

Regulamin Promocji "Pay4Me" („Regulamin”)

Wersja z dnia 01.07.2015 r.

1. Promocja "Pay4Me" ("**Promocja**"), jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ z siedzibą w Warszawie i skierowana jest do:
 - a. wszystkich Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. ("**Abonenci**"),
oraz
 - b. wszystkich Abonentów Simplus i Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. (zwanych dalej łącznie "**Abonentami Simplus i Sami Swoi**"),
oraz
 - c. wszystkich Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. (zwanych dalej łącznie "**Abonentami MIXPLUS**"),
oraz
 - d. wszystkich Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. (zwanych dalej łącznie "**Abonentami Simplus i Sami Swoi**"),
zwanych dalej łącznie "**Klientami**".
2. Promocja trwa od **07.05.2012 r.** do odwołania. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel sp. z o.o. do wiadomości na stronie internetowej pod adresem: www.plus.pl.
3. W ramach Promocji oferowana jest promocyjna usługa o nazwie "Pay4Me" ("**Usługa**"). Usługa umożliwia Klientowi znajdującemu się w zasięgu sieci Plus wykonywanie połączeń głosowych ("**Strona wywołująca**") na koszt innego Klienta znajdującego się w zasięgu sieci Plus ("**Strona wywoływana**").
4. Z zastrzeżeniem treści pkt. 13 Regulaminu, połączenie głosowe pomiędzy Stroną wywołującą a Stroną wywoływaną w ramach Usługi zostanie zrealizowane tylko w przypadku, gdy Strona wywoływana wyrazi swoją zgodę na jej przeprowadzenie i poniesienie należnej opłaty za jej przeprowadzenie ("**Strona ponosząca koszt połączenia**").
5. Inicjowanie połączenia przez Stronę wywołującą do Strony wywoływanej następuje poprzez wpisanie z telefonu Strony wywołującej kodu: ***133*NR_TEL#** i naciśnięciu przycisku inicjującego połączenie, gdzie **NR_TEL** oznacza numer do Strony wywoływanej.
6. Po prawidłowym zainicjowaniu połączenia przez Stronę wywołującą Polkomtel sp. z o.o. bez dodatkowych kosztów oddzwoni do Strony wywoływanej prezentując na jej aparacie telefonicznym numer telefonu Strony wywołującej. Po odebraniu połączenia przez Stronę wywoływaną jest ona informowana przez Polkomtel sp. z o.o. (system głosowej informacji) o:
 - a. numerze telefonu Strony wywołującej,
 - b. wysokości należnej opłaty za jedną minutę połączenia ze Stroną wywołującą w ramach Usługi,
 - c. konieczności podjęcia przez Stronę wywoływaną decyzji o:
 - odebraniu połączenia (zgodą na poniesienie kosztów za połączenie ze Stroną wywołującą) za pomocą przycisku „1”, bądź

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl".

– odrzuceniu połączenia (brak zgody na poniesienie kosztów za połączenie ze Stroną wywołującą) za pomocą przycisku „0” lub za pomocą odłożenia słuchawki.

7. Strona wywoływana może zaraz po odebraniu połączenia, o którym mowa w pkt. 6, nie czekając na głosową informację, o której mowa w pkt. 6 a)-c) zaakceptować połączenie wciskając przycisk „1” lub odrzucić połączenie wciskając przycisk „0” bądź za pomocą odłożenia słuchawki. Akceptacja połączenia z pominięciem głosowej informacji, o której mowa w pkt. 6 a)-c), jest równoznaczna z akceptacją wysokości należnej opłaty za jedną minutę połączenia ze Stroną wywołującą w ramach Usługi.

8. Po naciśnięciu przez Stronę wywoływaną przycisku „1” następuje połączenie głosowe ze Stroną wywołującą w ramach Usługi. Od momentu odebrania tego połączenia przez Stronę wywoływaną połączenie to jest płatne odpowiednio według stawek określonych w punkcie 12 i 14.

9. W przypadku gdy Strona ponosząca koszt połączenia w Usłudze posiada na swoim koncie pakiet/y minut lub jakiegokolwiek inny pakiet/y, połączenie w Usłudze nie pomniejsza tego pakietu/ów minut lub jakiegokolwiek innego pakietu/ów.

10. Połączenie w Usłudze nie dochodzi do skutku w sytuacji, gdy:

- a. Strona wywoływana nie odbiera połączenia,
- b. Strona wywoływana ma aktywny przekaz automatyczny na inny numer telefonu,
- c. połączenie Strony wywołującej zostanie przekazane przez Stronę wywoływaną na jej pocztę głosową lub inny numer telefonu,
- d. Strona wywoływana jest poza siecią Plus lub ma wyłączony telefon,
- e. Strona wywoływana jest w roamingu,
- f. Strona wywoływana ma zablokowaną Usługę na swoim koncie.

11. O braku możliwości realizacji połączenia w Usłudze Strona wywołująca jest informowana zwrotnie wiadomością sieciową na ekranie swojego telefonu lub wiadomością SMS.

12. Stawka za minutę połączenia w Usłudze dla Strony ponoszącej koszt połączenia znajdującej się w zasięgu sieci Plus wynosi **0,78 zł z VAT** i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

13. Usługa jest dostępna w roamingu tylko, gdy Strona wywołująca znajduje się w roamingu. Usługa nie jest dostępna w roamingu w przypadku, gdy obydwie Strony znajdują się jednocześnie w roamingu.

14. Stawka za minutę połączenia w Usłudze dla Strony ponoszącej koszt połączenia w przypadku kiedy Strona wywołująca znajduje się w roamingu, zależy od odpowiedniej strefy taryfowej², w której się znajduje Strona wywołująca i wynosi:

Numer strefy	Cena brutto za minutę	Sposób naliczania
0	0,95 zł	rozliczanie opłaty za rozpoczęte pierwsze 30 sekund, a następnie rozliczanie za każdą rozpoczętą sekundę
1	2,00 zł	opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia
2	4,00 zł	
3	6,00 zł	

15. Klienci mają możliwość zablokowania kierowania do nich połączeń w ramach Usługi poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601.³

16. Podczas połączeń w ramach Usługi, zostaje zawieszona usługa CLIR (zastrzeżenie numeru). Numery telefonu Strony wywołującej i Strony wywoływanej prezentują się podczas zestawiania przez Polkomtel sp. z o.o. połączeń w Usłudze. Klienci korzystający w ramach Promocji z Usługi wyrażają zgodę na prezentację swojego numeru telefonu drugiej stronie połączeń w Usłudze.

17. Dla zapewnienia powszechnej dostępności usług świadczonych przez Polkomtel sp. z o.o. oraz wysokiej jakości działania sieci Plus, Polkomtel sp. z o.o. zastrzega, iż w ramach Promocji w ciągu jednego okresu rozliczeniowego Strona wywołująca może zainicjować nie więcej niż 50 połączeń głosowych w ramach Usługi⁴.

² zgodnie z tabelą stref międzynarodowych podaną w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient będący Stroną wywołującą.

³ opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

⁴ Limit 50 połączeń głosowych dotyczy oddzielnie każdego z posiadanych przez Stronę wywołującą numerów telefonów.

18. Polkomtel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie Regulaminu podane będą do wiadomości na stronie internetowej pod adresem: www.plus.pl.

19. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

20. Korzystanie z Usługi w ramach Promocji oznacza, że dany Klient będący Stroną wywołującą lub Stroną wywoływaną zapoznał się z treścią Regulaminu i że akceptuje jego warunki.

21. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.plus.pl.