

# CENNIK Taryf iPlus firmowo

Oferta ważna od **15.06.2017 r.**

(obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

## OPŁATY PODSTAWOWE

Taryfy iPlus firmowo	iPlus firmowo 3 GB	iPlus firmowo 4 GB	iPlus firmowo 7 GB	iPlus firmowo 20 GB	iPlus firmowo 37 GB
Abonament	<b>55 zł</b> (67,65 zł z VAT)	<b>70 zł</b> (86,10 zł z VAT)	<b>85 zł</b> (104,55 zł z VAT)	<b>140 zł</b> (172,20 zł z VAT)	<b>200 zł</b> (246 zł z VAT)
Wysyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietowej Transmisji Danych	<b>bezpłatnie</b>				
Limit wysłanych i odebranych danych, po którego przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych	<b>3 GB</b>	<b>4 GB</b>	<b>7 GB</b>	<b>20 GB</b>	<b>37 GB</b>
Prędkość pobierania danych	do 2 Mb/s	do 3 Mb/s	do 6 Mb/s	do 10 Mb/s	do 20 Mb/s
Prędkość wysyłania danych	do 512 kb/s	do 768 kb/s	do 1 Mb/s	do 1 Mb/s	do 1 Mb/s
Opłata za wysłanie jednej krajowej wiadomości tekstowej SMS do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	<b>0,15 zł</b> 0,18 zł z VAT				
Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	<b>0,65 zł</b> 0,81 zł z VAT				
Opłata za jedną wiadomość multimedialną MMS wysłaną do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	<b>0,33 zł</b> 0,40 zł z VAT				

- Opłata abonamentowa obejmuje dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet, wap.[plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), wap lub z prywatnymi APN (APN:<nazwa>.pl), w ramach których Abonent może wysyłać lub odbierać dane w ramach Pakietowej Transmisji Danych.
- Rozliczanie Pakietowej Transmisji Danych następuje za każdy rozpoczęty 1 kB. Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
- Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego nie obejmuje usług o podwyższonej opłacie.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Nie jest możliwe wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS przez modem oraz ich odbiór w aplikacji iPlus manager. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS. Istnieje możliwość odbioru wiadomości MMS w postaci wiadomości tekstowej, w której podane będzie ID wiadomości oraz hasło. W celu odebrania wiadomości należy zalogować się na [www.foto.plus.pl](http://www.foto.plus.pl).
- W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych Pakietowej Transmisji Danych po przekroczeniu limitu wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym.

## KOMUTOWANA TRANSMISJA DANYCH

Transmisja danych z wykorzystaniem komutacji łączy. Po nawiązaniu połączenia Klient ponosi koszt za czas trwania takiego połączenia bez względu na to, czy w tym czasie przesyła dane, czy nie (np. wysłanie/odebranie e-maila, otwarcie strony WWW, itp.).

	Opłaty
Internet – stawka za minutę połączenia	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)
WAP – stawka za minutę połączenia	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)

- Internet – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 123, +48 601 100 123.
- WAP – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 234, +48 601 100 234.

## POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

### USŁUGI PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH W ROAMINGU

	Cena za jednostkę taryfikacyjną	
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Reszta świata
WAP, Internet, prywatne APN i inne APN-y	iPlus firmowo 3 GB - <b>0,00 zł 3 GB rocznie (limit roamingowy)*.</b> iPlus firmowo 4 GB - <b>0,00 zł 4 GB rocznie (limit roamingowy)*.</b> iPlus firmowo 7 GB - <b>0,00 zł 5 GB rocznie (limit roamingowy)*.</b> iPlus firmowo 20 GB - <b>0,00 zł 8 GB rocznie (limit roamingowy)*.</b> iPlus firmowo 37 GB - <b>0,00 zł 11 GB rocznie (limit roamingowy)*.</b>	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT) za 50kB
	<b>0,04 zł/ MB</b> <b>po przekroczeniu limitu roamingowego*</b>	

1. Lista operatorów w poszczególnych strefach dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
2. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

#### \* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

1. W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z transmisji danych oraz połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na transmisję danych, określonego w cenniku, do każdego MB w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, a w przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
5. Limit roamingowy obowiązuje od dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić wysyłając bezpłatną wiadomość sms o treści i na numer wskazany na stronie [www.plus.pl/roaming](http://www.plus.pl/roaming).
6. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

## TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	<b>2,04 zł</b> (2,51 zł z VAT)	Australia, Europa, Japonia, Kanada, USA
2	<b>2,54 zł</b> (3,13 zł z VAT)	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Pn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm al-Kajwajn)
3	<b>6,79 zł</b> (8,35 zł z VAT)	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

## WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY

	iPlus firmowo 3 GB	iPlus firmowo 4 GB	iPlus firmowo 7 GB	iPlus firmowo 20 GB	iPlus firmowo 37 GB
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	<b>1,14 zł</b> (1,40 zł z VAT)				
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	<b>1,54 zł</b> (1,90 zł z VAT)				
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)				
Aktywacja usługi/zmiana numerów kierunkowych	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)				
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatne</b>				

- Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa pozwalająca Abonentowi wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, na które może realizować tanie połączenia głosowe. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.
- Zmiana listy krajów – opłata jednorazowa bez względu na liczbę dokonywanych operacji.

## SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)

1. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
2. Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS

## POŁĄCZENIA GŁOSOWE W ROAMINGU

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy	Pozostałe kraje świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		<b>0,65 zł</b> (0,81 zł z VAT)	<b>0,65 zł</b> (0,81 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>0,00 zł</b> <b>300 minut</b> <b>rocznie</b> <b>(limit</b> <b>roamingowy)*</b>  <b>0,04 zł</b> <b>(0,05 zł z VAT)</b>  <b>po</b> <b>przekroczeniu</b> <b>limitu</b> <b>roamingowego*</b>
Pozostałe kraje Europy		<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>3,50 zł</b> (4,31 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>2,50 zł</b> (3,08 zł z VAT)
Pozostałe kraje świata		<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>6,50 zł</b> (8 zł z VAT)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu we wszystkich kierunkach	<b>11 zł</b> (13,53 zł z VAT)
Połączenia za pośrednictwem operatorów zaliczanych do <b>grupy tańszych operatorów</b> we wszystkich kierunkach	<b>2,50 zł</b> (3,08 zł z VAT)

Informacje o operatorach z **grupy tańszych operatorów** znajdują się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## SMS W ROAMINGU

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym

SMS z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu	<b>0,15 zł</b> (0,18 zł z VAT)
SMS z pozostałych krajów	<b>0,80 zł</b> (0,99 zł z VAT)

## MMS W ROAMINGU

	Cena za jednostkę taryfikacyjną
Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,33 zł (0,40 zł z VAT)</b> za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 0,81 zł (1 zł z VAT)
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów	<b>2,79 zł (3,43 zł z VAT)</b> za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	<b>5,74 zł (7,06 zł z VAT)</b> za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	<b>0,00 zł</b>
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	<b>2,46 zł (3,02 zł z VAT)</b> za każde rozpoczęte 100 KB

Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS.

## USŁUGI DODATKOWE

	Oplaty
<b>Poczta Głosowa*</b> Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z numerem Abonenta	<b>bezpłatne</b>
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)
<b>Infocentrum*</b> Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	<b>bezpłatne</b>
<b>Numer Ulgowy*</b> Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
<b>Informacje o rachunku bieżącym*</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)
Jednorazowa opłata za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)
<b>Faks Plus*</b> Aktywacja usługi	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna za usługę	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)
<b>Dane Plus*</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna za usługę	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)
<b>Przekazywanie Połączeń*</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł</b> (0,74 zł z VAT)
Połączenie konferencyjne*	<b>bezpłatne</b>
Oczekiwanie na połączenie*	<b>bezpłatne</b>
Zawieszenie połączenia*	<b>bezpłatne</b>
Rachunek szczegółowy standardowy – szczegółowy standardowy wykaz usług (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b> (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)* Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem* Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>1,60 zł</b> (1,97 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	<b>Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel</b>
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	<b>Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel</b>
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	<b>0,16 zł (0,20 zł z VAT) – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>
<b>Wysyłanie faksów*</b> Opłata aktywacyjna	<b>bezpłatne</b>
Opłata miesięczna za usługę	<b>bezpłatne</b>
<b>Pilot Plus*</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega*	<b>bezpłatne</b>

	Opłaty
Info Plus, Chat Plus	<b>zgodnie z opłatą za wysłanie jednej krajowej wiadomości tekstowej SMS do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych</b>
Połączenia z numerami alarmowymi*	<b>usługa bezpłatna</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR*	<b>usługa bezpłatna</b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP*	<b>bezpłatne</b>
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	<b>bezpłatne</b>
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK	<b>bezpłatne</b>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą lub równą opłatą abonamentową	<b>bezpłatne</b>
Zmiana taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
Blokowanie połączeń*	<b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT)
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	<b>100 zł</b> (123 zł z VAT – poza promocją)
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Zawieszenie usług na życzenie Abonenta	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>bezpłatne</b>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>250 zł</b> (307,50 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Zmiana numeru	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Usługa Kto Dzwonił?*	<b>bezpłatne</b>
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	<b>usługa bezpłatna</b>
Limitery DATA w roamingu	<b>usługa bezpłatna</b>

\* Usługa jest osiągalna, tylko jeśli karta SIM zostanie użyta w telefonie komórkowym. Usługa nie jest dostępna przez modem i aplikację iPlus manager.

1. Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.
2. Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.
3. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
4. Pilot Plus:
  - to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, kempingu czy lekarzu,
  - umożliwia wyszukanie odpowiednich obiektów za pomocą następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
5. Plus Mega – aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM, umożliwiająca dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS-ach i połączeniach głosowych za pośrednictwem dodatkowego menu.
6. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

7. Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
8. Zawieszenie usług na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.
10. Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.
11. Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).
12. Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.
13. Limiter DATA w roamingu jest to usługa dostępna w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie i Norwegii, zliczająca dane wysyłane i odbierane w ramach Pakietowej Transmisji Danych.

## USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	<b>1,00 zł</b>	<b>0,81 zł</b>	91000 – 91099	<b>12,30 zł</b>	10,00 zł
1702	<b>2,00 zł</b>	<b>1,63 zł</b>	91100 – 91199	<b>13,53 zł</b>	11,00 zł
1703	<b>3,00 zł</b>	<b>2,44 zł</b>	91200 – 91299	<b>14,76 zł</b>	12,00 zł
1704	<b>4,00 zł</b>	<b>3,25 zł</b>	91300 – 91399	<b>15,99 zł</b>	13,00 zł
1705	<b>5,00 zł</b>	<b>4,07 zł</b>	91400 – 91499	<b>17,22 zł</b>	14,00 zł
1706	<b>6,00 zł</b>	<b>4,88 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>	15,00 zł
1707	<b>7,00 zł</b>	<b>5,69 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>	16,00 zł
1708	<b>8,00 zł</b>	<b>6,50 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>	17,00 zł
1709	<b>9,00 zł</b>	<b>7,32 zł</b>	91800 – 91899	<b>22,14 zł</b>	18,00 zł
1710	<b>10,00 zł</b>	<b>8,13 zł</b>	91900 – 91999	<b>23,37 zł</b>	19,00 zł
1711	<b>11,00 zł</b>	<b>8,94 zł</b>	92000 – 92099	<b>24,60 zł</b>	20,00 zł
1712	<b>12,00 zł</b>	<b>9,76 zł</b>	92100 – 92199	<b>25,83 zł</b>	21,00 zł
1713	<b>13,00 zł</b>	<b>10,57 zł</b>	92200 – 92299	<b>27,06 zł</b>	22,00 zł
1714	<b>14,00 zł</b>	<b>11,38 zł</b>	92300 – 92399	<b>28,29 zł</b>	23,00 zł
1715	<b>15,00 zł</b>	<b>12,20 zł</b>	92400 – 92499	<b>29,52 zł</b>	24,00 zł
1716	<b>16,00 zł</b>	<b>13,01 zł</b>	92500 – 92599	<b>30,75 zł</b>	25,00 zł
1717	<b>17,00 zł</b>	<b>13,82 zł</b>	92640	<b>31,98 zł</b>	26,00 zł
1718	<b>18,00 zł</b>	<b>14,63 zł</b>	92740	<b>33,21 zł</b>	27,00 zł
1719	<b>19,00 zł</b>	<b>15,45 zł</b>	92840	<b>34,44 zł</b>	28,00 zł
1720	<b>20,00 zł</b>	<b>16,26 zł</b>	92940	<b>35,67 zł</b>	29,00 zł
1721	<b>21,00 zł</b>	<b>17,07 zł</b>	93040	<b>36,90 zł</b>	30,00 zł
1722	<b>22,00 zł</b>	<b>17,89 zł</b>	93140	<b>38,13 zł</b>	31,00 zł
1723	<b>23,00 zł</b>	<b>18,70 zł</b>	93240	<b>39,36 zł</b>	32,00 zł
1724	<b>24,00 zł</b>	<b>19,51 zł</b>	93340	<b>40,59 zł</b>	33,00 zł
1725	<b>25,00 zł</b>	<b>20,33 zł</b>	93440	<b>41,82 zł</b>	34,00 zł

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	93540	<b>43,05 zł</b>	<b>35,00 zł</b>
24001 - 24002	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	93640	<b>44,28 zł</b>	<b>36,00 zł</b>
2500	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	93740	<b>45,51 zł</b>	<b>37,00 zł</b>
333	<b>2,52 zł</b>	<b>2,05 zł</b>	93840	<b>46,74 zł</b>	<b>38,00 zł</b>
7000 – 7099 70000 – 70999	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	93940	<b>47,97 zł</b>	<b>39,00 zł</b>
7100 – 7199 71000 – 71999	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	94040	<b>49,20 zł</b>	<b>40,00 zł</b>
7200 – 7299 72000 – 72999	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>	94140	<b>50,43 zł</b>	<b>41,00 zł</b>
7300 – 7399 73000 – 73999	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>	94240	<b>51,66 zł</b>	<b>42,00 zł</b>
7400 – 7499 74000 – 74999	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>	94340	<b>52,89 zł</b>	<b>43,00 zł</b>
7500 – 7599 75000 – 75999	<b>6,15 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	94440	<b>54,12 zł</b>	<b>44,00 zł</b>
7600 – 7699 76000 – 76999	<b>7,38 zł</b>	<b>6,00 zł</b>	94540	<b>55,35 zł</b>	<b>45,00 zł</b>
7700 – 7799 77000 – 77999	<b>8,61 zł</b>	<b>7,00 zł</b>	94640	<b>56,58 zł</b>	<b>46,00 zł</b>
7800 – 7899 78000 – 78999	<b>9,84 zł</b>	<b>8,00 zł</b>	94740	<b>57,81 zł</b>	<b>47,00 zł</b>
7900 – 7999 79000 – 79999	<b>11,07 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	94840	<b>59,04 zł</b>	<b>48,00 zł</b>
8000 – 8099	<b>Bezpłatne</b>		94940	<b>60,27 zł</b>	<b>49,00 zł</b>
80000 – 80999	<b>Bezpłatne</b>		95040	<b>61,50 zł</b>	<b>50,00 zł</b>
81000 – 81099	<b>0,12 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	95140	<b>62,73 zł</b>	<b>51,00 zł</b>
81500 – 81599	<b>0,18 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	95240	<b>63,96 zł</b>	<b>52,00 zł</b>
82000 – 82099	<b>0,24 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	95340	<b>65,19 zł</b>	<b>53,00 zł</b>
82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>	<b>0,25 zł</b>	95440	<b>66,42 zł</b>	<b>54,00 zł</b>
83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>	<b>0,30 zł</b>	95540	<b>67,65 zł</b>	<b>55,00 zł</b>
83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>	<b>0,35 zł</b>	95640	<b>68,88 zł</b>	<b>56,00 zł</b>
84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>	<b>0,40 zł</b>	95740	<b>70,11 zł</b>	<b>57,00 zł</b>
84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>	<b>0,45 zł</b>	95840	<b>71,34 zł</b>	<b>58,00 zł</b>
85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	95940	<b>72,57 zł</b>	<b>59,00 zł</b>
			96040	<b>73,80 zł</b>	<b>60,00 zł</b>

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>	<b>10,00 zł</b>
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>	<b>11,00 zł</b>
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>	<b>12,00 zł</b>



MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>	<b>13,00 zł</b>
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>	<b>14,00 zł</b>
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>
906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>	<b>6,00 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	<b>7,00 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	<b>8,00 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>	<b>1,87 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>	<b>2,10 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>	<b>3,46 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>	<b>5,00 zł</b>
*76y	<b>7,38 zł</b>	<b>6,00 zł</b>
*77y	<b>8,61 zł</b>	<b>7,00 zł</b>
*78y	<b>9,84 zł</b>	<b>8,00 zł</b>
*79y	<b>11,07 zł</b>	<b>9,00 zł</b>

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	<b>5,00 zł</b>	<b>4,07 zł</b>	51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>	<b>0,10 zł</b>

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>	<b>0,09 zł</b>			

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	<b>1,05 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	<b>1,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	<b>2,10 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	<b>3 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	<b>3,46 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	<b>4 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	<b>6,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	<b>0,58 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	<b>1,16 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	<b>2,03 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	<b>3,19 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	<b>4,06 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	<b>5,22 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	<b>10,15 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Opłata VAT*	Opłata z VAT*
393883xx	<b>0,60 zł</b>	<b>0,49 zł</b>
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w cenniku płatne są z góry.

**Dostęp do WAP** możliwy jest tylko podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym i jest rozliczany w ramach przydzielonego limitu transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W razie braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Bajt** – jednostka służąca do mierzenia ilości informacji. W wielokrotnościach tej jednostki (kilo-, mega-, gigabajtach) podaje się wielkość plików, pojemność nośników. 1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B).

**Mb/s** – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych, jakie mogą być przesłane w określonym czasie.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne”** są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych wypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 9 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming dla Abonentów** – opłata za korzystanie z usług w roamingu niewyszczególnionych w cenniku naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów

danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego GSM kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych opartych na multimedialnym przekazie wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdy otrzymany MMS ponosi Abonent, dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczta Głosowa** udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.