

# Cennik taryf Często

Cennik ważny od 01.01.2015

Taryfy CZĘSTO	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
Abonament miesięczny	35,00 zł	70,00 zł	110,00 zł	160,00 zł
	43,05 zł z VAT	86,10 zł z VAT	135,30 zł z VAT	196,80 zł z VAT
Liczba minut wliczonych w abonament	15	50	100	150
Minuta połączenia w ramach sieci Plus GSM <sup>1</sup>	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
w godzinach szczytu <sup>2</sup>	1,60 zł	1,20 zł	0,80 zł	0,80 zł
	1,97 zł z VAT	1,47 zł z VAT	0,99 zł z VAT	0,99 zł z VAT
poza godzinami szczytu <sup>2</sup>	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł
	0,86 zł z VAT	0,86 zł z VAT	0,86 zł z VAT	0,86 zł z VAT
w nocy <sup>2</sup>	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł
	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT
Minuta połączenia do innych operatorów krajowych <sup>1</sup>	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
w godzinach szczytu <sup>3</sup>	2,00 zł	1,60 zł	1,20 zł	1,00 zł
	2,46 zł z VAT	1,97 zł z VAT	1,47 zł z VAT	1,23 zł z VAT
poza godzinami szczytu <sup>3</sup>	0,90 zł	0,90 zł	0,90 zł	0,90 zł
	1,11 zł z VAT	1,11 zł z VAT	1,11 zł z VAT	1,11 zł z VAT
SMS	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
pierwsze 20 wiadomości w miesiącu (za wiadomość)	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
	0,62 zł z VAT	0,62 zł z VAT	0,62 zł z VAT	0,62 zł z VAT
każda kolejna wiadomość	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł
	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT

Usługa Plus Tobie	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
Staż w sieci	Liczba minut dodatkowych <sup>4</sup>			
Powyżej 18 m-cy	5	10	15	20
Powyżej 36 m-cy	10	20	30	40

Inne połączenia	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
minuta połączenia w usłudze Swojaki	50% stawki podstawowej za minutę			
opłata miesięczna za 1 numer	2 zł			
	2,46 zł z VAT			
opłata za zmianę listy numerów	2 zł			
	2,46 zł z VAT			
minuta połączenia międzynarodowego <sup>1</sup>	wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka za minutę połączenia do innych operatorów krajowych			

<sup>1</sup> Dotyczy połączeń głosowych oraz transmisji danych i przesyłania faksów.

<sup>2</sup> Godziny szczytu: poniedziałek-piątek 8.00-18.00; Poza godzinami szczytu: poniedziałek-piątek 18.00-23.00 i 6.00-8.00; Noc: cały tydzień 23.00-6.00.

<sup>3</sup> Godziny szczytu: poniedziałek-piątek 8.00-18.00; Poza godzinami szczytu: poniedziałek-piątek 18.00-23.00 i 6.00-8.00 oraz cały tydzień 23.00-6.00.

<sup>4</sup> Liczba dodatkowych minut w usłudze Plus Tobie dotyczy wszystkich płatnych, krajowych połączeń głosowych. Minuty mogą być wykorzystywane w godzinach szczytu, poza godzinami szczytu i w nocy.

## Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
1	<b>1,39 zł</b> (1,71 zł z VAT)	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
2	<b>1,55 zł</b> (1,91 zł z VAT)	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze
3	<b>1,69 zł</b> (2,08 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
4	<b>1,87 zł</b> (2,30 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan, Wyspy Kanaryjskie
5	<b>2,10 zł</b> (2,58 zł z VAT)	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
6	<b>3,46 zł</b> (4,25 zł z VAT)	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa Francuska, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-Al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela, Wyspy Dziewicze St. Zjedn.
7	<b>6,25 zł</b> (7,69 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Inmarsat (sieć satelitarna), Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasa, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

## Usługi dodatkowe

	Opłaty
<b>Wiadomości multimedialne MMS<sup>13</sup></b>	<b>0,33 zł</b> (0,40 zł z VAT)
<b>Pakiety<sup>10, 14</sup></b>	
125 wiadomości SMS <sup>5</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
100 minut połączeń WAP <sup>1b, 30</sup>	<b>20,49 zł</b> (25,20 zł z VAT)
60 minut transmisji danych <sup>16</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
<b>Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>17</sup></b>	
W godzinach szczytu <sup>7</sup> (za minutę połączenia)	<b>0,36 zł</b> (0,44 zł z VAT)
Poza godzinami szczytu <sup>8</sup> oraz w nocy <sup>9</sup> (za minutę połączenia)	<b>0,28 zł</b> (0,34 zł z VAT)
<b>WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>15, 30</sup></b>	
Przez całą dobę (za minutę połączenia)	<b>0,28 zł</b> (0,34 zł z VAT)
<b>Pakietowa Transmisja Danych (GPRS)</b>	
WAP 10 KB (APN: wap.plusgsm.pl) <sup>18, 19, 30</sup>	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
Internet 100 KB (APN: www.plusgsm.pl, internet) <sup>18, 19</sup>	<b>0,40 zł</b> (0,49 zł z VAT)
Prywatne APN dostępne publicznie 10 KB (APN: <nazwa>.plusnet.pl) <sup>18, 19</sup>	<b>0,05 zł</b> (0,06 zł z VAT)

<b>Poczta Głosowa</b>	
Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)
<b>PlusNet</b>	
Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna profil Srebrny	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna profil Zielony	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
<b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b>	
Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)
<b>Infocentrum<sup>20</sup></b>	
Opłata miesięczna	<b>1950 zł</b> (2398,50 zł z VAT)
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)
<b>Informacje o rachunku bieżącym</b>	
Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)
<b>Numer Ulgowy</b>	
Opłata miesięczna	<b>750 zł<sup>28</sup>/1950 zł<sup>29</sup></b> (922,50 zł/2398,50 zł z VAT)
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,56 zł</b> (0,69 zł z VAT)
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
<b>Pilot Plus</b>	
Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>29</sup>	<b>0,75 zł</b> (0,93 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>29</sup>	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
<b>Wysyłanie faksów<sup>34</sup></b>	
Opłata aktywacyjna	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Opłata miesięczna	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
<b>Fax Plus</b>	
Opłata aktywacyjna	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT)
Opłata miesięczna	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
<b>Dane Plus</b>	
Opłata aktywacyjna	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT)
Opłata miesięczna	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
<b>Przekazywanie połączeń</b>	
Do sieci Plus GSM i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł</b> (0,74 zł z VAT)
Połączenie konferencyjne	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Oczekiwanie na połączenie	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Zawieszenie połączenia	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b> (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>33</sup>	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)

Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,60 zł</b> (1,97 zł z VAT)
Połączenia z numerami alarmowymi <sup>36</sup>	USŁUGA BEZPŁATNA
CLIP	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT) w taryfie Często 15, BEZPŁATNIE <sup>6</sup> w taryfach Często 50, Często 100, Często150
CLIR	USŁUGA BEZPŁATNA
Ponowna aktywacja	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK12	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową w obrębie oferty Często <sup>11, 12</sup>	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową w obrębie oferty Często <sup>11, 12</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)

#### Inne usługi

Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawką za SMS
Graffiti Plus	Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równoważności trzech wiadomości SMS. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za SMS
Blokowanie połączeń	<b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT)
Aktywacja w sieci Plus GSM i przydział numeru	<b>100 zł</b> (123 zł z VAT) - poza promocją
Wymiana karty aktywacyjnej (SIM) w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta <sup>35</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Wybór numeru telefonu typu "Złoty"	<b>250 zł</b> (307,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Zmiana numeru	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa

#### SMS Premium<sup>21</sup>

##### Zakresy numerów SMS Premium<sup>22</sup>

8000 - 8099		BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
7000 - 7049	70000 - 70499	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)
7050 - 7099	70500 - 70999	<b>0,75 zł</b> (0,93 zł z VAT)
7100 - 7199	71000 - 71999	<b>1 zł</b> (1,23 zł z VAT)
7200 - 7299	72000 - 72999	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)
7300 - 7399	73000 - 73999	<b>3 zł</b> (3,69 zł z VAT)
7400 - 7499	74000 - 74999	<b>4 zł</b> (4,92 zł z VAT)
7500 - 7599	75000 - 75999	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
7600 - 7699	76000 - 76999	<b>6 zł</b> (7,38 zł z VAT)
7700 - 7799	77000 - 77999	<b>7 zł</b> (8,61 zł z VAT)
7800 - 7899	78000 - 78999	<b>8 zł</b> (9,84 zł z VAT)
7900 - 7999	79000 - 79999	<b>9 zł</b> (11,07 zł z VAT)

**MMS Premium<sup>23</sup>****Zakresy numerów MMS Premium<sup>24</sup>**

901000 - 901999	<b>1 zł</b> (1,23 zł z VAT)
902000 - 902999	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)
903000 - 903999	<b>3 zł</b> (3,69 zł z VAT)
904000 - 904999	<b>4 zł</b> (4,92 zł z VAT)
905000 - 905999	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
906000 - 906999	<b>6 zł</b> (7,38 zł z VAT)
907000 - 907999	<b>7 zł</b> (8,61 zł z VAT)
908000 - 908999	<b>8 zł</b> (9,84 zł z VAT)
909000 - 909999	<b>9 zł</b> (11,07 zł z VAT)
910000 - 910999	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)
911000 - 911999	<b>11 zł</b> (13,53 zł z VAT)
912000 - 912999	<b>12 zł</b> (14,76 zł z VAT)
913000 - 913999	<b>13 zł</b> (15,99 zł z VAT)
914000 - 914999	<b>14 zł</b> (17,22 zł z VAT)
915000 - 915999	<b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT)
916000 - 916999	<b>16 zł</b> (19,68 zł z VAT)
917000 - 917999	<b>17 zł</b> (20,91 zł z VAT)
918000 - 918999	<b>18 zł</b> (22,14 zł z VAT)
919000 - 919999	<b>19 zł</b> (23,37 zł z VAT)
920000 - 920999	<b>20 zł</b> (24,60 zł z VAT)

**Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych**

Opłata za połączenie z numerami serwisów rozrywkowych i informacyjnych <sup>25, 26</sup>	Stawka za minutę połączenia
Zakres numerów	
605 70 5xxx	<b>1,87 zł</b> (2,30 zł z VAT)
605 70 6xxx	<b>2,00 zł</b> (2,46 zł z VAT)
605 70 7xxx	<b>2,10 zł</b> (2,58 zł z VAT)
605 70 8xxx	<b>3,46 zł</b> (4,25 zł z VAT)
605 70 9xxx	<b>4,00 zł</b> (4,92 zł z VAT)
*70y <sup>31</sup>	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)
*71y <sup>31</sup>	<b>1,00 zł</b> (1,23 zł z VAT)
*72y <sup>31</sup>	<b>2,00 zł</b> (2,46 zł z VAT)
*73y <sup>31</sup>	<b>3,00 zł</b> (3,69 zł z VAT)
*74y <sup>31</sup>	<b>4,00 zł</b> (4,92 zł z VAT)
*75y <sup>32</sup>	<b>5,00 zł</b> (6,15 zł z VAT)
*76y <sup>32</sup>	<b>6,00 zł</b> (7,38 zł z VAT)
*77y <sup>32</sup>	<b>7,00 zł</b> (8,61 zł z VAT)
*78y <sup>32</sup>	<b>8,00 zł</b> (9,84 zł z VAT)
*79y <sup>32</sup>	<b>9,00 zł</b> (11,07 zł z VAT)

<sup>5</sup> Dotyczy wiadomości SMS wysłanych na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).

<sup>6</sup> Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

<sup>7</sup> Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18.

<sup>8</sup> Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 18-23 i 6-8 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 6-23 w sieci Plus GSM oraz połączeń realizowanych w godzinach 18-8 od poniedziałku do piątku i przez całą dobę w soboty, niedziele i święta do innych operatorów krajowych.

<sup>9</sup> Dotyczy połączeń realizowanych w godzinach 23-6 przez cały tydzień.

<sup>10</sup> Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

<sup>11</sup> Opłata za zmianę taryfy dotyczy podstawowej opłaty abonamentowej.

<sup>12</sup> Zmiana planu taryfowego możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

<sup>13</sup> Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.

<sup>14</sup> Opłata za pakiety pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy bez względu na datę aktywacji usługi. Deaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego

- okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Koszt niewykorzystanych części lub całości pakietu nie jest zwracany.
- <sup>15</sup> Połączenia WAP z numerem 234.
- <sup>16</sup> Połączenia transmisji danych, transmisji faksów, połączenia z Internetem (numery 123, 321).
- <sup>17</sup> Połączenia z Internetem pod numerami 123, 321.
- <sup>18</sup> Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty za połączenia z APN: www.plusgsm.pl oraz internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.
- <sup>19</sup> APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.
- <sup>20</sup> Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- <sup>21</sup> Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
- <sup>22</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
- <sup>23</sup> Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
- <sup>24</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.
- <sup>25</sup> x - dowolna cyfra z zakresu 0-9.
- <sup>26</sup> y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.
- <sup>27</sup> Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- <sup>28</sup> Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- <sup>29</sup> Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektaki, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orien, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
- <sup>30</sup> Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- <sup>31</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
- <sup>32</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.
- <sup>33</sup> Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie - jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
- <sup>34</sup> Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
- <sup>35</sup> Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
- <sup>36</sup> Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

## Informacje ogólne

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty w abonamencie.** Liczba minut w abonamencie dotyczy wszystkich krajowych połączeń głosowych z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate, połączeń ze Strefy Plus oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i przesyłania danych oraz połączeń z siecią Internet (numer 123 i 321). Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego planu taryfowego w tym okresie rozliczeniowym. W przypadku zmiany taryfy minuty niewykorzystane są anulowane.

**Opłaty za usługi naliczane są** za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

**Połączenia z numerami 0-800 i 0-700** w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus GSM - do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.) stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za **połączenie przychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% - szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plusgsm.pl). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM. Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,25 zł (0,31 zł z VAT).

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**SMS-y w abonamencie.** Liczba SMS-ów w abonamencie dotyczy krajowych wiadomości SMS z wyjątkiem SMS-ów z numerami Premium Rate. Usługa nie dotyczy międzynarodowych wiadomości SMS oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego planu taryfowego w tym okresie rozliczeniowym. W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane wiadomości tekstowe SMS są anulowane.

**Swojaki.** Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 3. Mogą to być numery w sieci Plus GSM, w innych sieciach komórkowych lub numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa Swojaki dotyczy wyłącznie połączeń głosowych.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus GSM rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom i Użytkownikom sieci Plus GSM korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus GSM inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM;
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki;
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.**

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

