

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych
Regulamin Promocji „Ja + Internet LTE – tylko SIM dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji”)
Wersja z dnia 30.09.2016 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Ja + Internet LTE – tylko SIM dla Stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów²⁾ będących konsumentami, którzy:
 - nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel,
 - są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Internet („Umowy”),
 - w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w promocji ANZ dla osób fizycznych – „Ja + Internet LTE – tylko SIM dla Stałych Klientów” związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 17.05.2016 r.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych³⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Ja + Internet LTE 5 GB	Ja + Internet LTE 20 GB	Ja + Internet LTE 30 GB	Ja + Internet LTE 40 GB	Ja + Internet LTE 60 GB	Ja + Internet LTE 70 GB	Ja + Internet LTE 90 GB	Ja + Internet LTE 110 GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	24,99 zł	39,99 zł	49,99 zł	59,99 zł	69,99 zł	79,99 zł	99,99 zł	109,99 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywującego e-fakturę	14,99 zł	29,99 zł	39,99 zł	49,99 zł	59,99 zł	69,99 zł	89,99 zł	99,99 zł
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)	5 GB	20 GB	30 GB	40 GB	60 GB	70 GB	90 GB	110 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach jednej z usług „Internet LTE bez limitu danych” lub „Internet LTE bez limitu danych za 0 zł” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „podstawowego limitu transmisji danych”	bez limitu GB							
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „Internet LTE bez limitu danych” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych	do 5 Mb/s			nie dotyczy				

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³⁾ z dostępem do internetu

Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „Internet LTE bez limitu danych za 0 zł” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych	nie dotyczy	maksymalna ⁴	
Usługa transmisji danych do IPLA	nie dotyczy	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 1z3”	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”

2. Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Klientów indywidualnych („Cennik”).
3. W ramach Promocji Abonent korzystający z promocyjnego planu cenowego **Ja + Internet LTE 5 GB, Ja + Internet LTE 20 GB, Ja + Internet LTE 30 GB** ma możliwość włączenia Usługi dodatkowej „Internet LTE bez limitu danych” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE.
4. W ramach promocji Abonent korzystający z planu cenowego **Ja + Internet LTE 40 GB, Ja + Internet LTE 60 GB, Ja + Internet LTE 70 GB, Ja + Internet LTE 90 GB, Ja + Internet LTE 110 GB** zleca włączenie Usługi dodatkowej „Internet LTE bez limitu danych za 0 zł” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE. Aktywacja usługi nastąpi w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy.
5. Abonent może zlecić aktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt. 3 w następujący sposób:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601⁵ z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
 - b) logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
6. Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt. 3 zostanie aktywowana następnego dnia po otrzymaniu przez Polkomtel zlecenia aktywacji o którym mowa w § 2 pkt 5.
7. Opłata za korzystanie z usług dodatkowych o których mowa w § 2 pkt. 3 oraz § 2 pkt. 4 w każdym Okresie rozliczeniowym wyniesie 10 zł. W ramach Promocji w Promocyjnych Planach Cenowych **Ja + Internet LTE 40 GB, Ja + Internet LTE 60 GB, Ja + Internet LTE 70 GB, Ja + Internet LTE 90 GB, Ja + Internet LTE 110 GB** opłata za usługę dodatkową, o której mowa w § 2 pkt. 4 jest wliczona w promocyjną opłatę abonamentową.
8. Usługi dodatkowe, o których mowa w § 2 pkt. 3 oraz § 2 pkt. 4 będą aktywne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia ich dezaktywacji przez Abonenta.
9. Abonent może zlecić dezaktywację usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt. 3 oraz § 2 pkt. 4, w następujący sposób:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601 z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę dezaktywuje konsultant,
 - b) logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
10. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwego korzystania z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
11. W celu realizacji FUP **Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym:**
 - a) **5 GB** przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego **Ja + Internet LTE 5 GB,**
 - b) **20 GB** przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego **Ja + Internet LTE 20 GB,**
 - c) **30 GB** przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego **Ja + Internet LTE 30 GB**
 - d) **40 GB** przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego **Ja + Internet LTE 40 GB,**
 - e) **60 GB** przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego **Ja + Internet LTE 60 GB**
 - f) **70 GB** przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego **Ja + Internet LTE 70 GB,**
 - g) **90 GB** przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego **Ja + Internet LTE 90 GB,**
 - h) **110 GB** przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego **Ja + Internet LTE 110 GB.**

⁴) maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

⁵) opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

12. W przypadku zmiany parametrów technicznych transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnych parametrów technicznych transmisji poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
13. Maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta, z zastrzeżeniem pkt.10, nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
14. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
15. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN prywatny, internet, wap, m2m.plusgsm.pl, pro.plusgsm.pl, mms, plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
16. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
17. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
18. W ramach Promocji Abonent zleca włączenie usługi „Ochrona Internetu”, w ramach której może uzyskać do 3 licencji na program antywirusowy „Ochrona Internetu” („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
19. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy.
20. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł.
21. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80088 o treści „USUN OCHRONA7”. Usługę można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601.
22. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu Usługi na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje o aktywowaniu Usługi, sposobie korzystania z niej, o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi oraz o wyłączeniu Usługi.
23. Licencje na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
24. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie www.ochronainternetu.pl.
25. **Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.**

§ 3 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

§ 4 USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2016 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w ciągu 7 dni od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi. Moment wysłania wiadomości SMS można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.
3. Do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o końcu Okresu bezpłatnego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.

4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601⁶ o treści:
 - a) **DEAKT IPLA1** - w przypadku posiadania Promocyjnego Planu cenowego **Ja + Internet LTE 40 GB, Ja + Internet LTE 60 GB, Ja + Internet LTE 70 GB,**
 - b) **DEAKT IPLA3** - w przypadku posiadania Promocyjnego Planu cenowego **Ja + Internet LTE 90 GB, Ja + Internet LTE 110 GB,**
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁷.
5. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach jednego z wariantów: Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA dla Klientów Plusa – opcja elastyczna” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w roamingu oraz w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf, oraz Regulaminie Promocji pakietów IPLA – opcja elastyczna udostępnionym w Internecie pod adresem: http://www.ipla.tv/docs/regulamin_ipia_opcja_elastyczna.pdf. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.

§ 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

⁶ wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

⁷ w kraju i w roamingu opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.