swoi², Abonentów Plus Mix⁴, Abonentów MIXPLUS⁵ oraz Abonentów⁶ korzystających z taryfy Pod Kontrolą („**Abonenci**”).
2. Promocja trwa od 17 kwietnia 2013 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować usługi „**Wszędzie w Unii 2 dni**” lub „**Wszędzie w Unii 14 dni**” („**Usługa**”) na zasadach określonych poniżej.

Opis Usługi

4. W celu korzystania z **Promocji** konieczne jest spełnienie następujących warunków:
 - a) Posiadanie dodatniej wartości swojego konta, co najmniej równej opłacie za wybraną Usługę – dotyczy Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Abonentów Sami Swoi, Abonentów Plus Mix i Abonentów MixPlus,
 - b) Posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi połączeń w roamingu międzynarodowym,
 - c) Znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących – dotyczy Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Abonentów Sami Swoi, Abonentów Plus Mix i Abonentów MixPlus,
 - d) Aktywowanie wybranej usługi zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7 Regulaminu.
5. W ramach **Usługi** Abonent otrzymuje zniżkę na określoną liczbę dni na:
 - a) wykonywane połączenia⁷ w roamingu międzynarodowym z krajów oraz terytoriów Unii Europejskiej⁸ jak również Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Monako i San Marino na numery abonentów sieci telekomunikacyjnych krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu,
 - b) wysyłane SMS⁹ w roamingu międzynarodowym z krajów oraz terytoriów Unii Europejskiej⁹ jak również Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Monako i San Marino
 - c) połączenia odbierane¹⁰ w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz terytoriów Unii Europejskiej jak również Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, Monako i San Marino.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36i6.

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

⁷ z wyłączeniem połączeń z numerami Premium Rate oraz numerami specjalnymi i usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz numerów dostępowych do Internetu oraz połączeniami nawiązanymi w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

⁸ Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

⁹ z wyłączeniem wiadomości SMS do sieci stacjonarnych oraz SMS Premium oraz SMS wysyłanych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

¹⁰ z wyłączeniem połączeń odbieranych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

Nazwa	Okres ważności Usługi	Opłata za Usługę (z VAT)	Opłata za minutę połączenia wykonywanego lub połączenia odbieranego w roamingu w krajach UE (z VAT)	Opłata za SMS (z VAT)
Wszędzie w Unii 2 dni	2 dni (48 godzin)	5 zł	0,39 zł	0,39 zł
Wszędzie w Unii 14 dni	14 dni (336 godzin)	9 zł	0,39 zł	0,39 zł

6. Połączenia po aktywacji usługi rozliczane są w następujący sposób:
- wychodzące – pierwsze 30 sekund każdego wykonanego połączenia, następnie sekundowo;
 - przychodzące – sekundowo.
7. Aby aktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do aktywacji
Wszędzie w Unii 2 dni	*136*11*24#
Wszędzie w Unii 14 dni	*136*11*25#

Usługi można aktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 2601¹² oraz poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.

- Aktywacja wybranej **Usługi** na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranej **Usługi** Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
- Momentem aktywacji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty można stwierdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację **Usługi**.
- Okres ważności Usługi można sprawdzić wpisując w swoim telefonie krótki kod *136#, a następnie wciskając przycisk „zadzwoń”.
- Usługa** obowiązuje dla numeru MSISDN, dla którego została aktywowana.
- W przypadku aktywacji obu **Usług** jednocześnie zniżka udzielana jest jeden raz i obowiązuje tyle samo co okres trwania Usługi z dłuższym Okresem ważności Usługi.

13. Po upływie okresu ważności **Usługa** jest deaktywowana. Aby móc nadal z niej korzystać należy dokonać ponownej aktywacji. Na dzień przed końcem ważności Abonent zostanie wiadomość SMS z informacją o dacie końca usługi.
14. Zmiana przez Abonenta posiadanej taryfy na taryfę, w ramach której Promocja nie jest dostępna powoduje dezaktywację **Usługi**.
15. Aby dezaktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do dezaktywacji
Wszędzie w Unii 2 dni	*136*00*24#
Wszędzie w Unii 14 dni	*136*00*25#

Usługę można dezaktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 2601¹¹ oraz poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.

16. W przypadku dezaktywacji Usługi opłata za niewykorzystany Okres ważności Usługi nie będzie zwracana. Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego pobranego za aktywację Usługi.
17. Po upływie okresu ważności **Usługa** nie odnawia się (jest deaktywowana). Oznacza to, że aby ponownie korzystać z promocji należy **Usługę** ponownie aktywować.

Postanowienia ogólne

18. Aktywacja Usługi zgodnie z pkt. 7 Regulaminu oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
19. Po zakończeniu Okresu ważności Usługi opłaty za połączenia głosowe przychodzące i wychodzące oraz SMS –y naliczane są zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z której korzysta Abonent.
20. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Regulaminem naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.
21. Informacje o odwołaniu Promocji zostaną podane na www.plus.pl. Odwołanie Promocji nie wpływa na możliwość korzystania z aktywowanej Usługi.
22. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus.
23. Regulamin dostępny jest na witrynach internetowych pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.

¹¹ koszt połączenia z Konsultantem wynosi 1,97zł z VAT