

Regulamin promocji „DUET, RODZINA, RODZINA+ 5.0 DODATKOWA KARTA” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od **13.01.2021 r.** do odwołania.
- Promocja „**DUET, RODZINA, RODZINA+ 5.0 DODATKOWA KARTA**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i jest skierowana do:
 - Klientów będących konsumentami oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą („**Nowy Klient**”),
 - Abonentów Simplus^[2]/Abonentów Na Kartę^[3] będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
 - Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej przez dokonanie czynności faktycznych (usługi typu prepaid) do sieci Polkomtel („**MNP**”),
 - Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („**MNP z ofert abonamentowych**”),
 - Abonentów MIXPLUS^[4], Abonentów Plus Mix^[5], Abonentów Mix^[6] będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 - Abonentów Plus Mix i Abonentów Mix będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, którzy:
 - mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zaleceń kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7,Ja+MIX, MIX X lub Plush Mix;
 - pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - posiadają dodatnią wartość konta („**Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie**”),
 którzy w czasie obowiązywania Promocji zawierają z Polkomtel co najmniej jedną dodatkową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy w promocyjnym planie cenowym „PLUS.DODATKOWA 30”, o którym mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem⁸ („**umowa dodatkowa**”).
- Abonenci, o których mowa w ust. 1, którzy są równocześnie abonentami umowy głównej, o której mowa w regulaminie promocji z grupy ofert typu „DUET, RODZINA, RODZINA+”, „DUET, RODZINA, RODZINA+II”, „DUET, RODZINA, RODZINA+III”, „DUET, RODZINA, RODZINA+IV”, „DUET, RODZINA, RODZINA+ 5.0”, mogą w ramach umów dodatkowych korzystać ze współdzielenia zasobów, pakietów dodatkowych dostępnych w umowie głównej przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych, na warunkach określonych odpowiednio w regulaminie promocji z grupy ofert typu „DUET, RODZINA, RODZINA+”, „DUET, RODZINA, RODZINA+II”, „DUET, RODZINA, RODZINA+III”, „DUET, RODZINA, RODZINA+IV”, „DUET, RODZINA, RODZINA+ 5.0”. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba i muszą być one aktywne w ramach tego samego konta abonenckiego.**
- Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, użyte w Regulaminie Promocji określenia „umowa główna”, „współdzielenie zasobów”, „pakiety dodatkowe”, posiadają znaczenie nadane im odpowiednio w regulaminie promocji z grupy ofert typu „DUET, RODZINA, RODZINA+”, „DUET, RODZINA, RODZINA+II”, „DUET, RODZINA, RODZINA+III”, „DUET, RODZINA, RODZINA+IV”, „DUET, RODZINA, RODZINA+ 5.0”, a określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („**Regulamin**”).
- Do świadczenia usług w ramach Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., których warunki Abonent zmienił za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji stosuje się postanowienia dotychczasowego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl / www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający umowę dodatkową w ramach Promocji („**Abonent**”) może wybrać następujący promocyjny plan cenowy („**Promocyjny Plan Cenowy PLUS.DODATKOWA 30**”):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DODATKOWA 30
Abonament	30 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	20 zł

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
- Promocyjna opłata aktywacyjna dla **Nowych Klientów, MNP i MNP z ofert abonamentowych** wynosi **9 zł**, a dla **Konwertujących z ofert na kartę, Konwertujących z oferty MIX i Konwertujących z oferty MIX w kontrakcie** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

4. W ramach Promocji Abonent otrzyma opust 100% na abonament przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy dodatkowej.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktury)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu na abonament na umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

- Abonent, który zawierając umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie w ramach Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus oraz Plus dla Firm zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej dla jednego zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfonu za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
- Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy (umowy głównej). Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
- Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Oplata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
- Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Oplata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
- Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. 601102601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
- W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie być świadczona z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
- W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Oplata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
- Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 5 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. c i d, tj. **MNP i MNP z ofert abonamentowych** od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać z numeru tymczasowego.
- W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 6 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Kod promocji	Dokupowany sprzęt	Kod promocji
Nowy Klient, MNP, MNP z ofert abonamentowych dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, c i d	6SL503FB01	Sprzęt na 25 rat	6SL503FB51
		Sprzęt na 37 rat	6SL503FB71
		Sprzęt na 49 rat	6SL503FB91
Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. b, e i f	6SL504FB01	Sprzęt na 25 rat	6SL504FB51
		Sprzęt na 37 rat	6SL504FB71
		Sprzęt na 49 rat	6SL504FB91