

# CENNIK Taryf iPlus prywatnie

Oferta ważna od **15.06.2017 r.**

## OPŁATY PODSTAWOWE

Taryfy iPlus prywatnie	iPlus prywatnie 3 GB	iPlus prywatnie 4 GB	iPlus prywatnie 7 GB	iPlus prywatnie 20 GB	iPlus prywatnie 37 GB
Abonament	<b>70,57 zł</b>	<b>90,74 zł</b>	<b>105,86 zł</b>	<b>181,48 zł</b>	<b>252,05 zł</b>
Wysyłanie i odbieranie danych w ramach Pakietowej Transmisji Danych	<b>bezpłatne</b>				
Limit wysłanych i odebranych danych, po którego przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych	<b>3 GB</b>	<b>4 GB</b>	<b>7 GB</b>	<b>20 GB</b>	<b>37 GB</b>
Prędkość pobierania danych	do 2 Mb/s	do 3 Mb/s	do 6 Mb/s	do 10 Mb/s	do 20 Mb/s
Prędkość wysyłania danych	do 512 kb/s	do 768 kb/s	do 1 Mb/s	do 1 Mb/s	do 1 Mb/s
Opłata za wysłanie jednej krajowej wiadomości tekstowej SMS do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	<b>0,18 zł</b>				
Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	<b>0,81 zł</b>				
Opłata za jedną wiadomość multimedialną MMS wysłaną do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	<b>0,40 zł</b>				

- Opłata abonamentowa obejmuje dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), [internet.wap.plusgsm.pl](http://internet.wap.plusgsm.pl), [wap.wap.plusgsm.pl](http://wap.wap.plusgsm.pl) lub z prywatnymi APN (APN:<nazwa>.pl), w ramach których Abonent może wysłać lub odbierać dane w ramach Pakietowej Transmisji Danych.
- Rozliczanie Pakietowej Transmisji Danych następuje za każdy rozpoczęty 1 kB. Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
- Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego nie obejmuje usług o podwyższonej opłacie.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Nie jest możliwe wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS przez modem oraz ich odbiór w aplikacji iPlus manager. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS. Istnieje możliwość odbioru wiadomości MMS w postaci wiadomości tekstowej, w której podane będzie ID wiadomości oraz hasło. W celu odebrania wiadomości należy zalogować się na [www.foto.plus.pl](http://www.foto.plus.pl).
- W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych Pakietowej Transmisji Danych po przekroczeniu limitu wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym.
- Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego GSM, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

## KOMUTOWANA TRANSMISJA DANYCH

Transmisja danych z wykorzystaniem komutacji łączy. Po nawiązaniu połączenia Abonent ponosi koszt za czas trwania takiego połączenia bez względu na to, czy w tym czasie przesyła dane, czy nie (np. wysłanie/odebranie e-maila, otwarcie strony WWW itp.).

	Opłaty
Internet – stawka za minutę połączenia	<b>0,31 zł</b>
WAP – stawka za minutę połączenia	<b>0,31 zł</b>

- Internet – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 123, +48 601 100 123.

- WAP – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 234, +48 601 100 234.

## POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

### USŁUGI PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH W ROAMINGU

	Cena za jednostkę taryfikacyjną		
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: wap.plusgsm.pl, wap	iPlus prywatnie 3 GB - <b>0,00 zł 1,5 GB rocznie (limit roamingowy)*</b> . iPlus prywatnie 4 GB - <b>0,00 zł 1,5 GB rocznie (limit roamingowy)*</b> . iPlus prywatnie 7 GB - <b>0,00 zł 2 GB rocznie (limit roamingowy)*</b> . iPlus prywatnie 20 GB - <b>0,00 zł 3 GB rocznie (limit roamingowy)*</b> . iPlus prywatnie 37 GB - <b>0,00 zł 4,5 GB rocznie (limit roamingowy)*</b> .  <b>0,04 zł/ MB po przekroczeniu limitu roamingowego*</b>	<b>3,69 zł/50 kB</b>	<b>6,15 zł/50 kB</b>
Połączenie przez APN: www.plusgsm.pl; internet oraz inne APN	<b>0,25 zł/MB (rozliczane co 1 kB)</b>	<b>4,92 zł/100 kB</b>	<b>7,38 zł/100 kB</b>

- Lista operatorów w poszczególnych strefach dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
- Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

#### \* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

- W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.

4. W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na transmisję danych, określonego w cenniku, do każdego MB w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
5. Limit roamingowy obowiązuje od dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić wysyłając bezpłatną wiadomość sms o treści i na numer wskazany na stronie [www.plus.pl/roaming](http://www.plus.pl/roaming).
6. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

#### TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	<b>2,51 zł</b>	Australia, Europa, Japonia, Kanada, USA
2	<b>3,13 zł</b>	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Pn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżaira, Ras-al-Haima, Szardża, Umm al-Kajwajn)
3	<b>8,35 zł</b>	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

#### USŁUGA WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY

	iPlus prywatnie 3 GB	iPlus prywatnie 4 GB	iPlus prywatnie 7 GB	iPlus prywatnie 20 GB	iPlus prywatnie 37 GB
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	<b>1,40 zł</b>				
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	<b>1,90 zł</b>				
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	<b>2,46 zł</b>				
Aktywacja usługi/zmiana numerów kierunkowych	<b>2,46 zł</b>				
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatne</b>				

- Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa pozwalająca Abonentowi wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, na które może realizować tanie połączenia głosowe. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.
- Zmiana listy krajów – opłata jednorazowa bez względu na liczbę dokonywanych operacji.

### SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	<b>0,62 zł</b>
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy	<b>2,46 zł</b>

- Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS.

### USŁUGA STAŁE STAWKI W ROAMINGU

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy	Pozostałe kraje świata
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	<b>0,81 zł</b>	<b>0,81 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>
Pozostałe kraje Europy	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>4,31 zł</b>	<b>6,15 zł</b>
Pozostałe kraje świata	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wymienionych poniżej:

Połączenia z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu we wszystkich kierunkach	<b>13,53 zł</b>
Połączenia za pośrednictwem operatorów zaliczanych do grupy tańszych operatorów we wszystkich kierunkach	<b>3,08 zł</b>

Informacje o operatorach z grupy tańszych operatorów znajdują się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

### SMS W ROAMINGU

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym

SMS z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu	<b>0,18 zł</b>
SMS z pozostałych krajów	<b>0,99 zł</b>

### MMS W ROAMINGU

Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,40 zł za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł</b>
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów	<b>3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	<b>7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	<b>0,00 zł</b>
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	<b>3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>

Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS.

### USŁUGI DODATKOWE

	Oplaty
<b>Poczta Głosowa*</b> Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej z numerem Abonenta	<b>bezpłatne</b>
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,31 zł</b>
<b>Infocentrum*</b> Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	<b>bezpłatne</b>
<b>Numer Ulgowy*</b> Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,24 zł</b>
<b>Informacje o rachunku bieżącym*</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,29 zł</b>
Jednorazowa opłata za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,29 zł</b>
<b>Faks Plus*</b> Opłata aktywacyjna	<b>6,15 zł</b>
Opłata miesięczna za usługę	<b>12,30 zł</b>
<b>Dane Plus*</b> Opłata aktywacyjna	<b>6,15 zł</b>
Opłata miesięczna za usługę	<b>12,30 zł</b>
<b>Przekazywanie Połączeń*</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,24 zł</b>
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,74 zł</b>
Połączenie konferencyjne*	<b>bezpłatne</b>
Oczekiwanie na połączenie*	<b>bezpłatne</b>
Zawieszenie połączenia*	<b>bezpłatne</b>
Rachunek szczegółowy standardowy – szczegółowy standardowy wykaz usług (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>5,04 zł</b>
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>6,15 zł</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)*	<b>0,96 zł</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem*	<b>1,97 zł</b>
<b>Wysyłanie faksów*</b> Opłata aktywacyjna	<b>bezpłatne</b>
Opłata miesięczna za usługę	<b>bezpłatne</b>
<b>Pilot Plus*</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	<b>0,62 zł</b>
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega*	<b>bezpłatne</b>
Info Plus, Chat Plus	<b>zgodnie z opłatą za wysłanie jednej krajowej wiadomości tekstowej SMS do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych</b>
Połączenia z numerami alarmowymi*	<b>usługa bezpłatna</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR*	<b>usługa bezpłatna</b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP*	<b>bezpłatne</b>

	Oplaty
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	<b>bezpłatne</b>
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK	<b>bezpłatne</b>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą lub równą opłatą abonamentową	<b>bezpłatne</b>
Zmiana taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową	<b>50,41 zł</b>
Blokowanie połączeń*	<b>18,45 zł</b>
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	<b>123 zł – poza promocją</b>
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>61,50 zł – opłata jednorazowa</b>
Zawieszenie usług na życzenie Abonenta	<b>30,75 zł – opłata jednorazowa</b>
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>30,75 zł – opłata jednorazowa</b>
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>bezpłatne</b>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>307,50 zł – opłata jednorazowa</b>
Zmiana numeru	<b>61,50 zł – opłata jednorazowa</b>
Usługa Kto Dzwonił?*	<b>bezpłatne</b>
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	<b>usługa bezpłatna</b>
Limitery DATA w roamingu	<b>usługa bezpłatna</b>

\* Usługa jest osiągalna, tylko jeśli karta SIM zostanie użyta w telefonie komórkowym. Usługa nie jest dostępna przez modem i aplikację iPlus manager.

1. Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.
2. Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.
3. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
4. Pilot Plus:
  - to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, kempingu czy lekarzu,
  - umożliwia wyszukanie odpowiednich obiektów za pomocą następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektaki, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
5. Plus Mega – aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM, umożliwiająca dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS-ach i połączeniach głosowych za pośrednictwem dodatkowego menu.
6. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
7. Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
8. Zawieszenie usług na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.
10. Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

11. Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).
12. Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub przez konsultanta, dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.
13. Limiter DATA w roamingu jest to usługa dostępna w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie i Norwegii, zaliczająca dane wysyłane i odbierane w ramach Pakietowej Transmisji Danych.

## USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	<b>1,00 zł</b>	91000 – 91099	<b>12,30 zł</b>
1702	<b>2,00 zł</b>	91100 – 91199	<b>13,53 zł</b>
1703	<b>3,00 zł</b>	91200 – 91299	<b>14,76 zł</b>
1704	<b>4,00 zł</b>	91300 – 91399	<b>15,99 zł</b>
1705	<b>5,00 zł</b>	91400 – 91499	<b>17,22 zł</b>
1706	<b>6,00 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>
1707	<b>7,00 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>
1708	<b>8,00 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>
1709	<b>9,00 zł</b>	91800 – 91899	<b>22,14 zł</b>
1710	<b>10,00 zł</b>	91900 – 91999	<b>23,37 zł</b>
1711	<b>11,00 zł</b>	92000 – 92099	<b>24,60 zł</b>
1712	<b>12,00 zł</b>	92100 – 92199	<b>25,83 zł</b>
1713	<b>13,00 zł</b>	92200 – 92299	<b>27,06 zł</b>
1714	<b>14,00 zł</b>	92300 – 92399	<b>28,29 zł</b>
1715	<b>15,00 zł</b>	92400 – 92499	<b>29,52 zł</b>
1716	<b>16,00 zł</b>	92500 – 92599	<b>30,75 zł</b>
1717	<b>17,00 zł</b>	92640	<b>31,98 zł</b>
1718	<b>18,00 zł</b>	92740	<b>33,21 zł</b>
1719	<b>19,00 zł</b>	92840	<b>34,44 zł</b>
1720	<b>20,00 zł</b>	92940	<b>35,67 zł</b>
1721	<b>21,00 zł</b>	93040	<b>36,90 zł</b>
1722	<b>22,00 zł</b>	93140	<b>38,13 zł</b>
1723	<b>23,00 zł</b>	93240	<b>39,36 zł</b>
1724	<b>24,00 zł</b>	93340	<b>40,59 zł</b>
1725	<b>25,00 zł</b>	93440	<b>41,82 zł</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	93540	<b>43,05 zł</b>
24001 - 24002	<b>0,06 zł</b>	93640	<b>44,28 zł</b>
2500	<b>0,06 zł</b>	93740	<b>45,51 zł</b>

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
333	<b>2,52 zł</b>	93840	<b>46,74 zł</b>
7000 – 7099 70000 – 70999	<b>0,62 zł</b>	93940	<b>47,97 zł</b>
7100 – 7199 71000 – 71999	<b>1,23 zł</b>	94040	<b>49,20 zł</b>
7200 – 7299 72000 – 72999	<b>2,46 zł</b>	94140	<b>50,43 zł</b>
7300 – 7399 73000 – 73999	<b>3,69 zł</b>	94240	<b>51,66 zł</b>
7400 – 7499 74000 – 74999	<b>4,92 zł</b>	94340	<b>52,89 zł</b>
7500 – 7599 75000 – 75999	<b>6,15 zł</b>	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	<b>7,38 zł</b>	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	<b>8,61 zł</b>	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	<b>9,84 zł</b>	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	<b>11,07 zł</b>	94840	59,04 zł
8000 – 8099	<b>Bezpłatne</b>	94940	60,27 zł
80000 – 80999	<b>Bezpłatne</b>	95040	61,50 zł
81000 – 81099	<b>0,12 zł</b>	95140	62,73 zł
81500 – 81599	<b>0,18 zł</b>	95240	63,96 zł
82000 – 82099	<b>0,24 zł</b>	95340	65,19 zł
82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>	95440	66,42 zł
83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>	95540	67,65 zł
83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>	95640	68,88 zł
84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>	95740	70,11 zł
84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>	95840	71,34 zł
85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>
905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>
906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>



MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>
*76y	<b>7,38 zł</b>
*77y	<b>8,61 zł</b>
*78y	<b>9,84 zł</b>
*79y	<b>11,07 zł</b>

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	<b>5 zł</b>	51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>
1605	<b>5,00 zł</b>	52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>
1606	<b>6,00 zł</b>	53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>
1607	<b>7,00 zł</b>	54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>
1608	<b>8,00 zł</b>	55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>
1609	<b>9,00 zł</b>	56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>
1610	<b>10,00 zł</b>	57000 - 57099	<b>0,86 zł</b>
1611	<b>11,00 zł</b>	58000 - 58099	<b>0,99 zł</b>

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1612	<b>12,00 zł</b>	59000 - 59099	<b>1,11 zł</b>
1613	<b>13,00 zł</b>	60100 - 60199	<b>1,23 zł</b>
1614	<b>14,00 zł</b>	60200 - 60299	<b>2,46 zł</b>
1615	<b>15,00 zł</b>	60300 - 60399	<b>3,69 zł</b>
1616	<b>16,00 zł</b>	60400 - 60499	<b>4,92 zł</b>
1617	<b>17,00 zł</b>	60500 - 60599	<b>6,15 zł</b>
1618	<b>18,00 zł</b>	60600 - 60699	<b>7,38 zł</b>
1619	<b>19,00 zł</b>	60700 - 60799	<b>8,61 zł</b>
1620	<b>20,00 zł</b>	60800 - 60899	<b>9,84 zł</b>
1621	<b>21,00 zł</b>	60900 - 60999	<b>11,07 zł</b>
1622	<b>22,00 zł</b>	61000 - 61099	<b>12,30 zł</b>
1623	<b>23,00 zł</b>	61100 - 61199	<b>13,53 zł</b>
1624	<b>24,00 zł</b>	61200 - 61299	<b>14,76 zł</b>
1625	<b>25,00 zł</b>	61300 - 61399	<b>15,99 zł</b>
2030	<b>1 zł</b>	61400 - 61499	<b>17,22 zł</b>
3000	<b>10 zł</b>	61500 - 61599	<b>18,45 zł</b>
8849	<b>72,57 zł</b>	61600 - 61699	<b>19,68 zł</b>
8810	<b>24,60 zł</b>	61700 - 61799	<b>20,91 zł</b>
50100 - 50199	<b>0,01 zł</b>	61800 - 61899	<b>22,14 zł</b>
50200 - 50299	<b>0,02 zł</b>	61900 - 61999	<b>23,37 zł</b>
50300 - 50399	<b>0,04 zł</b>	62000 - 62099	<b>24,60 zł</b>
50400 - 50499	<b>0,05 zł</b>	62100 - 62199	<b>25,83 zł</b>
50500 - 50599	<b>0,06 zł</b>	62200 - 62299	<b>27,06 zł</b>
50600 - 50699	<b>0,07 zł</b>	62300 - 62399	<b>28,29 zł</b>
50700 - 50799	<b>0,09 zł</b>	62400 - 62499	<b>29,52 zł</b>
50800 - 50899	<b>0,10 zł</b>	62500 - 62599	<b>30,75 zł</b>
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	Minuta

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w

materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w cenniku płatne są z góry.

**Dostęp do WAP** możliwy jest tylko podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym i jest rozliczany w ramach przydzielonego limitu transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W razie braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Bajt** - jednostka służąca do mierzenia ilości informacji. W wielokrotnościach tej jednostki (kilo-, mega-, gigabajtach) podaje się wielkość plików, pojemność nośników. 1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B).

**Mb/s** – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie, mogą być przesłane w określonym czasie.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne”** są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 9 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych wypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 9 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów – z wyłączeniem usług wykonywanych w ramach usługi Stałe Stawki w Roamingu i usług opartych na Pakietowej Transmisji Danych – do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych, działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% – szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)), z wyjątkiem połączeń odbieranych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, gdzie w ramach Polityka Uczciwego Korzystania przyznany jest limit roamingowy w wysokości 300 minut. W ramach limitu roamingowego cena za minutę połączenia odebranego w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0 zł. Po przekroczeniu limitu roamingowego obowiązuje opłata za minutę połączenia odebranego w wysokości 0,05 zł. Całość opłaty za połączenie przychodzące, z uwzględnieniem doliczeń i marż, podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

### \* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

1. W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.

4. W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
5. Limit roamingowy obowiązuje od dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić wysyłając bezpłatną wiadomość sms o treści i na numer wskazany na stronie [www.plus.pl/roaming](http://www.plus.pl/roaming).
6. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego GSM kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie wrozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych opartych na multimedialnym przekazie wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdy otrzymany MMS ponosi Abonent sieci Plus, dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczta Głosowa** udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.