

Regulamin „Pakiet Facebook i Instagram” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dn. 1.01.2017 r.)

I. Opis Promocji

1. Promocja „Pakiet Facebook i Instagram” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i jest adresowana do Abonentów Simplus², którzy posiadają taryfę Plus na Kartę bez limitu - tj. **PnK bez limitu** (zwanych dalej „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 09.09.2014 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować na 30 dni („**Okres Ważności Promocji**”) Pakiet Facebook i Instagram („**Pakiet**”).
4. Koszt aktywacji Pakietu to 5 zł.
5. Po aktywacji Pakietu transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook³ i Instagram³ jest bezpłatny.
6. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

II. Zasady korzystania z Promocji

7. Z Promocji może skorzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. posiada dodatnią wartość konta,
 - b. znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto),
 - c. posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS⁴ lub łączyć się przez APN Plus LTE⁵, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE,
 - d. aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8 poniżej.
8. W celu włączenia Pakietu należy:
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*14# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ lub
 - c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji na stronie www.online.plus.pl.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.
9. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
10. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisów społecznościowych Facebook i Instagram będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy PnK bez limitu, chyba że Abonent ma włączony pakiet internetowy.
11. Jeśli Abonent ma na swoim koncie aktywny Pakiet internetowy to po przekroczeniu jednostek w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu internetowego oraz Pakietu Facebook i Instagram zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
12. W celu wyłączenia Pakietu należy:
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*14# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ lub
 - c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisu Facebook i Instagram nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook BlackBerry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB i Instagram w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

⁴ Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod *101*11*02# i naciskając przycisk „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej www.plus.pl, w punktach sprzedaży Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

⁵ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. Z usługi LTE może korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

⁶ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Pakietu na stronie www.online.plus.pl.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

III. Zasady odnowienia Promocji

13. Po upływie Okresu Ważności Promocji Pakiet odnawia się pod warunkiem, że:
 - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
 - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
14. Za odnowienie Pakietu pobierana jest opłata 5 zł, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
15. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
16. Jeżeli po upływie 720 godzin (30 dni) Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu i/lub skończył się okres ważności konta, możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 30 dni (720 godzin). Jeśli w tym okresie na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.
17. Po wyłączeniu Promocji korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownej aktywacji.
18. Po wyłączeniu Pakietu konieczna jest jego ponowna aktywacja.

IV. Informacje dodatkowe

19. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
20. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
21. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie spółki Polkomtel Sp. z o.o.
22. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.