

Regulamin Promocji „Dodatkowe Pakiety jednorazowe internetu w JA + Mix” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od 19.04.2017r.)

§1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Dodatkowe Pakiety jednorazowe internetu w JA + Mix” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Mix² (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryfy JA + Mix³.
- Promocja obowiązuje od dnia 19.04.2017 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent może aktywować:
 - Pakiet internetowy 0,5 GB na krajową transmisję danych w cenie 4 zł na 7 dni („Pakiet internetowy 0,5 GB”) albo
 - Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych w cenie 7 zł na 7 dni („Pakiet internetowy 1 GB”) albo
 - Pakiet internetowy 2 GB na krajową transmisję danych w cenie 10 zł na 7 dni („Pakiet internetowy 2 GB”) albo
- Promocja jest włączana na 168 godzin, co odpowiada 7 dniom („Okres Ważności”).

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w § 1 pkt 3 Regulaminu Promocji,
 - włączyć pakiet zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
- W celu włączenia/ wyłączenia pakietu należy:**
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiety	Cena		Kod włączenia	Kod wyłączenia
MIX Pakiet internet 0,5 GB	4 zł	7 dni	*136*11*31#	*136*00*31#
MIX Pakiet internet 1 GB	7 zł	7 dni	*136*11*32#	*136*00*32#
MIX Pakiet internet 2 GB	10 zł	7 dni	*136*11*33#	*136*00*33#

albo

- zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź do aplikacji Mobilnej.
Włączenie/ wyłączenie pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź w aplikacji Mobilnej.
Momentem włączenia/ wyłączenia pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację pakietu na jego koncie.
- W przypadku włączenia Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
- Abonent może mieć na koncie aktywnych kilka Pakietów internetowych. Jeśli przed upływem 7 dni od daty włączenia Pakietu internetowego, Abonent wykorzysta cały transfer danych i będzie chciał przywrócić pełną prędkość transmisji danych na swoim koncie, może wyłączyć Pakiet internetowy i włączyć nowy zgodnie z pkt 2. Za aktywację Pakietu internetowego zostanie pobrana opłata zgodnie z pkt 3 Regulaminu Promocji.
- Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁴, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

⁴ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji.

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
- 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”; W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
 - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601⁵ albo
 - 3) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.
8. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w JA + Mix” dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl.
9. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
10. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s o ile Klient nie posiada na koncie aktywnego innego pakietu internetowego. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
11. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
12. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.
13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# i naciśnięcie ikonki zielonej słuchawki.
14. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź do aplikacji Mobilnej.

⁵ Połączenie z Działem Obsługi Klienta jest płatne. Zgodnie z Cennikiem Taryfy JA + Mix opłata za jednorazowe połączenie wynosi 1,97 zł.

§3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach włączonej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Mix.
4. Regulamin Promocji i Cennik Taryfy JA + Mix są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.
5. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.