

"Promocja europejska dla PostPaid i Mix"

Wersja z dnia 15.06.2017 r.

§ 1 Zasady Promocji europejskiej

1. **"Promocja europejska dla PostPaid i Mix" ("Promocja")** jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹⁾ („**Polkomtel**”) i dotyczy Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Abonentów MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix oraz Abonentów Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („**Abonent**”), którzy korzystają z krajowych pakietów minut, pakietów SMS, pakietów MMS („**Pakiety zamknięte**”) lub usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce („**Pakiety nielimitowane**”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych z limitem danych („**Pakiety zamknięte DATA**”) oraz usług obejmujących możliwość korzystania z transmisji danych do wyczerpania podstawowego limitu danych a następnie bez limitu danych z obniżoną prędkością („**Pakiety nielimitowane DATA**”) (łącznie „**Pakiety DATA**”), niebędących elementem Cennika ani promocyjnego planu cenowego/regulaminu promocji, na podstawie których Abonent zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności Pakiety zamknięte, Pakiety nielimitowane i Pakiety DATA włączane przez Abonenta za pomocą wiadomości SMS, kodu USSD, przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub w Plus online, a także pakiety aktywowane Abonentowi na próbę na podstawie dodatkowych regulaminów promocji.
2. Promocja obowiązuje od 15.06.2017 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje Pakiety zamknięte, Pakiety nielimitowane i Pakiety DATA objęte promocjami, które weszły w życie do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie.
4. Polkomtel nie stosuje Promocji w odniesieniu do:
 - a) przedsiębiorców, których prawa i obowiązki w zakresie świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych, wynikają również z innych dokumentów niż umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych np. ramowych umów o współpracy, ofert specjalnych, porozumień o przystąpieniu do ramowych umów o współpracy,
 - b) abonentów będących zamawiającymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych, którzy zawarli z Polkomtel umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przewidzianym ww. ustawie lub na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u zamawiającego (w związku z art. 4 ustawy prawo zamówień publicznych).
5. Promocja obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming Regulowany**”).

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

6. Promocja ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów, którym na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub regulaminów promocji świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego.
7. Promocja obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
8. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem, z którego korzysta Abonent.
9. Promocja nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

§ 2 Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych, Pakietów nielimitowanych, Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA

1. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski.
2. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA w Roamingu Regulowanym.
3. Po wykorzystaniu limitu w ramach Pakietu zamkniętego lub limitu danych Pakietu zamkniętego DATA opłaty za wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
4. Po wykorzystaniu podstawowego limitu danych w ramach Pakietu nielimitowanego DATA, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu .
5. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego lub Pakietu zamkniętego DATA, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
6. O wykorzystaniu limitu danych z Pakietu zamkniętego DATA lub o wykorzystaniu podstawowego limitu danych z Pakietu nielimitowanego DATA Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
7. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych, Pakietów nielimitowanych i Pakietów DATA w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 3 Dodatkowe informacje

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym , z którego korzysta Abonent.
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
3. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług

telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix oraz Cennika, regulaminu promocji, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, obowiązujących danego Abonenta.

4. Promocja jest dostępna na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.