



Nowoczesne Technologie
w Twojej Firmie

Przełączaj Rozmowy (call transfer)

Zamiast odsyłać klienta pod inny numer telefonu, po prostu połącz go z właściwą osobą w Twojej firmie. Szybko i profesjonalnie.

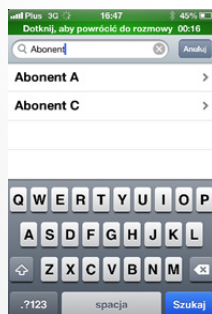
Przełączaj Rozmowy

Usługa Przełączaj Rozmowy umożliwia przekierowanie trwającej rozmowy z telefonu komórkowego na inny numer komórkowy lub stacjonarny. Zanim przełączysz swojego rozmówcę do innej osoby, możesz poinformować ją z kim i o czym będzie rozmawiać.

Jak działa usługa?

Wystarczy zawiesić prowadzoną rozmowę poprzez menu dostępne w telefonie, połączyć się z osobą, z którą ma skontaktować się rozmówca, a następnie przełączyć dzwoniącego. Od tej chwili nie bierzesz udziału w rozmowie i możesz normalnie korzystać z telefonu. Rozmowę możesz przekierować na dowolny numer krajowy.

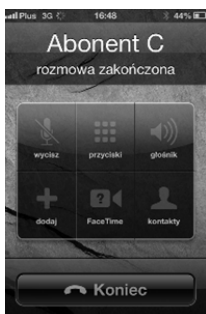
Zawieś



Wybierz



Przełącz



Korzyści dla Twojej firmy

- Zbuduj pozytywny wizerunek Twojej firmy i lepsze relacje z klientami poprzez profesjonalne obsłużenie połączenia przychodzącego na telefon komórkowy bez konieczności odsyłania rozmówcy do innej osoby.
- Jeżeli korzystasz z usługi System Plus, przełączanie rozmowy na inny numer w Twojej firmie może być bezpłatne.
- Funkcjonalność znana z telefonii stacjonarnej teraz dostępna w Plusie na telefonach komórkowych.

Jak to działa?



Jak jeszcze możesz wykorzystać usługę?

- Uruchamiając usługę Przełączaj Rozmowy razem z usługą Numer Stacjonarny w Komórce zorganizujesz telefonię w Twojej firmie, tak jak w klasycznym sekretariacie. Połączenia od osób dzwoniących do Twojej firmy na numer stacjonarny mogą zostać odebrane na telefonie komórkowym, a następnie, po przywitaniu, przełączone na inny numer komórkowy.

Jeżeli chciałbyś, aby takie przełączanie odbywało się w sposób automatyczny, zapoznaj się z usługą Zestaw Sekretarsko-Dyrektorski.

Potrzebujesz czegoś więcej?

Usługa Przełączaj Rozmowy może być łączona z innymi usługami, np. Zapowiedzi Głosowe. Dzięki temu możesz zaprojektować system telekomunikacyjny idealnie dopasowany do potrzeb Twojej firmy.

Skontaktuj się z Doradcą Biznesowym Plusa.
Odwiedź naszą stronę www.dlafirm.plus.pl