

Regulamin świadczenia przez POLKOMTEL sp. z o.o. usługi „Kwotoreduktor Stacjonarny 2w1”

Wersja z dnia 14.01.2016 r.

§ 1 Definicje

1. Użyte w Regulaminie Usługi określenia posiadają następujące znaczenie:
 - a. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która podpisała z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach odpowiednio: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.);
 - b. **Adres Świadczenia Usługi** – adres zakończenia sieci, na podstawie którego POLKOMTEL określa Obszar Świadczenia Usługi, pod którym Abonent będzie korzystał z Usługi;;
 - c. **Numer Komórkowy** – numer niegeograficzny przypisany do Karty SIM udostępnionej Abonentowi przez POLKOMTEL wraz z zawarciem Umowy, dla której aktywowano Usługę;
 - d. **Numer Stacjonarny** – numer geograficzny przydzielony w ramach Usługi do Karty SIM Numeru Komórkowego;
 - e. **Obszar Świadczenia Usługi** – obszar, na którym Abonent może korzystać z Usługi; określany przez POLKOMTEL na podstawie Adresu Świadczenia Usługi;
 - f. **POLKOMTEL** – Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.
 - g. **Regulamin Promocji** – regulamin promocji „Kwotoreduktor Stacjonarny 2w1” dostępny na www.plus.pl;
 - h. **Regulamin Usługi** – niniejszy Regulamin świadczenia przez POLKOMTEL sp. z o.o. usługi „Kwotoreduktor Stacjonarny 2w1”;
 - i. **Strefa Numeracyjna** – część obszaru kraju będąca częścią stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej identyfikowana przez wskaźnik strefy numeracyjnej, zgodnie z aktualnym planem numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych, określonym w przepisach prawa;
 - j. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pisemnie pomiędzy POLKOMTEL a Abonentem, na podstawie odpowiednio: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.);
 - k. **Usługa** – usługa „Kwotoreduktor Stacjonarny 2w1”, która polega na przydzieleniu Numeru Stacjonarnego do Karty SIM Numeru Komórkowego Abonenta. Numer Stacjonarny jest dostępny dla połączeń wychodzących oraz przychodzących w Obszarze Świadczenia Usługi. Numer Stacjonarny zdefiniowany jest w formacie AA BBBBBBBB, gdzie pierwsze dwie cyfry to numer kierunkowy geograficznej Strefy Numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy;.
2. Użyte w Regulaminie Usługi określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Usługi, posiadają znaczenie nadane im odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

Aktywacja Usługi

1. Aby aktywować Usługę na Numerze Komórkowym obecnego Abonenta należy z Numeru Komórkowego, na którym ma zostać aktywowana Usługa wysłać SMS aktywujący o treści: AKTYWUJ pod bezpłatny numer 8088 oraz postępować zgodnie z instrukcją wskazaną w SMS zwrotnym. Usługa zostanie aktywowana na Karcie SIM Numeru Komórkowego, z którego został wysłany SMS aktywacyjny. Aktywacji Usługi można dokonać także w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz poprzez aplikację Plus Online (z zastrzeżeniem pkt 25 poniżej).
2. Aby aktywować Usługę przy zawieraniu nowej Umowy należy udać się do Punktu sprzedaży (obsługi). Usługa zostanie aktywowana na Karcie SIM Numeru Komórkowego wskazanego w Umowie.

3. Do aktywacji Usługi wymagane jest m.in. podanie Adresu Świadczenia Usługi (w formacie: miejscowość, ulica, numer domu). Adresem Świadczenia Usługi może być adres miejsca zamieszkania Abonenta lub inny adres wskazany przez Abonenta. Adres Świadczenia Usługi musi znajdować się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci POLKOMTEL.
4. Na podstawie wskazanego przez Abonenta Adresu Świadczenia Usługi POLKOMTEL:
 - a. określa Obszar Świadczenia Usługi, który jest automatycznie aktywowany jako obszar nie mniejszy niż 500m od wskazanego Adresu Świadczenia Usługi. W szczególnych przypadkach, w zależności od uwarunkowań technicznych związanych z ukształtowaniem terenu i gęstością przebiegów sieci komórkowej, obszar ten może być większy, oraz
 - b. ustala właściwą Strefę Numeracyjną, oraz
 - c. przydziela Numer Stacjonarny z numerem kierunkowym odpowiadającym Strefie Numeracyjnej (np. dla adresu warszawskiego zostanie przydzielony numer z prefiksem 22).
5. O aktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony za pomocą SMS wysłanego na Numer Komórkowy, w którym zostanie również podany przydzielony Numer Stacjonarny, dla którego świadczona będzie Usługa.
6. Usługa aktywowana jest na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy dla Numeru Komórkowego.
7. Abonent może aktywować tylko jeden Numer Stacjonarny w ramach Usługi dla jednego Numeru Komórkowego.
8. Aktywacja Usługi na Numerze Komórkowym, na którym aktywna jest usługa „Strefa Plus” lub „Strefa tanich połączeń” wymaga uprzedniej dezaktywacji tych usług.
9. Aktywacja Usługi na Numerze Komórkowym, na którym aktywna jest usługa „System Plus”, „Multi Sim”, „Roaming Asystent” jest niemożliwa.

Korzystanie z Usługi

10. Korzystanie przez Abonenta z Usługi jest możliwe, o ile Abonent przebywa w Obszarze Świadczenia Usługi. W przypadku przebywania przez Abonenta poza Obszarem Świadczenia Usługi, połączenia przychodzące na Numer Stacjonarny będą automatycznie przekazywane na Poczta Głosową Numeru Komórkowego (jeśli Abonent ma aktywną usługę Poczty Głosowej) lub nie będą zrealizowane (jeśli Abonent nie ma aktywnej usługi Poczty Głosowej), zaś połączenia wychodzące z Numeru Stacjonarnego nie będą dostępne.
11. Po aktywacji Usługi aktywne będzie powiadamianie dźwiękowe o połączeniu wychodzącym realizowanym z Obszaru Świadczenia Usługi. Przed każdym połączeniem wychodzącym realizowanym z Obszaru Świadczenia Usługi Abonent będzie informowany specjalnym sygnałem dźwiękowym, że znajduje się w swoim Obszarze Świadczenia Usługi.
12. Aby uzyskać informację na temat aktualnych ustawień w Usłudze (informacji o Numerze Stacjonarnym, Adresie Świadczenia Usługi), należy wysłać SMS o treści INFO pod bezpłatny numer 8088.
13. W ramach Usługi dla połączeń wychodzących realizowanych z Obszaru Świadczenia Usługi, Abonent będzie automatycznie prezentowany za pomocą Numeru Komórkowego. Aby zmienić prezentowany Numer Komórkowy na Numer Stacjonarny należy wysłać SMS o treści ZMIANA pod bezpłatny numer 8088. Zmiana może zostać dokonana również w Punktach sprzedaży (obsługi) lub w aplikacji Plus Online (z zastrzeżeniem pkt. 25 poniżej). Po opuszczeniu Obszaru Świadczenia Usługi Abonent ponownie będzie automatycznie prezentowany za pomocą Numeru Komórkowego.
14. Aby dokonać zmiany przydzielonego Numeru Stacjonarnego należy wysłać SMS o treści NUMER pod bezpłatny numer 8088. Zmiana Numeru Stacjonarnego powoduje bezpowrotną utratę dotychczasowego Numeru Stacjonarnego. Nowy Numer Stacjonarny zostanie przydzielony automatycznie. Opłata za zmianę Numeru Stacjonarnego jest określona w Regulaminie Promocji. Zmiana nastąpi na koniec dnia, w którym został złożony wniosek o zmianę. Zmiana może zostać dokonana również w Punktach sprzedaży (obsługi) lub w aplikacji Plus Online (z zastrzeżeniem pkt. 25 poniżej).
15. Aby dokonać zmiany Adresu Świadczenia Usługi należy wysłać SMS o treści: ADRES pod bezpłatny numer 8088. Zmiana może zostać dokonana również w Punktach sprzedaży (obsługi) lub w aplikacji Plus Online (z zastrzeżeniem pkt. 25 poniżej). Na podstawie nowego Adresu Świadczenia Usługi podanego przez Abonenta, POLKOMTEL określi nowy Obszar Świadczenia Usługi. Zmiana następuje na koniec dnia, w którym został złożony wniosek o zmianę.
16. Jeżeli nowy Adres Świadczenia Usługi będzie się znajdował poza Strefą Numeracyjną, konieczna będzie zmiana również Numeru Stacjonarnego na numer z nowej Strefy Numeracyjnej. Dezaktywacja dotychczasowego Numeru Stacjonarnego oznacza jego bezpowrotną utratę.
17. Opłaty za zmianę Adresu Świadczenia Usługi oraz Numeru Stacjonarnego są określone w Regulaminie Promocji.
18. Nie ma możliwości zachowania dotychczasowego Numeru Stacjonarnego w przypadku zmiany dotychczasowego Adresu Świadczenia Usługi na Adres Świadczenia Usługi spoza dotychczasowej Strefy Numeracyjnej.

Opłaty za korzystanie z Usługi

19. Opłaty za połączenia z Obszaru Świadczenia Usługi są określone w Regulaminie Promocji oraz w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego dla Numeru Komórkowego.
20. Opłaty za połączenie rozpoczęte w Obszarze Świadczenia Usługi naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego dla Numeru Komórkowego niezależnie od miejsca zakończenia połączenia i niezależnie od ustawionej prezentacji Abonenta, o której mowa w pkt 13 (Numer Komórkowy lub Numer Stacjonarny).

Dezaktywacja Usługi

21. Aby dezaktywować Usługę należy wysłać SMS o treści WYLACZ pod bezpłatny numer 8088. Dezaktywacja Usługi oznacza bezpowrotną utratę Numeru Stacjonarnego. Kolejna aktywacja Usługi wymaga przydzielenia nowego Numeru Stacjonarnego w sposób opisany w Regulaminie Usługi. Opłata za dezaktywację Usługi jest określona w Regulaminie Promocji. Dezaktywacja Usługi następuje na koniec dnia, w którym został złożony wniosek o dezaktywację. Dezaktywacja Usługi może zostać dokonana również w Punktach sprzedaży (obsługi) lub w aplikacji Plus Online (z zastrzeżeniem pkt. 25 poniżej).
22. Dezaktywacja Usługi przez Abonenta jest równoznaczna z rozwiązaniem przez Abonenta Umowy w części dotyczącej Usługi za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia określony jest odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.). Rozwiązanie przez Abonenta Umowy w części dotyczącej Usługi nie powoduje konieczności zapłaty przez Abonenta kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta.
23. Po rozwiązaniu Umowy w części dotyczącej Usługi z powodu dezaktywacji Usługi przez Abonenta, Abonent nie będzie mógł przenieść Numeru Stacjonarnego przydzielonego w ramach Usługi do innego dostawcy usług.
24. Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Komórkowego skutkuje zawieszeniem świadczenia Usługi dla przydzielonego Numeru Stacjonarnego.
25. Dezaktywacja Numeru Komórkowego skutkuje dezaktywacją świadczenia Usługi dla przydzielonego Numeru Stacjonarnego.

Postanowienia końcowe

26. W przypadku braku technicznych możliwości aktywacji lub dezaktywacji Usługi lub dokonywania zmian w ramach Usługi za pomocą SMS lub aplikacji Plus Online, aktywacja lub dezaktywacja Usługi lub dokonanie zmiany będzie możliwe wyłącznie w Punkcie Sprzedaży (Obsługi).
27. Treść poleceń wpisywanych przez Abonenta w wiadomościach SMS opisanych w Regulaminie Usługi może być wpisywana zarówno małymi, jak i wielkimi literami.
28. Kanał SMS nie dostępny jest dla klientów instytucjonalnych.
29. Przekierowania ustawione na Numerze Komórkowym aplikowane są również dla Numeru Stacjonarnego. Nie ma możliwości ustawienia niezależnych przekierowań na Numerze Stacjonarnym.
30. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje utraty przydzielonego Numeru Stacjonarnego.
31. Wykonywanie połączeń wychodzących z Numeru Stacjonarnego w ramach Usługi jest niedostępne w roamingu.
32. Abonent otrzymuje jeden rachunek telefoniczny wspólny dla Numeru Komórkowego i Numeru Stacjonarnego. Nie ma możliwości otrzymywania oddzielnych rachunków telefonicznych dla Numeru Komórkowego i Numeru Stacjonarnego.
33. Pakietowa transmisja danych, SMS, MMS dostępne są wyłącznie z Numeru Komórkowego.
34. Dla określenia Usługi „Kwotoreduktor Stacjonarny 2w1”, w szczególności na rachunkach telefonicznych lub wykazach połączeń, może być zamiennie używana nazwa „Plus Numer Stacjonarny”. Użycie zamiennej nazwy nie oznacza zmiany warunków świadczenia Usługi.
35. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi mają zastosowanie postanowienia odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).