

Regulamin Promocji „Konto Rodzinne 3” („Regulamin”)

wersja z dnia 14.01.2016 r.

1. Promocja „**Konto Rodzinne 3**” („**Promocja**”), jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana do osób fizycznych będących Abonentami² („**Abonent**”), które:
 - a) mają co najwyżej 3 numery telefonów na Koncie Abonenta³ w sieci Plus,
 - b) nie zalegają z jakimikolwiek płatnościami wobec Polkomtel,
 - c) regulują wszystkie zobowiązania wobec Polkomtel w oznaczonym terminie płatności,
 - d) wywiązują się należycie z obowiązków wynikających ze wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Polkomtel,
 - e) podejmą w czasie trwania Promocji odpowiednie działania określone w Regulaminie Promocji.
2. Promocja trwa od dnia 25.12.2014 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonentowi oferowana jest promocyjna usługa o nazwie „Konto Rodzinne” („**Usługa**”). Usługa umożliwia wykonywanie krajowych połączeń głosowych po promocyjnej stawce za minutę połączenia pomiędzy maksymalnie 6 numerami telefonów w sieci Polkomtel („**Numer w Usłudze**”).
4. W ramach Usługi promocyjna stawka za minutę połączenia pomiędzy Numerami w Usłudze wynosi 0 zł z VAT za minutę.

Zasady korzystania z Usługi

5. Numerami w Usłudze są:
 - a) maksymalnie 3 dowolnie wskazane przez Abonenta numery telefonów Abonentów Simplus⁴, Abonentów Sami Swoi⁵, Abonentów MixPlus⁵, Abonentów PlusMix⁶, Abonentów 36.6⁷ („**Numer Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6**”) oraz
 - b) wszystkie numery telefonów przypisane do jednego Konta Abonenta („**Numer Abonenta**”), na którym została uruchomiona Usługa⁸.
6. Zasady wskazywania Numerów Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6:
 - a) w Usłudze można wskazać Numery MixPlus/PlusMix, dla których włączona jest jedna z następujących taryf: Mix III, Mix IV, MixIV duo, MixIV duo dla Abonentów, MixV, MixV Bis, Mix6, Mix 6, Mix 20, ,
 - b) w Usłudze można wskazać Numery we wszystkich Taryfach Simplus/36.6.
 - c) Numer Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6 wskazany do Usługi nie może być jednocześnie wskazany do Usługi uruchomionej na innym Numerze Abonenta ani na jakimkolwiek innym numerze,
 - d) jeżeli Numer w Usłudze wskazany przez Abonenta jest jednocześnie numerem wskazanym przez Abonenta w usłudze Swojaki, to opłaty za połączenia inicjowane między tymi numerami naliczane będą zgodnie z opłatą określoną dla usługi Konto Rodzinne.
7. Połączenia w ramach Usługi:
 - a) nie pomniejszają pakietów minut wliczonych w abonament/pakietów kwotowych w ramach abonamentu, w przypadku Numerów Abonenta,
 - b) nie pomniejszają pakietów uruchomionych w ramach usług cennikowych oraz usług promocyjnych dla Numerów w Usłudze i/lub na Koncie Abonenta, z wyjątkiem numerów w usłudze Team 7, Team 7 dla Abonentów Simplus, Easy, Easy dla Abonentów Simplus, Nowy

¹ Polkomtel sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.00 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel 601102601, fax 601103602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów / Aneksów zawartych przed 25.12.2014) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Polkomtel sp. z o.o. - Abonament (dla Umów/Aneksów zapartych od 25.12.2014 r.)

³ Konto Abonenta – indywidualny numer przydzielany Abonentowi przez Polkomtel, do którego przypisane są konkretne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarte pomiędzy Abonentem a Polkomtel i związane z nimi numery telefonów Abonenta. Abonent może posiadać więcej niż jeden numer Konta Abonenta.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

⁷ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

⁸ Do Usługi wskazywane jest jedno Konto Abonenta. Na danym Koncie Abonenta można uruchomić tylko jedną Usługę.

- Simplus, Nowy Simplus dla Abonentów Simplus, Twój Profil, Twój Profil dla Abonentów Simplus, Mix III, Mix IV, MixIV duo, MixIV duo dla Abonentów 36.6, 36.6 dla Abonentów 36.6, PiszMówDobowy, PiszMówDobowy dla Abonentów 36.6, zgodnie z pkt. 8 i pkt. 9,
- c) nie podlegają rabatom udzielonym na Konto Abonenta i/lub na Numery w Usłudze, z wyjątkiem numerów w usłudze Team 7, Team 7 dla Abonentów Simplus, Easy, Easy dla Abonentów Simplus, Nowy Simplus, Nowy Simplus dla Abonentów Simplus, Twój Profil, Twój Profil dla Abonentów Simplus, Mix III, Mix IV, MixIV duo, MixIV duo dla Abonentów, 36.6, 36.6 dla Abonentów 36.6, PiszMówDobowy, PiszMówDobowy dla Abonentów 36.6 zgodnie z pkt. 8.
8. W przypadku, gdy z Usługi korzysta Abonent MixPlus korzystający z taryfy Mix IV, MixIV duo, MixIV duo dla Abonentów, Abonent 36.6 lub Abonent Simplus korzystający z taryfy Twój Profil, połączenia wykonywane w ramach Usługi pomniejszają uruchomione przez takiego Abonenta MixPlus, Abonenta 36.6 lub Abonenta Simplus pakiety minut/ pakiety kwotowe.
9. Szczegóły dotyczące rozliczania danego pakiet minut/ pakietu kwotowego, o których mowa w pkt. 8 powyżej, określone są w regulaminach promocji, w ramach których dany pakiet został uruchomiony, dostępnych na stronie www.plus.pl lub www.36i6.pl
10. Abonent uruchamiając Usługę wyraża zgodę na zmianę warunków korzystania z usługi Pay4Me⁹. Zmiana warunków korzystania z usługi Pay4Me polega na tym, że połączenia inicjowane w ramach usługi Pay4Me z Numeru Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6 na Numery Abonenta będą łączone automatycznie bez konieczności akceptacji kosztów rozmowy przez Abonenta, przy czym koszt takiego połączenia głosowego wynosić będzie 0 zł z VAT za minutę.
11. Jeżeli Abonent korzysta z promocyjnych planów cenowych Godziny 50 Czas Stop, Cafe Plus 30, Cafe Plus 45, Cafe Plus 60, Cafe Plus 75, Cafe Plus 100 i Cafe Plus 180, usługa „Czas Stop” nie obejmuje połączeń wykonywanych w ramach Usługi.
12. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 9,90 zł z VAT i jest doliczana do rachunku Abonenta związanego z Kontem Abonenta, na którym została uruchomiona Usługa.
13. Jeżeli Abonent uruchomi Usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za korzystanie z Usługi będzie rozliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

Aktywacja Usługi

14. Abonent może zlecić aktywację Usługi poprzez:
- a) wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej wiadomości tekstowej SMS o treści: **DODAJKR**, jeżeli w momencie aktywacji Usługi Abonent nie wskazuje Numerów Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6, lub
 - b) wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej wiadomości tekstowej SMS o treści: **DODAJKR XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX**, gdzie w miejsca X należy wpisać wybrane Numery Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6, które mają być włączone do Usługi, lub
 - c) elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.ebok.pl), lub
 - d) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹⁰, lub
 - e) dowolny punkt obsługi klienta.
15. Za aktywację Usługi Polkomtel nie pobiera dodatkowej opłaty.
16. Usługa będzie aktywna od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.

Zmiany w Usłudze

17. Abonent w trakcie korzystania z Usługi może:
- a) dowolnie dodawać Numery Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6 poprzez:

⁹ w rozumieniu regulaminu usługi Pay4Me dostępnym na stronach www.plus.pl

¹⁰ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej wiadomości tekstowej SMS o treści: **ZMIENKR DODAJ XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX**, gdzie w miejsca X należy wpisać wybrane Numery Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6, które mają być dodane do Usługi, lub
 - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.ebok.pl), lub
 - telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹⁰, lub
 - dowolny punkt obsługi klienta.
- b) usuwać Numery Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6 poprzez:
- wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej wiadomości tekstowej SMS o treści: **ZMIENKR USUN XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX**, gdzie w miejsca X należy wpisać wybrane Numery Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6, które mają być wyłączone z Usługi, lub
 - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.ebok.pl), lub
 - telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹⁰), lub
 - dowolny punkt obsługi klienta.
- c) wprowadzać jednocześnie kilka zmian w liście Numerów Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6 poprzez:
- wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej wiadomości tekstowej SMS o treści: **ZMIENKR USUN XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX DODAJ YYYYYYYYYY, YYYYYYYYYY, YYYYYYYYYY**, gdzie w miejsca X i Y należy wpisać odpowiednio wybrane Numery Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6, które mają być wyłączone z Usługi (X) i wybrane Numery Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6, które mają być dodane do Usługi (Y), lub
 - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.ebok.pl), lub
 - telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹⁰ lub
 - dowolny punkt obsługi klienta.
- d) sprawdzić Numery w Usłudze poprzez:
- wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej wiadomości tekstowej SMS o treści: **POKAZKR**, lub
 - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.ebok.pl), lub
 - telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹⁰ lub
 - dowolny punkt obsługi klienta.
18. Opłata za zmianę w Usłudze, wymieniona w pkt. 17 lit. a) wynosi 0 zł. Opłata za zmiany w Usłudze, wymienione w pkt. 17 lit. b) i lit. c) wynosi 1 zł z VAT za każdą zmianę (bez względu na ilość Numerów Simplus/Sami Swoi/MixPlus/PlusMix/36.6, których dokonywana jest zmiana podczas jednego zlecenia). Za sprawdzenie Numerów w Usłudze Polkomtel nie pobiera dodatkowych opłat.
19. Zmiana w Usłudze obowiązuje od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dokonania zmiany. W przypadku złożenia zlecenia zmiany w Usłudze za pomocą wiadomości tekstowych SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany w Usłudze zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.

Wyłączenie Usługi

20. Abonent może w każdej chwili zlecić wyłączenie Usługi poprzez:
- a) wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej wiadomości tekstowej SMS o treści: **USUNKR**, lub
 - b) elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.ebok.pl), lub
 - c) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹⁰), lub
 - d) dowolny punkt obsługi klienta.
21. Za wyłączenie Usługi Polkomtel nie pobiera dodatkowych opłat.
22. Usługa zostanie wyłączona od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia wyłączenia Usługi. W przypadku złożenia zlecenia wyłączenia Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia Usługi zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.
23. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów / Aneksów zawartych przed 25.12.2014) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Polkomtel sp. z o.o.- Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin

świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.