

Regulamin blokowania/odblokowywania numerów IMEI skradzionego urządzenia końcowego.

§1.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Na podstawie Art. 180 ust. 3 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne, ogłoszonej w Dzienniku Ustaw nr 171/2004., poz. 1800, każdy Abonent ma możliwość zgłoszenia do swojego Operatora prośby o zablokowanie numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego.
2. Definicje:
 - a. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne,
 - b. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która podpisała umowę z POLKOMTEL SA
 - c. Użytkownik Końcowy - podmiot korzystający z publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej POLKOMTEL SA lub żądający świadczenia takiej usługi, dla zaspokojenia własnych potrzeb,
 - d. urządzenie końcowe - terminal (telefon) GSM/UMTS posiadający certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ.
 - e. IMEI - unikalny numer urządzenia końcowego zapisany w jego elemencie elektronicznym,
 - f. Regulamin - niniejszy Regulamin blokowania/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego.

§2.

ZGŁOSZENIE PROŚBY O BLOKADĘ/ODBLOKOWANIE NUMERU IMEI SKRADZIONEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Możliwość zgłaszania prośby o blokadę/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego mają wyłącznie Abonenci oraz zarejestrowani Użytkownicy Końcowi.
2. Zgłoszenie prośby o blokadę/odblokowanie numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Blokowanie dotyczy tylko numerów IMEI skradzionych urządzeń końcowych, które zostały zgłoszone na Policję.
4. Abonent lub zarejestrowany Użytkownik Końcowy ma prawo prosić o blokadę/odblokowanie numerów IMEI wszystkich urządzeń końcowych, dla których przedstawi zestaw oryginalnych dokumentów wymienionych poniżej:
 - Zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży urządzenia końcowego na Policję z wpisanym numerem IMEI zgłaszanego urządzenia końcowego i
 - Dokument tożsamości ze zdjęciem potwierdzający tożsamość osoby zgłaszającej prośbę o blokadę/odblokowanie numeru IMEI i
 - Fakturę VAT zakupu zgłaszanego urządzenia końcowego, zawierającą numer IMEI tego urządzenia, lub
 - Paragon zakupu zgłaszanego urządzenia końcowego, zawierający numer IMEI tego urządzenia, lub
 - Kartę gwarancyjną zgłaszanego urządzenia końcowego, zawierającą numer IMEI tego urządzenia, lub
 - Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy zawierający numer IMEI tego urządzenia, lub
 - Umowę kupna, sprzedaży, darowizny zgłaszanego urządzenia końcowego, zawierający numer IMEI tego urządzenia lub
 - "Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" w przypadku prośby o odblokowanie numeru IMEI.
5. Zgłoszenie prośby o zablokowanie/odblokowanie numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego można dokonać w każdym autoryzowanym przez POLKOMTEL S.A. Punkcie Obsługi Klienta, w Salonie Sprzedaży, u Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego lub przesyłając komplet dokumentów wraz z "Formularzem zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" listem poleconym na adres:
Dział Obsługi Klienta
ul. Wołoska 16
02-675 Warszawa.
6. Wzory dokumentów "Zaświadczenie o zgłoszeniu na policję kradzieży urządzenia końcowego" oraz "Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" będą dostępne w każdym autoryzowanym przez POLKOMTEL S.A. Punkcie Obsługi Klienta, w Salonie Sprzedaży, u Autoryzowanych Przedstawicieli Handlowych, a także będą udostępnione na naszych stronach internetowych WWW.
7. Odblokowanie numeru IMEI urządzenia końcowego może nastąpić wyłącznie u Operatora, u którego zostało przyjęte zgłoszenie blokady numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego.
8. Jeżeli zgłoszenie blokady numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego zostało dokonane u więcej niż jednego Operatora, Abonent lub Użytkownik Końcowy musi dokonać odblokowania numeru IMEI u wszystkich Operatorów, u których zgłosił prośbę jego zablokowania, aby odblokowanie było skuteczne.

§3.

OBOWIAZKI OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ PROŚBĘ O ZABLOKOWANIE/ODBLOKOWANIE NUMERU IMEI SKRADZONEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Abonent lub Użytkownik Końcowy zobowiązany jest zapoznać się z dokumentem "Regulamin blokowania/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego".
2. Abonent lub Użytkownik Końcowy przedstawiając wypełniony i potwierdzony swoim podpisem "Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" oraz pozostałe niezbędne dokumenty wymienione w §2 pkt 4 tego Regulaminu, bierze na siebie odpowiedzialność za poprawność zawartych w nich danych.
3. Abonent lub Użytkownik Końcowy przyjmuje odpowiedzialność za ewentualne, powstałe w wyniku realizacji prośby o zablokowanie/odblokowanie numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego, bezpodstawne zablokowanie/odblokowanie urządzenia końcowego osób trzecich, z pokryciem wszelkich kosztów mogących powstać w wyniku roszczeń osób trzecich z tytułu takiego bezpodstawnego zablokowania/odblokowania wyłącznie.

§4.

OBOWIAZKI POLKOMTEL

1. POLKOMTEL SA dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia sprawnego realizowania postanowień Art. 180 ust. 2 i 3 Ustawy.
2. Dane osobowe Abonenta lub Użytkownika Końcowego, znajdujące się w posiadaniu POLKOMTEL SA, są przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych osobom nieuprawnionym.
3. Danymi przetwarzanymi w zakresie wymaganym do należytego realizowania postanowień Art. 180 ust. 3 będą dane zawarte w dokumencie "Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego" oraz w dokumencie "Zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży urządzenia końcowego na Policję".

§5.

POSTĘPOWANIE WYJAŚNIAJĄCE

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w procesie blokowania/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego Abonent lub Użytkownik Końcowy ma prawo wysłać pismo w tej sprawie do:
Dział Reklamacji
Polkomtel S.A.,
ul. Wołoska 16,
02-675 Warszawa.

§6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Użytkownik Końcowy może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod numerem w sieci Plus GSM 2601 lub poprzez stronę internetową www.bok.plusgsm.pl.
2. POLKOMTEL SA zastrzega sobie prawo zmiany treści dokumentu "Regulamin blokowania/odblokowania numeru IMEI skradzionego urządzenia końcowego". O wszelkich zmianach niniejszego dokumentu Abonenci i Użytkownicy Końcowi będą powiadamiani poprzez publikację zmian na stronie internetowej WWW.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2005 roku.