

Regulamin promocji „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci za 3 grosze” („Regulamin”)

Wersja z dnia 25 grudnia 2014

Opis Promocji:

- Promocja "Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci za 3 grosze" („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ i obejmuje Abonentów Plus Mix², którzy korzystają z taryfy Mix 6 dla Abonentów Plus Mix (zwanymi dalej „Abonentami”).
- Promocja trwa od dnia 21.05.2012 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent może wysyłać wiadomości tekstowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych³ w cenie 0,03zł z VAT za wiadomość („Usługa”).
- W okresie od dnia 7 sierpnia 2012 r. do dnia 22 października 2012 r. opłata w wysokości 3 gr z VAT za wysłanie wiadomości SMS nie będzie pobierana
- Cykliczna opłata za korzystanie z Usługi przez 720 godzin⁴ wynosi 5 zł (z VAT). Konto Abonenta zostaje obciążone opłatą z chwilą Aktywacji Usługi.
- Abonent ma możliwość Dezaktywacji Usługi zgodnie z pkt 14.

Opis aktywacji Usługi:

- Usługę mogą aktywować Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - posiadają dodatnią wartość swojego konta (minimum 5 zł z VAT);
 - znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących.
 - Zlecenia aktywacji Usługi można dokonać („Aktywacja Usługi”):
 - poprzez wpisanie przez Abonenta w swoim telefonie krótkiego kodu: *136*11*03# i wciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Usługa), lub
 - poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.
- Usługa będzie aktywowana najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel Sp. z o.o. zlecenia Aktywacji Usługi. O Aktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

Zasady korzystania z Usługi:

- Abonent może korzystać z Usługi do chwili Dezaktywacji Usługi według zasad określonych w pkt 14 poniżej. Abonent może korzystać z Usługi, pod warunkiem, że znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
- Aktywacja Usługi zgodnie z pkt 6 Regulaminu oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia aktywności Usługi za pomocą krótkiego kodu: *136# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
- Usługa może być wykorzystywana przez Abonenta w ciągu 720 godzin następujących od momentu wysłania mu przez Polkomtel Sp. z o.o. wiadomości SMS potwierdzającej Aktywację Usługi („Okres Ważności Usługi”). Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej Aktywację Usługi. Po upływie Okresu Ważności Usługi, Usługa zostanie automatycznie odnowiona o czym Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS 2 dni przed upływem okresu Ważności Usługi, a za odnowienie Usługi zostanie pobrana opłata na zasadach określonych w pkt 5 Regulaminu.
- Usługa odnawia się automatycznie co 720 godzin, o ile na koncie Abonenta są środki niezbędne do pobrania opłaty, o której mowa w pkt. 5. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty Usługa zostanie odnowiona z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty Usługa jest automatycznie dezaktywowana. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka pakietów cyklicznych, Usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się Usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.

Opis dezaktywacji Usługi:

- Zlecenie dezaktywacji Usługi można dokonać („Dezaktywacja Usługi”):
 - poprzez wpisanie przez Abonenta w swoim telefonie krótkiego kodu: *136*00*03# i wciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być dezaktywowana Usługa), lub poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.
 - Usługa będzie dezaktywowana najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel Sp. z o.o. zlecenia Dezaktywacji Usługi. O Dezaktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Dezaktywacja Usługi nie jest obciążona dodatkową opłatą.
- W momencie dezaktywacji Usługi w trakcie Okresu Ważności Usługi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego, ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi.
- Z chwilą wyłączenia Usługi w trakcie trwania Okresu Ważności Usługi, stawka za SMS rozliczona zostanie wg stawek obowiązujących w Cenniku taryfy Mix 6, chyba że Abonent korzysta z innej usługi/promocji dotyczącej wiadomości SMS.

Zasady rozliczania Usługi:

- W przypadku, gdy Abonent ma aktywną usługę „Nielimitowane SMSy w Plusie” i usługę „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci za 3 grosze”, w momencie wysłania pierwszej wiadomości tekstowej do sieci Plus, wiadomość tekstowa zostanie rozliczona w ramach usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci za 3 grosze” wszystkie kolejne wiadomości SMS do wszystkich sieci są rozliczane w ramach usługi „Nielimitowane SMSy w Plusie”.
- W przypadku, gdy Abonent ma aktywną usługę „Pakiet 600 SMS-ów w Plusie” i usługę „Nielimitowane SMSy w Plusie” w momencie wysłania pierwszej wiadomości tekstowej do sieci Plus, wiadomość tekstowa zostanie rozliczona w pierwszej kolejności w ramach usługi „Pakiet 600 SMS-ów w Plusie”, po wyczerpaniu Pakietu, SMS-y do Plusa będą rozliczane w ramach usługi „Nielimitowane SMSy w Plusie”.
- W przypadku, gdy Abonent ma aktywną usługę „Pakiet 600 SMS-ów w Plusie” i usługę „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci za 3 grosze” w momencie wysłania wiadomości tekstowej do sieci Plus, wiadomość tekstowa zostanie rozliczona w ramach usługi „Pakiet 600 SMS-ów w Plusie”, a w momencie wysłania SMS-a do innych sieci komórkowych będą one rozliczane w ramach usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci za 3 grosze”. Po wykorzystaniu pakietu 600SMS-ów do Plusa kolejne SMSy do Plusa zostaną rozliczone w ramach promocji „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci za 3 grosze”.

Informacje dodatkowe:

- Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Usługi lub dokonać zmiany warunków Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Usługi lub wejściem w życie nowych warunków Usługi. Wypowiedzenie nastąpi sms-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna promocja. Abonent ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 14
- W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³ Z wyłączeniem wiadomości SMS wysłanych w roamingu, do sieci stacjonarnych oraz SMS Premium, tj. wiadomości wysyłanych na numery z zakresu 7000-8099, 70000-79999 oraz 91000-91999.

⁴ Okres Ważności Pakietu 720 godzin równy jest 31 dobom.

Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, ale celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów.

20. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
21. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o.