

Regulamin Promocji „Pakiet Social w MIX” („Regulamin Promocji”)

§1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Pakiet Social w MIX” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Mix² (zwanych dalej „**Abonentami**”), którzy korzystają z Taryfy³ MIX X.
- Promocja obowiązuje od dnia 24.10.2018 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent może aktywować Pakiet Social w MIX („**Pakiet**”) na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („**Okres Ważności**”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w §3 Regulaminu Promocji.
- Koszt aktywacji Pakietu oraz odnowienia to 0 zł.
- Po aktywacji Pakietu transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp⁴ jest bezpłatny.
- Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- Z Promocji może korzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:**
 - posiada dodatnią wartość konta (min. 1 grosz),
 - znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
 - posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS⁵ lub łączy się z internetem przez APN Plus LTE⁶, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE,
 - aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 poniżej.
- W celu włączenia Pakietu należy:**
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*8924# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - zadzwońić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026017 albo
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. Lub do aplikacji Mobilnej.

Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.

- Po przekroczeniu jednostek danych dostępnych w ramach innych aktywnych na koncie pakietów internetowych w trakcie okresów ich ważności, prędkość transmisji danych w Pakiecie Video zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisów społecznościowych Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent, chyba że Abonent ma włączony inny pakiet internetowy.
- W celu wyłączenia Pakietu należy:**
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*8924# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - zadzwońić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026016 albo
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. Lub do aplikacji Mobilnej.

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu na jego koncie.

§3 ZASADY ODNAWIANIA PAKIETU

- Pakiet po upływie Okresu Ważności odnawia się pod warunkiem, że Abonent znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących.
- Jeśli po upływie 720 godzin (30dni) skończył się Okres ważności dla usług wychodzących Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownej aktywacji zgodnie z § 2 ust. 2 Regulaminu Promocji.
- Pakiet zostanie odnowiony maksymalnie 48 razy, po czym nastąpi jego automatyczna dezaktywacja.
- W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłaty za transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisu Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”

⁴ Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak video call), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

⁵ Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod *101*11*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej www.plus.pl, w Punktach Sprzedaży sieci Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent).

⁶ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent) bądź zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. Z usługi LTE może korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

⁷ Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

§4 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej za pośrednictwem strony internetowej www.plus.pl.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix oraz Cennika Taryfy Abonenta.
4. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.