

Regulamin Promocji „Dodatkowe Pakiety Minut i SMS w Mix” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 1.06.2015 r.)

I. Opis Promocji

1. Promocja „Dodatkowe Pakiety Minut i SMS w Mix” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Plus Mix² (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryfy³:
 - a. Plush Mix
 - b. Plus Mix 7.
2. Promocja obowiązuje od dnia 20.10.2014 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
 - a. nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴ w cenie 35 zł lub
 - b. nielimitowane wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴ w cenie 10 zł lub
 - c. nielimitowane połączenia do sieci Plus⁴ w cenie 10 zł lub
 - d. Pakiet 300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴ w cenie 15 zł lub
 - e. Pakiet 200 minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych⁵ w cenie 5 zł,
 przy czym pakiet Mix Rozmowy bez limitu do wszystkich (pkt 3a) nie łączy się z pakietami: Mix Połączenia bez limitu w sieci (pkt 3c) oraz Mix 300 minut do wszystkich (pkt 3e).
4. Promocja jest włączana na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w pkt III Regulaminu Promocji.
5. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

II. Zasady korzystania z Promocji

6. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - a. znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w pkt 3 Regulaminu Promocji,
 - b. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 7 poniżej.
7. **W celu włączenia/ wyłączenia Promocji należy:**
 - a) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiety	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
MIX Rozmowy bez limitu do wszystkich	35 zł	*136*11*08#	*136*00*08#
MIX SMSy bez limitu do wszystkich	10 zł	*136*11*01#	*136*00*01#
MIX Połączenia bez limitu w sieci	10 zł	*136*11*07#	*136*00*07#
MIX 300 minut do wszystkich	15 zł	*121*11*01#	*121*00*01#
MIX 200 minut na numery stacjonarne	5 zł	*121*11*02#	*121*00*02#

albo

- b) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź www.plushbezlimitu.pl.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

⁴ Odpowiednio z wyłączeniem połączeń bądź SMS-ów na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery specjalne, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe oraz w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.

⁵ Z wyłączeniem połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery specjalne, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe oraz w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny

Włączenie/ wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl , www.plus.pl bądź www.plushbezlimitu.pl.

Momentem włączenia/ wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację Promocji na jego koncie.

8. Abonent może korzystać z pakietów wskazanych w pkt 3 Regulaminu Promocji tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (jest aktywne).
9. W Okresie Ważności Promocji Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden pakiet tego samego rodzaju, np. Mix 300 minut do wszystkich.
10. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji dla pakietów bez limitu (pkt 3a, 3b bądź 3c Regulaminu Promocji) za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń” albo poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl , www.plus.pl bądź www.plushbezlimitu.pl.
11. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji dla pakietów określonych w pkt 3d albo 3e Regulaminu Promocji oraz stan niewykorzystanych jednostek minut za pomocą krótkiego kodu: *121# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń” albo poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl , www.plus.pl bądź www.plushbezlimitu.pl .
12. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
 - b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl , www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl .

III. Zasady odnowienia Promocji/ opłaty

13. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
 - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
14. Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana odpowiednia opłata wskazana w pkt 3 Regulaminu Promocji („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
15. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
16. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za jej odnowienie, a możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej uprzedniej aktywacji zgodnie z pkt 7 Regulaminu Promocji.
17. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu, opłaty za połączenia i SMS-y będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Plush Mix oraz Taryfy Plus Mix 7 dla Abonentów Mix Plus.

IV. Informacje dodatkowe

18. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach włączonej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
19. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl.
20. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
21. Regulamin Promocji oraz Cennik Taryfy Plus Mix 7 oraz Plush Mix są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl , www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie Polkomtel.
22. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.