

Regulamin blokowania/odblokowywania numerów IMEI skradzionego urządzenia końcowego.

Wersja z dnia 22 lutego 2018 r.

§ 1.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Na podstawie Art. 180 ust. 3 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne, (Dz.U. z 2017 poz. 1907 ze zm.), każdy Abonent ma możliwość zgłoszenia do swojego Operatora wniosku o zablokowanie numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego.
2. Definicje:
 - a. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne,
 - b. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z POLKOMTEL sp. z o.o.,
 - c. Użytkownik Końcowy - podmiot korzystający z publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej POLKOMTEL sp. z o.o. lub żądający świadczenia takiej usługi, dla zaspokojenia własnych potrzeb,
 - d. urządzenie końcowe - terminal (telefon, modem, router) GSM/UMTS posiadający certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ,
 - e. IMEI - unikalny numer urządzenia końcowego zapisany w jego elemencie elektronicznym,
 - f. Regulamin - niniejszy Regulamin blokowania/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego.

§ 2.

ZGŁOSZENIE PROŚBY O BLOKADĘ/ODBLOKOWANIE NUMERU IMEI SKRADZIONEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Możliwość zgłaszania wniosku o blokadę/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego mają wyłącznie Abonenci.
2. Zgłoszenie wniosku o blokadę/odblokowanie numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Blokowanie dotyczy tylko numerów IMEI skradzionych urządzeń końcowych, które zostały zgłoszone na Policję. Abonent może złożyć wniosek o blokadę/odblokowanie numerów IMEI wszystkich urządzeń końcowych, dla których przedstawi zestaw dokumentów wymienionych poniżej:
 - a) Zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży urządzenia końcowego na Policję z wpisanym numerem IMEI zgłaszanego urządzenia końcowego, i
 - b) Fakturę VAT zakupu zgłaszanego urządzenia końcowego, zawierającą numer IMEI tego urządzenia, lub
 - c) Paragon zakupu zgłaszanego urządzenia końcowego, zawierający numer IMEI tego urządzenia, lub
 - d) Kartę gwarancyjną zgłaszanego urządzenia końcowego, zawierającą numer IMEI tego urządzenia, lub
 - e) Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy zawierający numer IMEI tego urządzenia, lub
 - f) Umowę kupna, sprzedaży, darowizny zgłaszanego urządzenia końcowego, zawierający numer IMEI tego urządzenia, lub
 - g) "Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" w przypadku wniosku o odblokowanie numeru IMEI.
4. Zgłoszenie wniosku o zablokowanie/odblokowanie numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego można dokonać:
 - a) w każdym autoryzowanym przez POLKOMTEL sp. z o.o. Punkcie Sprzedaży, lub
 - b) przesyłając komplet dokumentów wraz z "Formularzem zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" listem poleconym na adres: Dział Obsługi Klienta Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, z dopiskiem „Blokada IMEI”, lub
 - c) przesyłając komplet dokumentów wraz z "Formularzem zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" w formie elektronicznej (skany) na adres: bok@plus.pl wpisując w temacie „Blokada/odblokowanie IMEI”
5. Wzory dokumentów "Zaświadczenie o zgłoszeniu na policję kradzieży urządzenia końcowego" oraz "Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" będą dostępne w każdym autoryzowanym przez POLKOMTEL sp. z o.o. Punkcie Sprzedaży, a także będą udostępnione na stronie internetowej www.plus.pl.
6. Odblokowanie numeru IMEI urządzenia końcowego może nastąpić wyłącznie u Operatora, u którego zostało przyjęte zgłoszenie blokady numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego.
7. Jeżeli zgłoszenie blokady numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego zostało dokonane u więcej niż jednego Operatora, Abonent musi dokonać odblokowania numeru IMEI u wszystkich Operatorów, u których zgłosił prośbę jego zablokowania, aby odblokowanie było skuteczne.

§ 3.

OBOWIĄZKI OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ PROŚBĘ O ZABLOKOWANIE/ODBLOKOWANIE NUMERU IMEI SKRADZIONEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z dokumentem "Regulamin blokowania/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego".
2. Abonent przedstawiając wypełniony i potwierdzony swoim podpisem "Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" oraz pozostałe niezbędne dokumenty wymienione w § 2 pkt 3 tego Regulaminu, bierze na siebie odpowiedzialność za poprawność zawartych w nich danych.

3. Abonent przyjmuje odpowiedzialność za ewentualne, powstałe w wyniku realizacji wniosku o zablokowanie/odblokowanie numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego, bezpodstawne zablokowanie/odblokowanie urządzenia końcowego osób trzecich, z pokryciem wszelkich kosztów mogących powstać w wyniku roszczeń osób trzecich z tytułu takiego bezpodstawnego zablokowania/odblokowania włącznie.

§ 4.

OBOWIĄZKI POLKOMTEL

1. POLKOMTEL sp. z o.o. dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia sprawnego realizowania postanowień Art. 180 ust. 2 i 3 Ustawy.
2. Dane osobowe Abonenta znajdujące się w posiadaniu POKOMTEL sp. z o.o., są przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych osobom nieuprawnionym.
3. Danymi przetwarzanymi w zakresie wymaganym do należytego realizowania postanowień Art. 180 ust. 3 będą dane zawarte w dokumencie "Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" oraz w dokumencie "Zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży urządzenia końcowego na Policję".

§ 5.

POSTĘPOWANIE WYJAŚNIAJĄCE

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w procesie blokowania/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego Abonent ma prawo wysłać pismo w tej sprawie do: Dział Reklamacji Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się z Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl
2. POLKOMTEL sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści dokumentu "Regulamin blokowania/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego". O wszelkich zmianach niniejszego dokumentu Abonenci będą powiadamiani poprzez publikację zmian na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2005 roku.