

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji dla przedsiębiorców

Regulamin Promocji „Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – dla stałych klientów” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 30.05.2019

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 25.04.2019 r. do odwołania.
- Promocja „**Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – dla stałych klientów**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania:
 - zawrą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „**Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – dla stałych klientów**”, związany z numerami telefonów wskazanymi w Aneksie („**umowa główna**”), oraz
 - zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy** w jednej z promocji dla przedsiębiorców z grupy „**Plus WIELOSIM dla Firm 3.0 – dodatkowa karta dla stałych klientów**”(„**umowa dodatkowa**”).
- W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 2, zostanie zmienionych Aneksem jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
- Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe) z rodziny ofert głosowych „WIELOSIM Firma 6 ABO GRATIS”, „Plus WIELOSIM dla Firm”, „Plus dla Firm 2.0”, „Plus dla Firm 3.0”.
- W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz umowy dodatkowe, których maksymalną liczbę określa tabela w § 2 pkt 1 („**Maksymalna liczba umów dodatkowych**”).
- W ramach Promocji Abonent otrzyma rabat na abonament na każdą umowę dodatkową w wysokości 20 zł (24,60 zł z VAT) („**Rabat**”).
- Umowy dodatkowe będą współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych oraz Pakietu Internetowego Non Stop w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”).
- Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe oraz umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej.
- Dodatkowo w ramach Promocji na umowach dodatkowych zostanie aktywowany Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE, którego wielkość zależy od Promocyjnego Planu Cenowego wybranego dla umowy głównej, zgodnie z tabelą z w § 2 pkt. 2.
- Współdzielenie zasobów, przyznanie Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE oraz przyznanie Rabatu będzie realizowane jedynie dla umów dodatkowych przypisanych do tego samego Konta Abonenta co umowa główna, w ramach Maksymalnej liczby umów dodatkowych, przez okres równoczesnego pozostawiania stron umowy głównej i umów dodatkowych.
- W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów, przyznanie Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej.
- Promocja wyklucza się z promocjami z grupy ofert „DUET, RODZINA, RODZINA+”.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („**Regulamin**”).
- Skorzystanie z Promocji przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu lub dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
- W przypadku skorzystania z Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4.5” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikający z ww. programu. W przypadku skorzystania z Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4.5” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniających oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Abonenta programu.
- Program smartFIRMA 4.5 nie jest dostępny dla klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradców Biznesowych Plus.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	DwuSIM 55	DwuSIM 70	DwuSIM 85
Abonament bez Opustu za e-Fakturę	55 zł (67,65 zł z VAT)	70 zł (86,10 zł z VAT)	85 zł (104,55 zł z VAT)
Abonament z Opustem za e-Fakturę	45 zł (55,35 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)
Maksymalna liczba umów dodatkowych	1		
Promocyjny Plan Cenowy	TrzySIM 70	TrzySIM 90	TrzySIM 110
Abonament bez Opustu za e-Fakturę	70 zł (86,10 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)	110 zł (135,30 zł z VAT)
Abonament z Opustem za e-Fakturę	60 zł (73,80 zł z VAT)	80 zł (98,40 zł z VAT)	100 zł (123,00 zł z VAT)
Maksymalna liczba umów dodatkowych	2		
Promocyjny Plan Cenowy	CzteroSIM 85	CzteroSIM 110	CzteroSIM 135
Abonament bez Opustu za e-Fakturę	85 zł (104,55 zł z VAT)	110 zł (135,30 zł z VAT)	135 zł (166,05 zł z VAT)
Abonament z Opustem za e-Fakturę	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123,00 zł z VAT)	125 zł (153,75 zł z VAT)
Maksymalna liczba umów dodatkowych	3		
Promocyjny Plan Cenowy	PięćSIM 100	PięćSIM 130	PięćSIM 160
Abonament bez Opustu za e-Fakturę	100 zł (123,00 zł z VAT)	130 zł (159,90 zł z VAT)	160 zł (196,80 zł z VAT)

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

Abonament z Opustem za e-Fakturę	90 zł (110,70 zł z VAT)	120 zł (147,60 zł z VAT)	150 zł (184,50 zł z VAT)
Maksymalna liczba umów dodatkowych	4		

2. Usługi dostępne w ramach abonamentu opisuje poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	DwuSIM 55, TrzySIM 70, CzteroSIM 85, PięćSIM 100	DwuSIM 70, TrzySIM 90, CzteroSIM 110, PięćSIM 130	DwuSIM 85, TrzySIM 110, CzteroSIM 135, PięćSIM 160
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ³	Bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	Zgodnie z tabelą w § 5 pkt 1		
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	brak	120 minut	240 minut

3. Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta opisuje poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	DwuSIM 55, TrzySIM 70, CzteroSIM 85, PięćSIM 100	DwuSIM 70, TrzySIM 90, CzteroSIM 110, PięćSIM 130	DwuSIM 85, TrzySIM 110, CzteroSIM 135, PięćSIM 160
Usługa „SERWIS URZĄDZENIA”, włączana przy zakupie urządzenia na RATY	0 zł za 30 dni, potem 8,13 zł (10 zł z VAT) przez maksymalnie 23 m-ce		
Centralka Firmy	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,90zł (6,03zł z VAT)/Okres rozl.		Bezpłatnie
Ochrona Internetu	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 2,44zł (3,00 z VAT)/Okres rozliczeniowy		

- Oплата za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁴, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku taryfy Plus dla Firm oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
- Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

§ 3 RABAT 100% NA ABONAMENT

Abonent, który zawrze Aneks na czas oznaczony Umowy 36 miesięcy lub dłuższy, otrzyma w ramach Promocji rabat 100% na abonament („Rabat 100%”). Rabat 100% przydzielany będzie od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu do końca trzeciego pełnego Okresu rozliczeniowego.

§ 4 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł (12,30 zł z VAT) opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

- Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli poniżej, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).

Promocyjny Plan Cenowy	DwuSIM 55	DwuSIM 70	DwuSIM 85
Pakiet Internetowy Non Stop	14 GB	24 GB	30 GB
Promocyjny Plan Cenowy	TrzySIM 70	TrzySIM 90	TrzySIM 110
Pakiet Internetowy Non Stop	21 GB	36 GB	45 GB
Promocyjny Plan Cenowy	CzteroSIM 85	CzteroSIM 110	CzteroSIM 135
Pakiet Internetowy Non Stop	28 GB	48 GB	60 GB
Promocyjny Plan Cenowy	PięćSIM 100	PięćSIM 130	PięćSIM 160
Pakiet Internetowy Non Stop	35 GB	60 GB	75 GB

- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Regulaminem bieżącej Promocji bądź Cennikiem;

³ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

⁴ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnika telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej:
 - a. 32 kb/s w wypadku Promocyjnego Planu Cenowego **DwuSIM 55, TrzySIM 70, CzteroSIM 85, PięćSIM 100**, lub do
 - b. 1 Mb/s w wypadku pozostałych Promocyjnych Planów Cenowych.
10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl.
11. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 6 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **DwuSIM 70, DwuSIM 85, TrzySIM 90, TrzySIM 110, CzteroSIM 110, CzteroSIM 135, PięćSIM 130 lub PięćSIM 160** otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. 2:
2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnej usługi **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
3. Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, połączeń w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na głosowe połączenia Międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
5. Aktywacja Pakietu na głosowe połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE.

§ 7 SERWIS URZĄDZENIA

1. Abonent, który w ramach Promocji zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne na raty, w ramach Promocji zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu Urządzenia (telefonu lub smartfona) w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie Urządzenia (telefonu albo smartfona).
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („**Okres Promocyjny Serwisu**”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 5 poniżej, Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30 dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Serwis Urządzenia przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 8 CENTRAŁKA FIRMY — usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **DwuSIM 55, DwuSIM 70, TrzySIM 70, TrzySIM 90, CzteroSIM 85, CzteroSIM 110, PięćSIM 130 lub PięćSIM 100** zleca aktywację usługi Centralka Firmy („**Usługa Centralka Firmy**”), którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy” („**Regulamin Centralki**”) dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
2. Abonent zlecając aktywację Usługi Centralka Firmy akceptuje Regulamin Centralki.
3. W ramach Usługi Centralka Firmy Abonent otrzymuje możliwość, poprzez Aplikację WWW, zaawansowanego zarządzania kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna (Numer Główny). Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących na Numer Główny słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy umożliwia także przyjmowanie faksów i wysyłanie smsów do osób wybierających ustawioną przez Abonenta opcję.
4. Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla każdego Numeru Głównego w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.

5. Działanie funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na Numerze Głównym następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW własnych ustawień i wciśnięciu przycisku „Aktywuj”.
6. Korzystanie z Usługi Centralka Firmy będzie bezpłatne w pierwszym Okresie rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Centralka Firmy, Usługa Centralka Firmy będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
7. Opłata za korzystanie z usługi Centralka Firmy w każdym Okresie rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi 4,90 zł (6,03 zł z VAT).
8. Abonent może dezaktywować usługę Centralka Firmy poprzez:
 - a. wysłanie SMS pod nr **2601** Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. o treści **DEAKT CFI** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana usługa Centralka Firmy,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta;
 - c. w Punkcie Sprzedaży.
9. W przypadku dezaktywacji Usługi Centralka Firmy w cenie **4,90 zł** (6,03 zł z VAT), nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Centralka Firmy w cenie **7,90 zł** (9,72 zł z VAT), na zasadach określonych w Regulaminie Centralki.
10. Usługa Centralka Firmy będzie świadczona od dnia aktywacji. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie usługi Centralka Firmy w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 9 CENTRALKA FIRMY — usługa bezpłatna

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **DwuSIM 85**, **TrzySIM 110**, **CzteroSIM 135** lub **PięćSIM 160** zleca aktywację bezpłatnej usługi Centralka Firmy („Usługa Centralka Firmy”), którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy” („Regulamin Centralki”) dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
2. Abonent zlecając aktywację Usługi Centralka Firmy akceptuje Regulamin Centralki.
3. W ramach Usługi Centralka Firmy Abonent otrzymuje możliwość, poprzez Aplikację WWW, zaawansowanego zarządzania kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została umowa główna (Numer Główny). Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących na Numer Główny słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy umożliwia także przyjmowanie faksów i wysyłanie smsów do osób wybierających ustawioną przez Abonenta opcję.
4. Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla każdego Numeru Głównego w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
5. Działanie funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na Numerze Głównym następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW własnych ustawień i wciśnięciu przycisku „Aktywuj”.
6. Abonent nie może dezaktywować Usługi Centralka Firmy.
7. Usługa Centralka Firmy będzie świadczona od dnia aktywacji. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie usługi Centralka Firmy w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 10 OCHRONA INTERNETU

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi **2,44 zł** (3,00 zł z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
5. Abonent może dezaktywować Usługę Ochrona Internetu poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088⁵ o treści **USUN OCHRONIE2** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Ochrona Internetu,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
6. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.
7. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
8. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu”, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl.
12. Polkomtel może informować abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta mogą zostać przekazane informacje o aktywowaniu Usługi, sposobie korzystania z niej, o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi oraz o wyłączeniu Usługi
13. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

14.

⁵Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.

§ 11 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w umowie głównej rozłożonej na 24 lub 36 rat miesięcznych. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w umowie głównej. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnym przedmiotem Promocji.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, że konsole, tablety bez gniazda na kartę sim, opaski monitorujące oraz zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
4. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcję łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przysyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgodę Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
5. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
6. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji pod nazwą „INFO”, która służy do: wyświetlania abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
7. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
8. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
9. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w 24 lub 36 ratach, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („Harmonogram”). Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
10. Termin płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu umowy głównej lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
11. W czasie oznaczonym Umową datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
12. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
13. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
14. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
15. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia raty, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
16. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inną rzecz może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
17. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
18. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
19. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel o powyższym na piśmie, wysyłając informację pod adresem Polkomtel sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Abonenta,
 - b. numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
 - c. liczbę rat, które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość,
 - d. termin dokonania wpłaty.
20. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 19 powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
21. Polkomtel zastrzega sobie możliwość odsprzedaży wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
22. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia umowy głównej i nie zostanie im przyznana kaucja zgodnie z Regulaminem.
23. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 12 WARUNKI SPECJALNE

1. Promocja dopuszcza zmianę pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 wyłącznie w ramach Planów Cenowych należących do tej samej grupy, a więc DwaSIM, TrzySIM, CzteroSIM lub PiecioSIM.
2. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z zapisami w pkt. 1 powyżej:**
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który na stałą zmianę;
 - b. dostosowanie Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE;
3. **W przypadku:**
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
 - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
 - c. przypisania umowy głównej (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta,**Abonent traci Rabat, Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE oraz możliwość współdzielenia zasobów na wszystkich umowach dodatkowych.**
4. Jeżeli w przypadkach opisanych w pkt. 3 powyżej na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej, umowa ta staje się umową główną, a Rabat i współdzielenie zasobów zostaną przyznane w ciągu 3 dni od wystąpienia przypadku.
5. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów oraz dezaktywacja Rabatu.
6. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów zostanie przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
7. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
8. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.
9. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację usługi Serwis Wyświetlacza. Pozostałe aktywne usługi i pakiety przypisane dla danego Promocyjnego Planu Cenowego nie są dezaktywowane.

§ 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.