

Często zadawane pytania





Spis treści

CZYM JEST PLUS CHMURA?	4
Twoje wspomnienia dostępne zawsze i wszędzie	4
NAJWYŻSZY CZAS, ŻEBY WSZYSTKIE CHMURY STAŁY SIĘ JEDNĄ	4
Bezpieczeństwa przestrzeń	4
JAK ZACZĄĆ KORZYSTAĆ Z PLUS CHMURY?	5
Jak zalogować się do Plus Chmury?	5
Jak założyć konto dla Plus Chmury?	5
AKTYWOWAŁEM USŁUGĘ. DLACZEGO NIE MOGĘ JESZCZE ZAŁOŻYĆ KONTA DLA PLUS CHMURY?	9
ILE MIEJSCA W PLUS CHMURZE MOGĘ UZYSKAĆ?	9
Gdzie jest dostępna internetowa aplikacja Plus Chmura?	9
Na jakie urządzenia można pobrać aplikację Plus Chmura?	10
Dla jakich systemów operacyjnych jest dostępna Plus Chmura?	10
Jakie są systemowe wymagania Plus Chmury?	10
GDZIE MOGĘ POBRAĆ PLUS CHMURĘ?	11
Pobieranie aplikacji przez portal internetowy "Zarządzanie usługi"	
Pobieranie aplikacji z aplikacji internetowej Plus Chmura	
Pobieranie aplikacji bezpośrednio ze sklepów z aplikacjami	
Jak zainstalować Plus Chmurę na komputerze?	14
JAK KORZYSTAĆ Z PLUS CHMURY?	
ZARZĄDZANIE PLIKAMI W PLUS CHMURZE	
Jak wgrać pliki do Plus Chmury?	
JAK DZIAŁA AUTOMATYCZNE PRZESYŁANIE PLIKÓW?	
JAK UTWORZYĆ FOLDER?	
Jak zmienić nazwe pliku lub folderu w Plus Chmurze?	
Jak znaleźć pliki w Plus Chmurze?	
Zapisywanie dokumentów w Plus Chmurze i używanie kontroli wersji	
Jak udostepnić pliki?	
JAK SPRAWDZIĆ ADRES URL UDOSTEPNIONYCH TREŚCI?	
JAK ANULOWAĆ UDOSTEPNIANIE PLIKÓW?	
Jak pobierać pliki z Plus Chmury?	
Pobieranie z aplikacii internetowei	
Pobieranie z aplikacji dla MAC i Windows	24
Pobieranie z aplikacji dla iOS (iPhone, iPad)	
Pobieranie z aplikacji dla Android	
Jaki jest maksymalny rozmiar pliku obsługiwany przez Plus Chmurę?	25
Jak usuwać elementy z Plus Chmury?	25
Przypadkowo usunąłem pliki. Jak je odzyskać?	
Zgubiłem urządzenie. Jak mogę odzyskać pliki?	26
ZBIORY	
Co to są zbiory?	27
JAK UTWORZYĆ NOWY ZBIÓR?	27
JAK DODAĆ PLIKI DO ZBIORU?	27
Aplikacja internetowa, Windows oraz MAC	27
Android	29

Windows Phone 8	
iOS (iPhone, iPad)	
JAK USUWAĆ PLIKI ZE ZBIORU?	
Jak usunąć zbiór?	
ŹRÓDŁA	
Co to są źródła?	
JAK POŁĄCZYĆ KONTA NA FACEBOOKU, PICASIE I DROPBOKSIE Z PLUS CHMURĄ?	
Jak usunąć urządzenie z Plus Chmury?	
ZARZĄDZANIE KONTEM	33
JAK ZMIENIĆ HASŁO?	
JAK UZYSKAĆ WIĘCEJ MIEJSCA NA PLIKI?	
ILE MIEJSCA WYKORZYSTUJĘ W CHMURZE?	

CZYM JEST PLUS CHMURA?



Twoje wspomnienia dostępne zawsze i wszędzie

Dzięki Plus Chmurze, zawsze będziesz miał pod ręką ulubioną muzykę, pamiątkowe zdjęcia, wideo i inne ważne dla Ciebie pliki, które przechowujesz w komputerze stacjonarnym, laptopie, tablecie lub telefonie. Z Plus Chmurą zyskujesz dostęp do swoich plików niezależnie od pory, urządzenia i lokalizacji. Zgromadzone w Plus Chmurze zdjęcia, filmy czy też pliki muzyczne możesz także udostępniać na wiele różnych sposobów, na przykład przez e-mail i w sieciach społecznościowych.

Najwyższy czas, żeby wszystkie chmury stały się jedną

Plus Chmura oferuje nie tylko zabezpieczone, prywatne miejsce na przechowywanie plików, ale również możliwość podłączenia kont na Facebooku, Picasie i Dropboksie. Kiedy to zrobisz, Twoje zdjęcia zostaną automatycznie pobrane z tych serwisów i pokazane w Plus Chmurze. W ten sposób cała treść znajdzie się w jednym miejscu, gdzie będziesz mógł ją wyszukiwać, organizować oraz udostępniać przyjaciołom, rodzinie i współpracownikom.

Bezpieczeństwa przestrzeń

Plus Chmura to usługa chmurowa, której można zaufać. Jest hostowana w Finlandii, kraju surowych praw oraz zdecydowanych poglądów dotyczących ochrony prywatności, i została zbudowana od podstaw pod tym kątem. Co więcej, stworzyli ją specjaliści, którzy wbudowali zabezpieczenia zarówno w architekturę usługi, jak i w sposoby swojej pracy z Plus Chmurą. Plus Chmura gwarantuje, że użytkownicy będą zawsze mieli kontrolę nad swoimi danymi, a eksperci od bezpieczeństwa będą chronić ich przed utratą danych, złośliwym oprogramowaniem, nieautoryzowanym dostępem i innymi zagrożeniami.

JAK ZACZĄĆ KORZYSTAĆ Z PLUS CHMURY?

Jak zalogować się do Plus Chmury?

Przed pierwszym logowaniem należy założyć konto dla Plus Chmury. Zobacz "Jak założyć konto dla Plus Chmury?"

1. Jeśli masz już założone konto wejdź na <u>www.pluschmura.com.pl</u> i kliknij

Przejdź do Plus Chmury >

2. W przeglądarce wyświetli się strona, która umożliwi zalogowanie się do Plus Chmury. W wyznaczonym miejscu wpisz swój adres e-mail (na który zostało założone konto) oraz hasło.

Adres e-mail Nie pamiętasz hasia? Zaloguj się	Firefox 🔻	+				x
Często odwiedzane	🗲 🔒 https://konto.pli	uschmura.com.pl/as/authorization.oauth2?ldpA ☆ マ C 🛛 😫 - Google	٩	-	÷	⋒
plus ở Zaloguj się Adres e-mail I Haslo Nie pamiętasz hasia? Zaloguj się	🙆 Często odwiedzane 🧔	Login F-Secure 🙀 F-Secure External Jira				
Zaloguj się Adres e-mail Hasto Nie pamiętasz hasta? Zaloguj się	plusơ					Â
		Zaloguj się Adres e-mail I Hasto Nie pamiętasz hasta? Zaloguj się				

Uwaga: Aby się zalogować możesz również wejść od razu na stronę: https://twoja.pluschmura.com.pl.

Uwaga: Obsługiwane przeglądarki internetowe:

- Internet Explorer 10 i nowsze wersje
- Firefox, dwie najnowsze wersje
- Safari 6.x i nowsze wersje
- Google Chrome

Jeśli używasz starszej wersji Internet Explorera, być może będziesz musiał zainstalować dodatek Google Chrome Frame. Jest on obecnie dostępny pod adresem <u>www.google.com/chromeframe</u>.

Jak założyć konto dla Plus Chmury?

Zanim zaczniesz korzystać z usługi Plus Chmura załóż swoje konto. Możliwość założenia konta otrzymasz w ciągu <u>5 dni</u> od momentu aktywacji usługi Plus Chmura.

- 1. Wejdź na <u>www.pluschmura.com.pl</u>.
- 2. Kliknij
- 3. Gdy pojawi się okno "Zarządzanie usługami" wpisz w wyznaczone miejsce numer telefoniczny karty SIM, na którym jest aktywna usługa Plus Chmura. Następnie kliknij przycisk "Wyślij kod". Na podany przez Ciebie numer telefonu otrzymasz wiadomość SMS z kodem.

Zarządzanie usługami ochrona Internetu i Plus Chmura
Logowanie Aby się zalogować podaj numer <u>MSISON</u> kar nieszczonej w Twoim telefonie, modernie lub routerze). Na podany numer zostat
Numer <u>MSISDN</u> karty SIM +48 500 500 500
Wyślij kod
Możesz też zalogować się poprzez Plus Online (zakładka usługi).

Uwaga:

Jeśli korzystasz z oferty **Plus Internet**, wiadomość SMS możesz odebrać wyjmując kartę SIM z routera lub modemu i przekładając ja do telefonu. Jeśli nie chcesz przekładać karty SIM, możesz zalogować się przez <u>Plus Online</u> (zakładka usługi).

4. Wpisz kod z wiadomości SMS w wyznaczone miejsce i kliknij "Zaloguj".

Logowanie		
Aby się zalogowa lub routerze). Na	podaj numer <u>MSISDN</u> karty SIM (umieszczone odany numer zostanie wysłana wiadomość SM	j w Twoim telefonie, modemie AS z kodem. Jak odebrać kod?
Numer <u>MSISE</u>	karty SIM	*
	Kod SMS	
SAN 1188 72		

5. Pojawi się nowe okno. Aby założyć konto dla Plus Chmury kliknij "Zaloguj się".



6. Gdy pojawi się kolejne okno, kliknij "Utwórz je tutaj".

	Nie masz konta? 115	tai
Adres e-mail:		
Hasło:		
	Pokaż hasło	
	Zamknii Zak	aquisie

 W wyznaczonym miejscu wypełnij Swoje dane: imię, nazwisko, adres e-mail (na który chcesz założyć swoje konto) oraz hasło (które będziesz wykorzystywać do logowania do Plus Chmury). Następnie kliknij "Utwórz".

	Masz już konto? Zaloguj się
lmię:	Piotr
Nazwisko:	Nowak
Adres e-mail:	piotr.nowak@plusnet.pl
Hasło:	Pokaz has

Uwaga:

Twoje hasło zabezpiecza Twoje konto. Pamiętaj aby było ono dostatecznie trudne do przypadkowego odgadnięcia i niedostępne dla osób trzecich!

8. Na podany przez Ciebie adres e-mail przyjdzie wiadomość z kodem potwierdzającym, który będzie potrzebny do pierwszego logowania.

Witaj	
Dziękujemy za wybór usługi Ochro	ona Internetu i/lub Plus Chmura.
Aby się zalogować, kliknij w wyt	orana usługe:
Ochrona Internetu	O plus chmura
	Plus Chmury lub instalacji Ochrony
nternetu na telefonie z systemem Phone lub iPad należy podać nazv	Plus Chmury lub instalacji Ochrony Windows Phone 8 oraz urządzeniu typu wę użytkownika oraz kod potwierdzający: XXX
nternetu na telefonie z systemem Phone lub iPad należy podać nazv Nazwa użytkownika: XX	Plus Chmury lub instalacji Ochrony Windows Phone 8 oraz urządzeniu typu wę użytkownika oraz kod potwierdzający: XXX
nternetu na telefonie z systemem Phone lub iPad należy podać nazv Nazwa użytkownika: XX	Plus Chmury lub instalacji Ochrony Windows Phone 8 oraz urządzeniu typu wę użytkownika oraz kod potwierdzający: XXX XXX
nternetu na telefonie z systemem Phone lub iPad należy podać nazu Nazwa użytkownika: XX www. kod potwierdzający: XX Więcej informacji o usługach Ochro www.ochronainternetu.pl	Plus Chmury lub instalacji Ochrony Windows Phone 8 oraz urządzeniu typu wę użytkownika oraz kod potwierdzający: XXX
nternetu na telefonie z systemem Phone lub iPad należy podać nazu Nazwa użytkownika: XX Kod potwierdzający: XX Mięcej informacji o usługach Ochra www.ochronainternetu.pl www.pluschmura.com.pl	Plus Chmury lub instalacji Ochrony Windows Phone 8 oraz urzadzeniu typu wę użytkownika oraz kod potwierdzający: XXX XXX
nternetu na telefonie z systemem Phone lub iPad należy podać nazu Nazwa użytkownika: XX work Kod potwierdzający: XX Mięcej informacji o usługach Ochre www.chronainternetu.pl www.pluschmura.com.pl Ta wiadomość e-mail została wygenerow	Plus Chmury lub instalacji Ochrony Windows Phone 8 oraz urządzeniu typu wę użytkownika oraz kod potwierdzający: XXX Dna Internetu oraz Plus Chmura na:
nternetu na telefonie z systemem Phone lub iPad należy podać nazu Nazwa użytkownika: XX wody potwierdzający: XX Męcej informacji o usługach Ochre www.chronainternetu.pl www.pluschmura.com.pl	Plus Chmury lub instalacji Ochrony Windows Phone 8 oraz urządzeniu typu wę użytkownika oraz kod potwierdzający: XXX Dona Internetu oraz Plus Chmura na: vana automatycznie. Nie odpowiadaj na nią. Pozdrawiamy,
nternetu na telefonie z systemem Phone lub iPad należy podać nazu Nazwa użytkownika: XX www.plotwierdzający: XX Mięcej informacji o usługach Ochre www.cchronainternetu.pl www.pluschmura.com.pl	Plus Chmury lub instalacji Ochrony Windows Phone 8 oraz urządzeniu typu wę użytkownika oraz kod potwierdzający: XXX Dona Internetu oraz Plus Chmura na: vana automatycznie. Nie odpowiadaj na nią. Pozdrawiamy, Plus

- 9. Kliknij w logo Plus Chmury, które znajduje się wiadomości e-mail lub wejdź na <u>https://twoja.pluschmura.com.pl</u>.
- 10. W wyznaczone miejsce wpisz Swój adres e-mail (na który założyłeś konto dla Plus Chmury) oraz Twoje hasło.

O plus chmura

4

🗌 Zaloguj się	+	
← ▲ https://kont	o.pluschmura.com.pl/as/authorization.oauth2?ldpA 🏫 🛡 😋 🚼 🗸 Google 🛛 🔎 🔝 🔻 🦊	Â
Często odwiedzane	: 💎 Login F-Secure 🙀 F-Secure External Jira	
olus 🕹		
	Zaloguj się	
	Adres e-mail	
	Haslo	
	Nie pamietasz hasła?	
	Zaloguj się	

11. Po kliknięciu "Zaloguj" wpisz kod potwierdzający z wiadomości e-mail.



12. Możesz już korzystać z Plus Chmury! 😊

Firefox *		83
Plus Chmura +	2	
A https://twoja.pluschmura.com.pl	☆ マ C Soogle P ▼ 4	⋒
🙆 Często odwiedzane 🤿 Login F-Secure 🙀 F-Secure External Jira		
Co plus chmura		
	🕀 📍 Szukaj	
💌 STRONA GŁÓWNA 🚔 📐	ſ	
🖾 Zdjęcia 🔨 🚬 swoją		
Filmy TayZadZa) scia	^{Dod} aj nowe	
J Muzyka ZaWarod	pliki	
🛽 Dokumenty 🛛 🔄 Oto jak korzystać	ć z	
Q Wiadomości 📲 Zadne pliproduktu Plus	iły jeszcze przez Ciebie	
* Kontakty Chmura	do konta	
	do konta	
▼ ZBIORY		
A Ulubione Uporządkuj		
< Udostępnione plikswoje dane w		
⊕ Dodaj zbiór ZDIOPACT		
H Nowy zbiór		
 ŹRÓDŁA 		
Combox 👻		
Potrzebujesz więcej miejsca? 🕜 0%		

Aktywowałem usługę. Dlaczego nie mogę jeszcze założyć konta dla Plus Chmury?

Możliwość założenia konta uzyskasz do **5 dni** roboczych licząc od dnia aktywowania usługi. Jeśli nie minęło jeszcze 5 dni, spróbuj założyć konto w późniejszym terminie.

Ile miejsca w Plus Chmurze mogę uzyskać?

Dostępne wielkości **Plus Chmury** to: 10, 25, 50 oraz 100 GB. Z usługą **Ochrona Internetu** możesz mieć również Plus Chmurę 5 GB. Więcej informacji o **Ochronie Internetu** znajdziesz na: <u>www.ochronainternetu.pl</u>

Gdzie jest dostępna internetowa aplikacja Plus Chmura?

Internetowa aplikacja Plus Chmura jest dostępna pod adresem: www.twoja.pluschmura.com.pl.

Jednak aby wykorzystać pełen potencjał usługi, pobierz Plus Chmurę również na komputer stacjonarny oraz urządzenia mobilne. Możesz skonfigurować Plus Chmurę tak, że Twoje pliki będą automatycznie przesyłane do chmury. W ten sposób będziesz miał do nich dostęp na każdym urządzeniu i w każdym miejscu.

Na jakie urządzenia można pobrać aplikację Plus Chmura?

Aplikację Plus Chmura można pobrać na komputer stacjonarny, laptop, tablet lub smartfon z systemami operacyjnymi: Windows, MAC, WP8, iOS i Androida.

Dla jakich systemów operacyjnych jest dostępna Plus Chmura?

Aplikacja Plus Chmura jest dostępna dla systemów:

- Windows
- MAC
- Android
- Windows Phone 8
- iOS

Ponadto możesz uzyskać dostęp do Plus Chmury za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem <u>www.twoja.pluschmura.com.pl</u>.

Aby wykorzystać pełen potencjał usługi i używać jej w najbardziej komfortowy sposób, zainstaluj Plus Chmurę na różnych urządzeniach.

Jakie są systemowe wymagania Plus Chmury?

Oprócz dostępu do Internetu, Twoje urządzenie musi spełniać wymienione niżej wymagania.

Obsługiwane systemy operacyjne:

- Windows 8, 8.1
- Windows 7
- Windows XP SP3 (lub nowsza wersja)
- Windows Vista SP1 (lub nowsza wersja)
- Mac OS X 10.7 i nowsze wersje

Wymagania:

- Pamięć: przynajmniej 1 GB
- Wolne miejsce na dysku: Przynajmniej 100 MB na instalację.
- Wymagania w zakresie przestrzeni dyskowej podczas normalnego użytkowania zależą od konfiguracji oraz typu i rozmiaru plików w chmurze.

Uwaga: Nie wszystkie funkcje dostępne w Windows 7 i 8 są dostępne w Windows XP i Windows Vista.

Obsługiwane platformy mobilne:

- Telefony Android: Android 2.3 i 4 lub nowsze wersje,
- Tablety Android: Android 3 i 4 lub nowsze wersje,
- Urządzenia iPhone i iPad działające pod kontrolą iOS 6 lub nowszej wersji,
- Windows Phone 8.

Uwaga: Lista obsługiwanych systemów operacyjnych i platform mobilnych może się zmienić, kiedy zostaną wydane ich nowe wersje.

Obsługiwane przeglądarki internetowe

Aplikację internetową zbudowano z wykorzystaniem języków HTML i JavaScript. Obsługuje ona większość przeglądarek i oferuje zaawansowane funkcje w najnowszych przeglądarkach do komputerów stacjonarnych, takich jak:

- Internet Explorer 10 i nowsze wersje
- Firefox, dwie najnowsze wersje
- Safari 6.x i nowsze wersje
- Google Chrome

Jeśli używasz starszej wersji Internet Explorera, być może będziesz musiał zainstalować dodatek Google Chrome Frame. Jest on obecnie dostępny pod adresem <u>www.google.com/chromeframe</u>.

Wskazówka! Jeśli uważasz, że aplikacja Plus Chmura w komputerze stacjonarnym lub urządzeniu mobilnym utraciła łączność z chmurą, możesz użyć aplikacji internetowej, aby sprawdzić przyczynę problemu.

Gdzie mogę pobrać Plus Chmurę?

Aplikacje Plus Chmura w wersjach na różne urządzenia możesz pobrać:

- Z portalu internetowego "Zarządzanie usługami"
- Z aplikacji internetowej Plus Chmura
- Bezpośrednio ze sklepów z aplikacjami, które są dedykowane danym systemom operacyjnych

Pobieranie aplikacji przez portal internetowy "Zarządzanie usługi"

Poniższe czynności wykonaj na urządzeniu, na które chcesz ściągnąć aplikację.

- 1. Wejdź na <u>www.plus.pl/zarzadzaj-chmura-ochrona</u>.
- **2.** Wpisz w wyznaczone miejsce numer telefoniczny karty SIM, na którym jest aktywna usługa Plus Chmura. Następnie kliknij przycisk "Wyślij kod". Na podany przez Ciebie numer telefonu otrzymasz wiadomość SMS z kodem.

Logowanie	
Aby się zalogować po lub routerze). Na poda Numer <u>MSISDN</u> k	daj numer <u>MSISDN kartv SIM</u> (umieszczonej w Twoim telefonie, modernie ny numer zost arty SIM
	Wyślij kod

Uwaga:

Jeśli korzystasz z oferty **Plus Internet**, wiadomość SMS możesz odebrać wyjmując kartę SIM z routera lub modemu i przekładając ja do telefonu. Jeśli nie chcesz przekładać karty SIM, możesz zalogować się przez <u>Plus Online</u> (zakładka usługi).

3. Wpisz kod z wiadomości SMS w wyznaczone miejsce i kliknij "Zaloguj".

Logowanie	
Aby się zalogow lub routerze). Na	ač podaj numer <u>MSISDN</u> karty SIM (umieszczonej w Twoim telefonie, modemie a podany numer zostanie wystana wjadomość SMS z kodem. <u>Jak odebrać kod?</u>
Numer <u>MSI</u>	DN karty SIM +48
	Kod SMS
	7alogui
	Luidgej

4. W wyświetlonym oknie dla Plus Chmury kliknij "Zainstaluj".



5. Wybierz na jaki system operacyjny chcesz ściągnąć aplikację, klikając w odpowiednią ikonę.

Vybierz platformę			\otimes
Gdzie chces	z zainstalować produkt f	Plus Chmura?	
D			
Android	Windows Phone	Windows	
	Anuluj		
_		_	

6. Zostaniesz przekierowany na stronę, z której ściągniesz aplikację Plus Chmura.

Pobieranie aplikacji z aplikacji internetowej Plus Chmura

Poniższe czynności wykonaj na urządzeniu, na które chcesz ściągnąć aplikację.

- 1. Wejdź na <u>https://twoja.pluschmura.com.pl</u>.
- 2. Zaloguj się (wpisz Swój adres e-mail, na którym zostało założone konto oraz wpisz hasło).
- 3. Po zalogowaniu, kliknij 📩, aby rozwinąć listę, a następnie kliknij "Pobierz aplikację".
- 4. Zostaniesz przekierowany do strony, z której możesz pobrać aplikacje na wybrane urządzenia.

irefox 🔻						
Plus Chmura	+					
) 🔒 https://twoja.pluschmura.com.p	l/download_client.html	ר <u>א</u> ש פ	8 = Google	P	-	+
Często odwiedzane 🤿 Login F-Secur	e 🦞 F-Secure External Jira					
plus						
Plus Chmura			Otwórz stronę	internetov	vą <u>Plus C</u>	<u>hmura</u>
Pobierz aplikację na swoje urządzeni	e:					
Microsoft Windows	Mac OS X					
Pobierz aplikację na swoje urządzeni	e przenośne <mark>,</mark> aby uzyskać dost	ęp do swoich danych:				
Google play	Hindows					
Cooodie pitaj	Phone Phone					

Pobieranie aplikacji bezpośrednio ze sklepów z aplikacjami

Aplikację Plus Chmura na urządzenia mobilne możesz znaleźć w sklepach internetowych:

- Android: <u>Google Play</u>
- Windows Phone 8: <u>Windows Phone</u>
- iOS: App Store *aplikacja dostępna wkrótce*

Jak zainstalować Plus Chmurę na komputerze?

Aby zainstalować aplikację w komputerze z systemem Windows:

- 1. Wejdź na internetową stronę <u>Plus Chmury</u>, aby pobrać instalator.
- 2. Wybierz ikonę Windows:



- 3. Kliknij "Zapisz"
- 4. Znajdź i uruchom pobrany plik plus.exe.
- 5. Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Aby zainstalować aplikację w komputerze z systemem MAC:

- 1. Wejdź na internetową stronę Plus Chmury, aby pobrać instalator.
- 2. Wybierz ikonę MAC:



- 3. Kliknij "Zapisz"
- 4. Znajdź i uruchom pobrany plik plus.dmg.
- 5. Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

JAK KORZYSTAĆ Z PLUS CHMURY?

ZARZĄDZANIE PLIKAMI W PLUS CHMURZE

Jak wgrać pliki do Plus Chmury?

Do Plus Chmury możesz wgrywać dowolne pliki, które znajdują się na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym, np.: zdjęcia, filmy, pliki muzyczne, dokumenty.

Aby wgrać plik do Plus Chmury z komputera:

- 1. Otwórz aplikację Plus Chmura na komputerze, na którym znajduje się plik.
- 2. Kliknij 🕑 na górnym pasku menu lub użyj skrótu klawiszowego (ALT+CTRL+D).
- 3. Znajdź wybrany plik i kliknij **Otwórz**.
- 4. Dodany plik będzie widoczny na stronie głównej Plus Chmury, jak również po kliknięciu w odpowiednią zakładkę (Zdjęcia, Filmy, Muzyka, Dokumenty, Wiadomości, Kontakty lub Inne).

Możesz również po prostu przeciągnąć wybrany plik z komputera i upuścić go w Plus Chmurze.

Aby wgrać plik do Plus Chmury z telefonu:

- 1. Otwórz aplikację Plus Chmura na komputerze, na którym znajduje się plik.
- 2. Kliknij 🕀 na górnym pasku menu:



3. Wybierz jaki rodzaj pliku chcesz wgrać do Plus Chmury:

Kopiuj do chmury
Zdjęcia
Muzyka
Filmy
Inne pliki

- 4. Znajdź wybrany plik i wybierz go.
- 5. Dodany plik będzie widoczny na stronie głównej Plus Chmury, jak również po kliknięciu w odpowiednią zakładkę (Zdjęcia, Filmy, Muzyka, Dokumenty, Wiadomości, Kontakty lub Inne).

Jak działa automatyczne przesyłanie plików?

Kiedy instalujesz aplikację Plus Chmura na wybranym urządzeniu i konfigurujesz ją do pierwszego użytku, nadajesz urządzeniu nazwę i wybierasz, które elementy chcesz przechowywać w Plus Chmurze. Jeśli zechcesz, później będziesz mógł zmienić te ustawienia.

Plus Chmura automatycznie przesyła pliki w tle. Jeśli przesłany plik zostanie zaktualizowany, wszystkie zmiany zostaną natychmiast odzwierciedlone w chmurze.

Funkcja automatycznego przesyłania w urządzeniu z systemem Windows

Funkcja automatycznego przesyłania w komputerze obsługuje następujące typy treści:

- Zdjęcia domyślny folder lub biblioteka obrazów w komputerze;
- Filmy domyślny folder lub biblioteka wideo w komputerze (**Uwaga:** ta opcja jest niedostępna w systemie Windows XP);
- Pulpit pliki w Twoim folderze "Pulpit";
- Muzyka domyślny folder lub biblioteka muzyki w komputerze;
- Dokumenty folder "Moje dokumenty" lub "Dokumenty" albo biblioteka w katalogu domowym;
- Foldery wybrane przez użytkownika foldery, które wybrałeś do automatycznego przesyłania.

Automatyczne przesyłanie zostanie włączone, jeśli wybierzesz przynajmniej jeden folder. Folder Plus Chmura, który przechowuje wszystkie pliki dodane ręcznie za pośrednictwem aplikacji, jest wysyłany automatycznie.

Jeśli wybierzesz folder, aplikacja wyśle całą zawartość folderu lub biblioteki, łącznie ze wszystkimi podfolderami oraz przechowywanymi w nich elementami. Wysyłane są również niektóre pliki systemowe lub ukryte, które zawierają metadane. Elementy są dodawane w przypadkowej kolejności. Możesz wysyłać elementy o rozmiarze do 10 GB, a liczba dodawanych elementów jest nieograniczona. Jedynym limitem jest wolne miejsce na Twoim koncie.

Szybkość i czas trwania transferu zależy od rozmiaru pliku, obciążenia sieci i dostępnych zasobów systemu operacyjnego. Jeśli dodasz dużą liczbę elementów albo dużą ilość danych, może to spowolnić urządzenie. Pierwsze wysyłanie, które następuje po pierwszym zalogowaniu się, trwa dłużej niż kolejne.

Okno **Ustawienia** pokazuje, ile folderów wybrałeś do wysyłania. Pokazuje również szacowane miejsce potrzebne do wysłania wybranej treści oraz szacowaną ilość zajętego miejsca na Twoim koncie.



Uwaga: Utrzymuj aplikację na pierwszym planie, aby szybciej wysłać treść. Kiedy aplikacja działa w tle, transfer może zostać wstrzymany.

Uwaga: W aplikacji dla Windows nie możesz skonfigurować automatycznego przesyłania plików .pst, folderów systemowych, folderów na zewnętrznym lub wymiennym dysku ani innych automatycznie aktualizowanych folderów.

Uwaga: w aplikacji dla MAC możesz wybrać tylko foldery ze swojego katalogu domowego. Nie możesz wybrać plików systemowych, ukrytych ani tymczasowych.

Funkcja automatycznego przesyłania w urządzeniu z systemem Android, iOS, Windows Phone 8

Funkcja automatycznego przesyłania obsługuje następujące typy treści w urządzeniach mobilnych:

- Zdjęcia domyślny folder zdjęć w urządzeniu mobilnym (w urządzeniach z systemem Android jest to folder DCIM; w urządzeniach z systemem iOS, takich jak iPhone i iPad, jest to Rolka z aparatu).
- Filmy domyślny folder wideo w urządzeniu mobilnym (w urządzeniach z systemem Android jest to folder DCIM; w urządzeniach z systemem iOS, takich jak iPhone i iPad, jest to Rolka z aparatu). **Uwaga:** ta opcja jest niedostępna w urządzeniach Windows Phone 8.
- Kontakty kontakty z urządzeń z systemem Android, iOS i Windows Phone 8.
- Wiadomości wiadomości tekstowe z urządzenia Android.

Automatyczne przesyłanie zostanie włączone, jeśli wybierzesz przynajmniej jedną kategorię treści. Folder Plus Chmura, który przechowuje wszystkie pliki dodane ręcznie za pośrednictwem aplikacji, jest wysyłany automatycznie.

Szybkość i czas trwania transferu zależy od rozmiaru pliku, obciążenia sieci i dostępnych zasobów systemu operacyjnego. Jeśli dodasz dużą liczbę elementów albo dużą ilość danych, może to spowolnić urządzenie. Pierwsze wysyłanie, które następuje po pierwszym zalogowaniu się, trwa dłużej niż kolejne.

W Ustawieniach możesz zobaczyć, jakie kategorie treści wybrałeś do wysyłania.

Uwaga: Utrzymuj aplikację na pierwszym planie, aby szybciej wysłać treść. Kiedy aplikacja działa w tle, transfer może zostać wstrzymany.

Uwaga dotycząca systemu Android: System Android może przerywać działanie aplikacji, kiedy brakuje mu pamięci. Spowoduje to przerwanie automatycznego przesyłania. Będziesz musiał ponownie uruchomić aplikację Plus Chmura, aby kontynuować automatyczne przesyłanie.

Uwaga dotycząca systemu iOS7 lub nowszego: Aplikacja kontynuuje automatyczne przesyłanie nawet wtedy, kiedy działa w tle. Szybkość zależy głównie od obciążenia systemu operacyjnego, a transfer czasem bywa spowolniony lub wstrzymany. Możesz przełączyć aplikację na pierwszy plan, aby przyspieszyć przesyłanie. Podłączenie zasilacza i nawiązanie połączenia Wi-Fi również zapewnia więcej zasobów systemowi operacyjnemu, kiedy aplikacja działa w tle. Kiedy zrobisz nowe zdjęcie, jego przesyłanie rozpocznie się, kiedy system operacyjny pozwoli aplikacji działać w tle, co może zająć od niespełna minuty do kilku godzin. Aby przyspieszyć przesyłanie nowych materiałów, możesz przełączyć aplikację na pierwszy plan.

Uwaga dotycząca systemu iOS6 i starszych urządzeń: iOS przerywa działanie aplikacji Plus Chmura (a zatem proces automatycznego przesyłania) po dziesięciu minutach działania w tle. Co jakiś czas wracaj do aplikacji, aby sprawdzić, czy przesłała całą treść do chmury. W ten sposób będzie można wznowić pracę, jeśli system przerwał jej działanie. Ponadto, kiedy zrobisz nowe zdjęcie, musisz przełączyć aplikację Plus Chmura na pierwszy plan, aby rozpocząć proces automatycznego przesyłania nowej treści. Jeśli chcesz, aby wstępne przesyłanie odbyło się

jak najszybciej, utrzymuj aplikację Plus Chmura na pierwszym planie, używaj Wi-Fi lub innej szybkiej sieci i ustaw autoblokadę na "nigdy", aby urządzenie nie przełączało się w tryb uśpienia. Jeśli masz do przesłania dużo treści, warto podłączyć urządzenie do zasilacza.

Jak utworzyć folder?

Swoje pliki możesz uporządkować tworząc foldery i podfoldery w folderze Plus Chmury. Możesz również zmieniać nazwy plików.

Aby utworzyć folder:

- 1. Przejdź do folderu O PLUS CHMURA
- 2. W górnym pasku menu kliknij •••• Więcej 🔻 , a następnie 🛄 Utwórz folder
- 3. Wpisz nazwę folderu i kliknij **OK**.

			_
Nazwa folderu:			
Nowy folder			
	OK	Anuluj	

Uwaga: Wszystkie pliki, które zapisujesz w folderze **Plus Chmura**, są replikowane w innych klienckich programach Plus Chmury na komputerach stacjonarnych, aby były dostępne w trybie offline (bez połączenia z siecią). Oznacza to, że pliki te zajmują lokalną przestrzeń dyskową.

Jak zmienić nazwę pliku lub folderu w Plus Chmurze?

Aby zmienić nazwę pliku lub folderu:

3. 4.

- 1. Przejdź do folderu O PLUS CHMURA
- 2. Zaznacz plik lub folder w prawym górnym rogu ikony:

FOLDER
W górnym pasku menu kliknij ••• Więcej 🔹 , a następnie 🎜 Zmień nazwę
W oknie wpisz nową nazwę i kliknij OK .

			×
Wpisz nową nazwę:			
FOLDER			
	ОК	Anuluj	
			_

Jak znaleźć pliki w Plus Chmurze?

Użyj filtrowania, aby znaleźć interesujące Cię pliki. Pliki możesz wyszukiwać również po słowach kluczowych.

Wyszukiwanie w aplikacjach dla Windows i MAC lub w aplikacji internetowej

Filtrowanie wg typu pliku	 Kliknij STRONA GŁÓWNA Wybierz typ pliku, którego chcesz użyć jako filtra.
Filtrowanie wg statusu pliku	 Kliknij ► ZBIORY Wybierz status pliku, którego chcesz użyć jako filtra:
Filtrowanie wg urządzenia lub usługi, z której dodano plik	 Kliknij
Wyszukiwanie po słowach kluczowych	Wpisz słowo kluczowe w polu wyszukiwania. Możesz używać symboli wieloznacznych "*" (gwiazdka) oraz "?" (znak zapytania).

Aby użyć filtrowania lub wyszukać plik wykonaj jedną z poniższych czynności:

Wyszukiwanie w aplikacjach dla urządzeń mobilnych z systemem Android oraz iOS (iPad, iPhone)

Aby użyć filtrowania lub wyszukać plik wykonaj jedną z poniższych czynności:

Filtrowanie wg urządzenia lub usługi, z której dodano plik	 Stuknij palcem w subscription, aby rozwinąć menu. Stuknij w subscription, aby rozwinąć listę. Stuknij urządzenie lub usługę, której chcesz użyć jako filtra.
Filtrowanie wg folderu Plus Chmura	 Stuknij palcem w , aby rozwinąć menu. Stuknij w Plus Chmura Zobaczysz tutaj pliki współdzielone między wszystkimi Twoimi urządzeniami.
Filtrowanie wg statusu pliku	 Stuknij palcem w , aby rozwinąć menu. Stuknij w Zbiory, aby rozwinąć listę. Wybierz status pliku, którego chcesz użyć jako filtra: ✓ Ulubione - pliki, które oznaczyłeś jako ulubione, ✓ Pliki lokalne – pliki pobrane do użycia w trybie offilne ✓ Udostępnione pliki – pliki, które udostępniłeś przez e-mail, w sieciach społecznościowych albo w Internecie.
Wyszukiwanie po słowach kluczowych	Wpisz słowo kluczowe w polu wyszukiwania.

Wyszukiwanie w aplikacjach dla urządzeń mobilnych z systemem Windows Phone 8

Aby użyć filtrowania lub wyszukać plik wykonaj jedną z poniższych czynności:

Filtrowanie wg typu pliku	 Przesuń palcem do pozycji Strona główna. Stuknij typ treści, którego chcesz użyć jako filtra (Zdjęcia, Filmy, Muzyka, Dokumenty, Kontaktu lub Inne).
Filtrowanie wg urządzenia lub usługi, z której dodano plik	 Przesuń palcem do pozycji Źródła. Stuknij urządzenie lub usługę, której chcesz użyć jako filtra.
Filtrowanie wg folderu Plus Chmura	 Przesuń palcem do pozycji Plus Chmura. Zobaczysz tutaj pliki współdzielone między wszystkimi Twoimi urządzeniami.
Filtrowanie wg statusu pliku	 4. Przesuń palcem do pozycji Zbiory. 5. Wybierz status pliku, którego chcesz użyć jako filtra: pliki, które oznaczyłeś jako ulubione, pliki lokalne – pliki pobrane do użycia w trybie offilne udostępnione – pliki, które udostępniłeś przez e-mail, w sieciach społecznościowych albo w Internecie.

Wyszukiwanie po słowach kluczowych

2. Wpisz słowo kluczowe w polu wyszukiwania.

Zapisywanie dokumentów w Plus Chmurze i używanie kontroli wersji

Kiedy otwierasz dokument za pośrednictwem Plus Chmury, edytujesz go i zapisujesz, jest on zapisywany z powrotem w chmurze. Wygodne jest to, że Plus Chmura śledzi również wersje dokumentu. Domyślnie używana jest najnowsza wersja, ale możesz cofnąć się do dowolnej spośród pięciu poprzednich.

Aby obejrzeć historię wersji dokumentu:

- 1. Przejdź do dokumentu w Plus Chmurze.
- 2. Kliknij ikonę informacji 🔘. Zostanie pokazana historia elementu.



Aby otworzyć poprzednią wersję dokumentu:

- 1. Kliknij wcześniejszą wersję, jeśli chcesz jej użyć zamiast najnowszej.
- 2. Gdy pojawi się okno "Podgląd wersji pliku" kliknij "Użyj tej wersji".

	l
Nowy Dokument.docx (19.09.2014, 27, 12.90 KB)	l
Užyj tej wersji Zamknij	J

3. W "Historii pliku" pojawi się informacja, która wersja pliku jest aktualnie w użyciu.

4. Kliknij "Otwórz plik", aby wyświetlić wersję dokumentu, która jest aktualnie w użyciu.

Jak udostepnić pliki?

Plus Chmura tworzy niepowtarzalny adres URL (łacze) za każdym razem, kiedy udostępniasz treść przez wiadomość e-mail lub sieci społecznościowe, takie jak Facebook czy Twitter.

Udostępnione pliki są chronione przez złożoność adresu URL. Oznacza to, że każdy, kto dysponuje łączem, może uzyskać dostęp do współdzielonej treści. Goście mogą tylko oglądać i pobierać udostępnione pliki lub foldery. Nie mogą zmienić oryginalnych plików.

Udostępnione elementy są oznaczone ikona

Uwaga: Jeśli udostępnisz folder, wszystkie elementy, które dodasz do niego później, również zostaną udostepnione.

Aby udostępnić pliki przez e-mail:

- 1. Wybierz pliki lub foldery, które chcesz udostępnić.
- 2. Kliknij
 A następnie wybierz
 E-mail . Otworzy się domyślna aplikacja e-mail.
- 3. Wpisz odbiorcę wiadomości.
- 4. Łącze będzie dołączone do wiadomości. Możesz zmienić jej treść.
- 5. Wyślij wiadomość.

Aby udostępnić pliki w sieciach społecznościowych:

Kiedy udostępniasz pliki lub foldery w sieci społecznościowej, musisz być zalogowany w tej sieci. F-Secure oraz operator sieci Plus nie przechowuje żadnych informacji dotyczących logowania.

- 1. Wybierz pliki lub foldery, które chcesz udostępnić.
- 2. Kliknij S, a następnie wybierz nazwę żądanej sieci społecznościowej np. Facebook lub t Twitter
- 3. Postępuj według instrukcji wyświetlonych na ekranie.

Uwaga: Kiedy udostępniasz pliki za pomocą przeglądarki internetowej albo aplikacji dla Windows lub MAC, upewnij sie, że funkcja blokowania wyskakujących okienek nie blokuje witryny społecznościowej.

Aby udostępnić pliki za pomocą łącza:

Aplikacja internetowa oraz aplikacje dla MAC i Windows pozwalają udostępnić treść poprzez ręczne skopiowanie łacza, którego możesz użyć w dowolnym miejscu, na przykład na blogu albo w wiadomości błyskawicznej (IM).

- 1. Wybierz pliki lub foldery, które chcesz udostępnić.
- 2. Kliknij <, a następnie wybierz & Kopiuj łącze .
- 3. Łącze zostanie skopiowane do schowka.
- 4. W podglądzie udostępnych plików w aplikacji internetowej oraz aplikacji dla MAC i Windows będziesz mógł skopiować łącze oraz udostępnić w wybranym miejscu.

Jak sprawdzić adres URL udostępnionych treści?

Możesz obejrzeć historię udostępniania za pomocą aplikacji internetowej oraz aplikacji dla Windows i MAC. Historia udostępniania pokazuje:

- łącze do udostępnionego elementu,
- sposób udostępnienia łącza (e-mail, Facebook, Twitter lub łącze internetowe),
- datę utworzenia łącza.

Aby obejrzeć historię udostępniania:

- 1. Kliknij ZBIORY , aby rozwinąć listę.
- 2. Wybierz < Udostępnione pliki
- 3. Pojawi się historia udostępniania.

Jak anulować udostępnianie plików?

W każdej chwili możesz usunąć łącze do udostępnionych plików za pomocą aplikacji internetowej oraz aplikacji dla Windows i MAC. Pliki nie będą już dłużej widoczne dla innych osób.

Aby anulować udostępnianie plików:

- 1. Kliknij ZBIORY , aby rozwinąć listę.
- 2. Wybierz < Udostępnione pliki . Pojawi się historia udostępniania.
- 3. Zaznacz pliki, których nie chcesz już dłużej udostępniać.
- 4. Kliknij 🐔
- 5. W oknie, które się pojawi, kliknij **OK**, aby potwierdzić, że chcesz zatrzymać udostępnianie plików.



6. Po kliknięciu OK łącza do plików zostaną usunięte, a pliki nie będą już widoczne.

Jak pobierać pliki z Plus Chmury?

Kiedy pobierasz pliki z aplikacji Plus Chmura, oryginały są kopiowane z Plus Chmury do lokalnego urządzenia.

Pobieranie z aplikacji internetowej

- 1. Przejdź do internetowej aplikacji Plus Chmura: www.twoja.pluschmura.com.pl.
- 2. Zaznacz foldery lub pliki, które chcesz pobrać, klikając w prawy róg miniatury pliku lub folderu:



Wskazówka! Możesz zaznaczać pliki za pomocą standardowych kombinacji klawiszy, takich jak: Ctrl + Shift + LPM (wybieranie wielu przyległych plików) Ctrl + A (wybieranie wszystkich plików). Aby usunąć zaznaczenie, musisz przejść do innego widoku.

3. Kliknij •••• Więcej •, a następnie 🛃 Pobierz .

Jeśli pobierasz więcej niż jedne plik, zostaną pobrane w postaci pakietu zip.

Uwaga: Jeśli na dysku brakuje miejsca, musisz wybrać inną lokalizację albo mniej plików do pobrania.

Pobieranie z aplikacji dla MAC i Windows

1. Zaznacz foldery lub pliki, które chcesz pobrać, klikając w prawy róg miniatury pliku lub folderu:



Wskazówka! Możesz zaznaczać pliki za pomocą standardowych kombinacji klawiszy, takich jak: Ctrl + Shift + LPM (wybieranie wielu przyległych plików) Ctrl + A (wybieranie wszystkich plików). Aby usunąć zaznaczenie, musisz przejść do innego widoku.

- 2. Kliknij •••• Więcej •, a następnie 🕑 Pobierz .
- 3. Znajdź docelowy folder i wybierz **Pobierz**. Pojawi się okno dialogowe pokazujące postępy pobierania.

Uwaga: Jeśli na dysku brakuje miejsca, musisz wybrać inną lokalizację albo mniej plików do pobrania.

Pobieranie z aplikacji dla iOS (iPhone, iPad)

- Przejdź do plików, które chcesz pobrać i zaznacz je.
 Uwaga: do urządzeń takich jak iPhone i iPada można pobrać tylko zdjęcia i wideo.
- 2. Stuknij i wybierz Zapisz w Rolce z aparatu.
- 3. Pliki zostaną pobrane do albumu "Rolka z aparatu", do którego możesz uzyskać dostęp za pomocą

aplikacji Zdjęcia.

Pobieranie z aplikacji dla Android

- 1. Przejdź do plików, które chcesz pobrać.
- 2. Stuknij a następnie zaznacz pliki.
- 3. Stuknij oraz wybierz "**Pobierz**".
- 4. Pliki zostaną pobrane do domyślnego albumu "Download".

Uwaga: Jeśli na dysku brakuje miejsca, musisz wybrać inną lokalizację albo mniej plików do pobrania.

Jaki jest maksymalny rozmiar pliku obsługiwany przez Plus Chmurę?

Maksymalny rozmiar pliku w Plus Chmurze wynosi zasadniczo 10 GB w przypadku aplikacji dla Windows i MAC. Jednak wiele przeglądarek internetowych ma niższy limit rozmiaru wysyłanych plików. Większość z nich może wysyłać pliki o rozmiarze 2 GB. Smartfony również mogą nakładać ograniczenia na rozmiar wysyłanego pliku, które bywają różne w zależności od tego, czy są podłączone do sieci komórkowej, czy do Wi-Fi oraz czy są zasilane zewnętrznie, czy nie.

Jak usuwać elementy z Plus Chmury?

Kiedy usuwasz elementy z poziomu aplikacji mobilnych, przenosisz je do kosza. Pozostają one w koszu, dopóki go nie opróżnisz. Aby trwale usunąć elementy należy opróżnić kosz. Innym sposobem usuwania elementów jest usunięcie urządzenia. Powoduje to trwałe usunięcie odpowiedniej treści.

Aby przenieść elementy do kosza:

- 1. Zaznacz elementy, które chcesz usunąć.
- 2. Wybierz jedno z poniższych poleceń (ścieżka menu różni się w zależności od rozmiaru ekranu):
 - a. Przenieś do kosza
 b. Więcej , a następnie Przenieś do kosza
- 3. Potwierdź wybór.

Elementy przeniesione do kosza wliczają się do limitu miejsca, dopóki nie opróżnisz kosza. Możesz nadal uzyskać dostęp do plików w koszu z poziomu aplikacji internetowej oraz aplikacji dla Windows i MAC.

Aby opróżnić kosz:

W aplikacji internetowej oraz aplikacjach dla Windows i MAC możesz trwale usunąć elementy, które zostały przeniesione do kosza.

- 1. Wybierz to kosz z menu nawigacyjnego po lewej stronie.
- 2. Wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - a. Aby trwale usunąć wszystkie pliki, które obecnie znajdują się w koszu kliknij Opróżnij kosz a następnie potwierdź czynność klikając "**Opróżnij kosz**".



b. Jeśli chcesz trwale usunąć wybrane elementy, zaznacz je, a następnie kliknij Osuń wybrane pliki
 Aby potwierdzić kliknij "Usuń pliki".



Uwaga: Jeśli usuniesz element z folderu, który skonfigurowałeś tak, aby automatycznie pojawiał się w Plus Chmurze, to zostanie on również usunięty z Plus Chmury.

Uwaga: Jeśli usunięty element nadal jest w folderze, który skonfigurowałeś tak, aby automatycznie pojawiał się w Plus Chmurze, to zostanie on dodany ponownie, pod warunkiem, że wciąż znajduje się w pierwotnej lokalizacji na urządzeniu. Aby plik nie będzie pojawiał się już w Plus Chmurze, musisz usunąć go z pierwotnej lokalizacji albo przenieść w inne miejsce.

Przypadkowo usunąłem pliki. Jak je odzyskać?

Kiedy usuwasz pliki, są one przenoszone do kosza, ale możesz je odzyskać za pomocą aplikacji internetowej lub aplikacji dla Windows i MAC.

Aby odzyskać pliki z kosza:

- 1. Wybierz to KOSZ z menu nawigacyjnego po lewej stronie.
- 2. Zaznacz pliki, które chcesz odzyskać.
- 3. Kliknij 🐨 Przywróć

Kiedy ponownie podłączysz do Plus Chmury urządzenie, z którego pochodziły usunięte pliki, zostaną one przeniesione w pierwotne miejsce.

Uwaga: Jeśli opróżnisz kosz, elementy zostaną trwale usunięte.

Zgubiłem urządzenie. Jak mogę odzyskać pliki?

Jeśli nakazałeś automatycznie przesyłać pliki do Plus Chmury ze zgubionego urządzenia albo jeśli zapisałeś je w folderze Plus Chmura, możesz odzyskać swoje materiały poprzez pobranie ich do innego urządzenia. Jeśli na przykład zgubiłeś telefon z systemem Android, możesz pobrać materiały z Plus Chmury do laptopa z systemem

Windows. Po pobraniu plików do innego urządzenia możesz nakazać automatyczne przesyłanie ich do Plus Chmury. Zgubione urządzenie będzie wykorzystywać miejsce w Plus Chmurze. Prawdopodobnie lepiej będzie je usunąć. Zobacz "Jak usunąć urządzenie z Plus Chmury?".

ZBIORY

Co to są zbiory?

Aby lepiej zorganizować swoje pliki, możesz pogrupować je w zbiory. Pliki mogą należeć do kilku zbiorów jednocześnie. Do zbioru nie można dodawać folderów, urządzeń ani innych zbiorów. Możesz pobrać zbiór do lokalnego użytku, ale nie możesz oznaczyć go do użytku w trybie offline (bez połączenia z siecią) w mobilnych aplikacjach Plus Chmury.

Kiedy usuwasz zbiór, należące do niego pliki nie są usuwane i pozostają w chmurze.

Jak utworzyć nowy zbiór?

Nowy zbiór możesz utworzyć za pomocą aplikacji internetowej lub aplikacji dla Windows i MAC. Aby utworzyć nowy zbiór:

1. Wybierz **BIORY** w menu nawigacyjnym po lewej stronie, aby rozwinąć listę:



3. Wpisz nazwę zbioru

Zbiór możesz również utworzyć jednocześnie dodając do niego pliki. Zobacz "Jak dodać pliki do zbioru?".

Jak dodać pliki do zbioru?

Istnieją dwa sposoby tworzenia zbioru. Możesz najpierw utworzyć zbiór, a potem dodać do niego pliki. Możesz również najpierw zaznaczyć żądane pliki, a następnie utworzyć zbiór, do którego je dodasz.

Aplikacja internetowa, Windows oraz MAC

Aby dodać pliki do zbioru:

1. Zaznacz jeden lub więcej plików.

2. Kliknij na górnym pasku menu ikonę 😬 lub •••• Więcej •, a następnie 🖽 Dodaj do ... (ścieżka różni się w zależności od rozmiaru ekranu). Pojawi się okno z istniejącymi zbiorami:

2 Plus Chmura				
C plus chmura				
	Dodaj do Plus Chr	mura 📍 Wit	aj Paulina, 💌 🕓	sukaj
Wybierz zbiory docelowe		0	ок	
Things				
201019				
Nazwa	Utworzono 🔻	Rozmiar	Liczba plików	
Nowy Zbiór	22.09.2014 17:13:42	2.89 MB	1	
				:=

3. Zaznacz zbiór, do którego chcesz dodać pliki, a następnie kliknij OK.

2	Plus Chmura					
	C plus chm	ura				
	Wybrane: 1	Wyczyść	🕀 Dodaj do Plus Chmu	ra 🐧	🔹 Szukaj	
	Wybierz zbiory d	ocelowe			ОК	Anuluj
Г						
l.	Zbiory					
		Nazwa	Utworzono 🔻	Rozmiar	Liczba plików	
		Nouse Thiếr	22.00.2014 17:12:42	2.90 MP	1	
		140Wy 20101	22.05.2014 17.15.42	2.05 1010	•	
						:=
				_		

4. Pliki zostaną dodane do zbioru.

Uwaga: Możesz również dodać pliki do zbioru poprzez zaznaczenie wybranych plików, chwycenie ich za pomocą myszki i przeciągniecie ich do odpowiedniego zbioru.



Aby utworzyć nowy zbiór i jednocześnie dodać do niego pliki:

- 1. Zaznacz jeden lub więcej plików.
- 2. Najedź myszką na jeden z zaznaczonych plików, naciśnij lewy przycisk myszy i przeciągnij pliki do "Dodaj zbiór".



- 3. Wpisz nazwę dla Nowego zbioru.
- 4. Nowy zbiór zostanie utworzony, a zaznaczone pliki zostaną dodane do zbioru.

Android

Aby dodać pliki do zbioru:

- 1. Przejdź do plików, które chcesz przenieść do zbioru
- 2. W prawym górnym rogu aplikacji stuknij w a następnie zaznacz pliki które chcesz przenieść.
- 3. Stuknij _____, a następnie wybierz **Dodaj do zbioru**. Pojawi się okno z istniejącymi zbiorami.
- 4. Stuknij zbiór, do którego chcesz dodać pliki.
- 5. Pliki zostaną dodane do zbioru.

Aby utworzyć nowy zbiór i jednocześnie dodać do niego pliki:

- 1. Przejdź do plików, które chcesz umieścić w zbiorze.
- 2. W prawym górnym rogu aplikacji stuknij 🔤 a następnie zaznacz pliki które chcesz umieścić w zbiorze.
- 3. Stuknij **Dočo**, a następnie wybierz **Dodaj do zbioru**. Pojawi się okno z istniejącymi zbiorami (jeśli już jakieś są).
- 4. Stuknij . Pojawi się okno **Dodaj do nowego zbioru**.
- 5. Wpisz nazwę nowego zbioru i stuknij Utwórz.
- 6. Nowy zbiór zostanie utworzony, a zaznaczone pliki zostaną dodane do zbioru.

Windows Phone 8

Aby utworzyć nowy zbiór:

- 1. Przesuń palcem do pozycji Zbiory.
- 2. Stuknij Utwórz zbiór.
- 3. Wpisz nazwę nowego zbioru i stuknij **Ok**.
- 4. Zbiór zostanie utworzony i pojawi się w widoku zbiorów.

Aby utworzyć nowy zbiór i jednocześnie dodać do niego pliki:

- 1. Zaznacz jeden lub więcej plików.
- 2. Stuknij C, a następnie stuknij **Dodaj do zbioru**. Pojawi się okno z istniejącymi zbiorami (jeśli jakieś są).
- 3. Stuknij . Pojawi się okno **Dodaj do nowego zbioru**.
- 4. Wpisz nazwę nowego zbioru i stuknij **Ok**.
- 5. Nowy zbiór zostanie utworzony, a zaznaczone pliki zostaną dodane do zbioru.

iOS (iPhone, iPad)

Aby utworzyć nowy zbiór:

- 1. Stuknij aby rozwinąć menu, a na dostępnie **Zbiory**.
- 2. Stuknij Utwórz zbiór.
- 3. Wpisz nazwę nowego zbioru i stuknij Utwórz.
- 4. Zbiór zostanie utworzony i pojawi się w widoku zbiorów.

Aby utworzyć nowy zbiór i jednocześnie dodać do niego pliki:

- 1. Zaznacz jeden lub więcej plików.
- 2. Stuknij , a następnie Utwórz zbiór.
- 3. Wpisz nazwę nowego zbioru i stuknij Utwórz.
- 4. Zbiór zostanie utworzony i pojawi się w widoku zbiorów.

Jak usuwać pliki ze zbioru?

Kiedy usuwasz pliki ze zbioru, pozostają one w chmurze.

Aby usunąć pliki ze zbioru:

- 1. Otwórz zbiór, z którego chcesz usunąć plik lub pliki.
- 2. Zaznacz pliki, które chcesz usunąć.
- 3. Stuknij •••• Więcej , a następnie Usuń ze zbioru
- 4. Pliki zostaną usunięte ze zbioru.

Jak usunąć zbiór?

Kiedy usuwasz zbiór, należące do niego pliki nie są usuwane i pozostają w chmurze.

Aby usunąć zbiór:

- 1. W menu nawigacyjnym po lewej stronie kliknij ZBIORY
- 2. Zaznacz zbiór lub zbiory, które chcesz usunąć.
- 3. Kliknij 🖏 , lub 🚥 , a następnie 🛱 Usuń zbiór
- Zbiór zostanie usunięty.

ŹRÓDŁA

Co to są źródła?

W zakładce "Źródła" zobaczysz wszystkie urządzenia, które są połączone z Twoją Plus Chmurą oraz inne usługi chmurowe (Dropbox, Facebook oraz Google Picasa). Wybierając dane źródło możesz zobaczyć pliki, które znajdują się na Twoim telefonie, tablecie, czy też innym komputerze lub w innej usłudze chmurowej.

(ścieżka różni się w zależności od rozmiaru ekranu).

Jak połączyć konta na Facebooku, Picasie i Dropboksie z Plus Chmurą?

Możesz połączyć inne usługi chmurowe, takie jak Dropbox, Facebook i Google Picasa, ze swoim kontem Plus Chmura i przeglądać ich treść za pośrednictwem Plus Chmury.

Uwaga: Łącznie się z innymi chmurami jest możliwe tylko w aplikacjach dla komputerów stacjonarnych (Mac i Windows) oraz aplikacji internetowej.

Aby dodać usługę chmurową:

1. Pod nagłówkiem



- 2. Z rozwijanego menu wybierz usługę chmurową, którą chcesz połączyć ze swoim kontem Plus Chmura. **Uwaga**: Musisz być zalogowany w usłudze chmurowej, którą chcesz dołączyć.
- 3. Kliknij Akceptuj, aby zapewnić Plus Chmurze dostęp do usługi chmurowej.

ŹRÓDŁA

Aplikacja Plus Chmura utworzy miniatury dołączonej treści. Możesz otworzyć miniatury i obejrzeć dołączone elementy. Możesz również pobrać elementy do swojego urządzenia.

Jak usunąć urządzenie z Plus Chmury?

Możesz usunąć urządzenie za pomocą aplikacji dla Windows i MAC oraz aplikacji internetowej.

Ostrzeżenie! Nie możesz cofnąć tej czynności. Wybrane urządzenie i wszystkie pliki wysłane z tego urządzenia do Plus Chmury zostaną usunięte.

Aby usunąć urządzenie z Plus Chmury:

- ŹRÓDŁA 1. Kliknij . Zostaną wyświetlone wszystkie urządzenia i usługi. Firefox • + ☆ ▼ C 🔡 ▼ Google ₽ 🛛 - 🖡 👘 + A https://b ne 🐨 Login | F-Secure 😤 F-Sec ure External Jira 📋 Zaloguj się 🛄 Zaloguj się D plus chmura ■ ☆ < @ & _/ ⊞ 🕀 📩 Szukoj Zdjęcia H Filmy Muzyka Dokumer Wiadomu Kontakty Źródła Fa Mój telefon ZBIORY ☆ Ulubion < Udostęp Dodaj zbi Google Pica
- 2. Wybierz urządzenie lub usługę, którą chcesz usunąć. Zaznacz źródło w prawym górnym rogu ikony.
 - 0 **X** + Plus 🗲 🖴 http: ☆ マ C 🛛 🔁 = Google P 🛛 = 🔸 👘 ane 🤿 Login | F-Secure 😤 F-Secure External Jira 🗌 Zaloguj się 🗌 Zaloguj się Wybrane: 1 Wyczyść 🚖 < 🌐 🕹 🍠 🖽 😌 📩 Szulaj ≡ STRONA GŁÓW STRONA GLON Zdjęcia II Filmy II Filmy Dokumer Q Wiadomi Kontakty I Inne ZEIORY ☆ Ulubione < Udostępni Dodaj zl Dropbox
 Excelored
- 3. Kliknij 🛍 Usuń źródło



4. W oknie potwierdzenia zaznacz pole i kliknij OK.

	×
Czy na pewno chcesz usunąć to źródło z Plus Chmura?	
Nic z tego źródła nie będzie widoczne w Plus Chmura. Tej operacji nie mo	iżna cofnąć.
sunięciem upewnij się, że nie przenosis sego z tego źródła.	
Rozumiem, że tej czynności nie można co	
OK Ar	ului

Jeśli usunąłeś urządzenie, z którego się wcześniej zalogowałeś, musisz ponownie uruchomić aplikację i zalogować się jeszcze raz. W przeciwnym razie ponowne uruchomienie aplikacji nie jest konieczne.

Jeśli później zechcesz dodać usunięte urządzenie, będziesz mógł dodać je jako nowe urządzenie i ponownie skonfigurować automatyczne przesyłanie plików.

ZARZĄDZANIE KONTEM

Jak zmienić hasło?

Jeśli chcesz zmienić hasło albo je zapomniałeś, możesz uzyskać nowe za pomocą łącza "Nie pamiętasz hasła?".

Aby zmienić hasło:

- 1. Wejdź na twoja.pluschmura.com.pl.
- 2. Na stronie logowania kliknij łącze "Nie pamiętasz hasła?".

Firefox * Zaloguj sie		_		83
│ ← ● https://konto.pluschmura.com.pl/as/authorization.oauth2?IdpAd ☆ マ C │ 😫 ~ Google	٩		Ŧ	⋒
🙍 Często odwiedzane 🤿 Login F-Secure 🖹 F-Secure External Jira 🗌 Zaloguj się 🗌 Zaloguj się				
plust				
Zaloguj się				
Hasic Nie pamiętasz hasia?				
Zaloguj się				

3. Pojawi się strona **Resetuj hasło.** Wprowadź adres e-mail, na którym masz założone konto Plus Chmura, a następnie kliknij "**Wyślij**".

Firefox 🔻	_ 0	23
Zarządzaj swoim kontem +		
← 🔒 https://konto.pluschmura.com.pl/OneID/portal/ui/password-rest 🏠 ⊽ C 🛛 🚼 ▼ Google 🛛 🔎	🖸 = 🔸	俞
🗟 Często odwiedzane 🤿 Login F-Secure 🦹 F-Secure External Jira 🗌 Zaloguj się 🗌 Zaloguj się		
plust		
Desetui beele		
Resetuj nasio		
Wprowadź swój adres e-mail. Otrzymasz wiadomość e-mail z instrukcjami dotyczącymi rese hasła.	towania	
Adres e-mail *		
Wyślij Anuluj		

4. Otrzymasz wiadomość e-mail z instrukcją resetowania hasła.

Jak uzyskać więcej miejsca na pliki?

Możesz posiadać Plus Chmurę nawet do 100 GB. Jeśli masz mniejszą Plus Chmurę i chciałbyś uzyskać więcej miejsca skontaktuj się z konsultantem – zadzwoń na nr 2601 z telefonu sieci Plus lub 601102601 z telefonu dowolnej sieci.

Ile miejsca wykorzystuję w chmurze?

Ikona 🗢 🍱 na dolnym pasku aplikacji pokazuje, ile procent miejsca w Plus Chmurze wykorzystujesz.

Po kliknięciu w tą ikonę pojawi się okno ze szczegółowymi informacjami:

- Jaką wielkość Plus Chmury posiadasz
- Ile miejsca zajmują pliki w Plus Chmurze
- Ile miejsca zajmują pliku umieszczone w koszu
- Ile zostało miejsca wolnego w Plus Chmurze

Vybierz foldery do aut	omatycznego przesyłania				
V P	lus Chmura liki 28 (116.53 MB)		Pictures Pliki 2 (136.40	<b)< td=""><td></td></b)<>	
	1usic liki 1 (504 B)		Videos Pliki 1 (504 B)		
	ocuments liki 13 (1.59 GB)		Desktop Pliki 72 (104.89	MB)	
ączna liczba folderów	: 1 (szacowane wymagane mie	ejsce: 116.53 MB)		Dodaj folder	
Suma	5.00 GB	W kos	zu 0.G	B (0%)	
Zajęte	0.12 GB (2%)	Wolne	4.8	8 GB (98%)	