



**Nowoczesne Technologie
w Twojej Firmie**

Nagrywaj Rozmowy

**Nagrywaj rozmowy z telefonów komórkowych Twojej firmy.
Zarządzaj nagraniami w centralnym repozytorium danych.**

Nagrywaj Rozmowy

To kompleksowe i elastyczne rozwiązanie pozwalające na nagrywanie prowadzonych rozmów.

Ta specjalna usługa przydatna jest wszędzie tam, gdzie procesy obsługi klienta wymagają nagrywania rozmów. Najlepszym przykładem są:

- usługi bankowe i maklerskie;
- usługi ubezpieczeniowe;
- telemedycyna;
- call Center.

Wszystkie rozmowy przesyłane są do centralnego repozytorium danych. Administrator ma możliwość przeszukiwania i odsłuchiwania rozmów według zadanych kryteriów, np. daty, godziny, numeru telefonu, osoby obsługującej klienta.

Rozwiązanie dostępne jest dla platform Android i Symbian.

Korzyści dla Twojej firmy

- Możliwość zaimplementowania na telefonach komórkowych procesów obsługi klienta, które do tej pory były zarezerwowane dla telefonii stacjonarnej.
- Redukcja kosztów jeśli prowadzisz Call Center lub Biuro Obsługi Klientów - osoby odbierające mogą pracować w dowolnym miejscu.
- Archiwum nagrań, które możesz wykorzystać celem weryfikacji zleceń lub rozpatrzenia reklamacji klientów.



Jak możesz wykorzystać usługę?

- Do kontroli zleceń składanych telefonicznie.
- Do coachingu i szkoleń osób pracujących na infolinii.

Szukasz innych narzędzi do prowadzenia swojej firmy?

Usługa Nagrywaj rozmowy znakomicie łączy się z usługą Twoje Biuro Obsługi Klienta. Dzięki takiemu połączeniu możesz zbudować nieduże Call Center z możliwością nagrywania agentów. Takie Call Center będzie w całości oparte o technologie mobilne.

Skontaktuj się z Doradcą Biznesowym Plusa.
Odwiedź naszą stronę www.dlafirm.plus.pl