

Cennik taryf „Godziny”

Oferta ważna od 15.06.2017 r.

1. Stawki podstawowe w taryfach Godziny

	Godziny 25	Godziny 40	Godziny 55	Godziny 75	Godziny 110	Godziny 180
Abonament ¹	25,20 zł	40,33 zł	55,45 zł	75,61 zł	110,90 zł	181,48 zł
Liczba minut/SMS-ów/MMS-ów do wymiennego korzystania w ramach abonamentu ⁵						
Liczba minut wliczonych w abonament ^{2, 5} lub liczba SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament ^{3, 5, 11}	30	60	90	120	180	300
	150	300	450	600	900	1500
Stawka za minutę połączenia krajowego ⁴	0,67 zł			0,60 zł		
Stawka za krajową wiadomość SMS	0,18 zł					
Stawka za krajową wiadomość multimedialną MMS ¹¹	0,40 zł					
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego ²⁸	Stawka wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka za minutę połączenia do innych operatorów krajowych			Stawka wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS	0,62 zł					

¹ Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

² Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w „Informacjach Ogólnych”.

³ Liczba SMS-ów wliczonych w abonament może być wykorzystana na SMS-y wysyłane na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem SMS z numerami SMS Premium). Liczba MMS-ów wliczonych w abonament może być wykorzystana na MMS-y wysyłane na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem MMS z numerami MMS Premium) lub na MMS-y wysyłane na adres poczty elektronicznej (e-mail). Liczba MMS wliczonych w abonament pomniejszana jest każdorazowo w przypadku gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 KB.

⁴ Dotyczy krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

⁵ Minuty, SMS-y i MMS-y wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane minuty/SMS-y/MMS-y w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty/SMS-y/MMS-y niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku zmiany taryfy, transferu numeru na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług lub rozwiązania umowy niewykorzystane minuty/SMS-y/MMS-y są anulowane. Liczba minut wliczonych w abonament/liczba SMS-ów wliczonych w abonament/liczba MMS-ów wliczonych w abonament (w zależności od taryfy) wynosi od 30 do 300 minut połączeń/od 50 do 500 SMS-ów/od 50 do 500 MMS-ów. Minuty wliczone w abonament/SMS-y wliczone w abonament/MMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystywane w ten sposób, że liczba wykorzystanych minut wliczonych w abonament pomniejsza liczbę SMS-ów i MMS-ów wliczonych w abonament lub odwrotnie. Każda wykorzystana 1 minuta wliczona w abonament pomniejsza całkowitą liczbę SMS-ów wliczonych w abonament o 5 SMS-ów oraz całkowitą liczbę MMS-ów wliczonych w abonament o 5 MMS-ów, każde 5 wysłanych SMS-ów pomniejsza liczbę minut wliczonych w abonament o 1 minutę oraz liczbę MMS-ów wliczonych w abonament o 5 MMS-ów, każde 5 wysłanych MMS-ów pomniejsza liczbę minut wliczonych w abonament o 1 minutę oraz liczbę SMS-ów wliczonych w abonament o 5 SMS-ów.

¹¹ Dotyczy wiadomości multimedialnych MMS przesyłanych na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) za każde rozpoczęte 100 KB. Nie dotyczy MMS-ów z numerami MMS Premium.

²⁸ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

2. Usługa 50% taniej do sieci Plus i stacjonarnych

	Godziny 25	Godziny 40	Godziny 55	Godziny 75	Godziny 110	Godziny 180
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus ⁷ i krajowych sieci stacjonarnych	0,33 zł			0,30 zł		
Opłata miesięczna	5,04 zł					
Aktywacja	2,02 zł					
Deaktywacja	Bezpłatnie⁶					

⁶ Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

⁷ Nie dotyczy sieci „Sami Swoi”.

3. Usługa Swojaki

	Godziny 25	Godziny 40	Godziny 55	Godziny 75	Godziny 110	Godziny 180
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus ⁷ lub krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł					
Stawka za SMS do sieci Plus ⁷	0,10 zł					
Deaktywacja	Bezpłatnie⁶					
Opłata miesięczna (za 1 numer)	2,02 zł					
Aktywacja/Zmiana listy numerów	2,00 zł					

⁶ Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

⁷ Nie dotyczy sieci „Sami Swoi”.

4. Usługa Strefa Plus

	Godziny 25	Godziny 40	Godziny 55	Godziny 75	Godziny 110	Godziny 180
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus ⁷ , do krajowych sieci stacjonarnych oraz z Internetem (połączenie komutowane HSCSD, CSD) ¹⁴						0,24 zł
Opłata miesięczna						2,02 zł
Aktywacja/Deaktywacja/Zmiana obszaru Strefy Plus						2,02 zł

⁷ Nie dotyczy sieci „Sami Swoi”.

¹⁴ Połączenia z Internetem pod numerami: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

5. Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
1	1,85 zł	Australia, Europa, Japonia, Kanada, USA
2	2,46 zł	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan)
3	7,69 zł	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

6. Usługa Wybrany kierunek międzynarodowy⁸

	Wszystkie taryfy
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej ²⁸	0,74 zł
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej ²⁸	1,23 zł
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	2,46 zł
Aktywacja usługi/Zmiana listy krajów	2,46 zł
Deaktywacja usługi	Bezpłatnie⁶

⁶ Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

⁸ Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, na które może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

²⁸ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

7. Usługi dodatkowe

	Opłaty
Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)^{14, 28} Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)^{13, 26, 28} Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł

Pakietowa Transmisja Danych (GPRS) WAP 10 KB ^{15, 26} (APN: wap.plusgsm.pl)	0,12 zł
Internet 1 MB ^{12, 15} (APN: www.plusgsm.pl, Internet)	0,19 zł
Prywatne APN dostępne publicznie 100 KB ^{12, 15} (APN: <nazwa>.plusnet.pl)	0,12 zł
Poczta Głosowa Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	Bezpłatnie ⁶
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,31 zł
PlusNet Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna profil Srebrny	6,15 zł
Opłata miesięczna profil Zielony	Bezpłatnie ⁶
PlusNet – Dostęp Głosowy Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	0,29 zł
Infocentrum ¹⁶ Opłata miesięczna	2398,50 zł
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,62 zł
Informacja o rachunku bieżącym Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	0,29 zł
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	0,29 zł
Numer Ulgowy Opłata miesięczna	922,50 zł ²³ /2398,50 zł ²⁴
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,69 zł
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,24 zł
Pilot Plus Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega ²⁵	0,93 zł
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ²⁵	Bezpłatnie ⁶
Wysyłanie faksów ³⁰ Opłata aktywacyjna	Bezpłatnie ⁶
Opłata miesięczna	Bezpłatnie ⁶
Faks Plus Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna	12,30 zł
Dane Plus Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna	12,30 zł
Przekazywanie połączeń ²⁸ Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,74 zł
Połączenie konferencyjne	Bezpłatnie ⁶
Oczekiwanie na połączenie	Bezpłatnie ⁶
Zawieszenie połączenia	Bezpłatnie ⁶
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	5,04 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie ²⁹	6,15 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	0,96 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	1,97 zł
Połączenia z numerami alarmowymi ³³	Usługa Bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	Bezpłatnie ⁶
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	Usługa Bezpłatna
Ponowna aktywacja	Bezpłatnie ⁶
Wymiana wadliwej Karty SIM	Bezpłatnie ⁶
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK	Bezpłatnie ⁶
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą lub równą opłatą abonamentową ^{9, 10}	Bezpłatnie ⁶

Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową ^{9, 10}	30,25 zł
---	-----------------

⁶ Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

⁹ Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

¹⁰ Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

¹² Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora.

¹³ Połączenia WAP z numerem 234 lub +48 601 100 234.

¹⁴ Połączenia z Internetem pod numerami: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

¹⁵ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty za połączenia z APN: www.plusgsm.pl, Internet oraz <nazwa>.plusnet.pl naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

¹⁶ Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²³ Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²⁴ Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²⁵ Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orien, Pomoc drogową, Gastronomia, Szukaj.

²⁶ Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

²⁸ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

²⁹ Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

³⁰ Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

³³ Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

Inne usługi	
Info Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawką za SMS
Blokowanie połączeń	18,45 zł
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	123,00 zł – poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	61,50 zł – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta ³¹	30,75 zł – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	30,75 zł – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	Bezpłatnie ⁶
Wybór numeru telefonu typu „Złoty”	307,50 zł – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	61,50 zł – opłata jednorazowa
Usługa Kto dzwonił? ³²	Bezpłatnie ⁶

⁶ Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

³¹ Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

³² Usługa Kto dzwonił? w sieci Plus to bezpłatna informacja o nieodebranym połączeniu, wysyłana SMS-em do Abonenta w sytuacjach, gdy: Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie ma aktywnej usługi „Połączenia oczekujące”, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

SMS Premium ¹⁷			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ¹⁸	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ¹⁸	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł

SMS Premium¹⁷

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ¹⁸	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ¹⁸	Oplata
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne⁶	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne⁶	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium¹⁹

Zakres numerów MMS Premium ²⁰	Oplata	Zakres numerów MMS Premium ²⁰	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł

MMS Premium ¹⁹			
Zakres numerów MMS Premium ²⁰	Opłata	Zakres numerów MMS Premium ²⁰	Opłata
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych ^{21, 22}	
Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y ²⁷	0,62 zł
*71y ²⁷	1,23 zł
*72y ²⁷	2,46 zł
*73y ²⁷	3,69 zł
*74y ²⁷	4,92 zł
*75y ²⁸	6,15 zł
*76y ²⁸	7,38 zł
*77y ²⁸	8,61 zł
*78y ²⁸	9,84 zł
*79y ²⁸	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Informacje ogólne

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

Kolejność usług. Jeżeli Abonent wykorzystał już wszystkie minuty wliczone w abonament oraz korzysta z usługi 50% taniej do sieci Plus i stacjonarnych oraz usługi Swojaki, to opłata za połączenie z numerem wybranym w usłudze Swojaki naliczana będzie zgodnie z cennikiem usługi Swojaki. Jeżeli Abonent wykorzystał już wszystkie minuty wliczone w abonament oraz korzysta z usługi 50% taniej do sieci Plus i stacjonarnych oraz usługi Strefa Plus, to opłata za połączenie z numerem stacjonarnym lub z numerem sieci Plus wykonane z obszaru Strefy Plus naliczana będzie zgodnie z cennikiem usługi Strefa Plus.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Minuty wliczone w abonament. Liczba minut wliczonych w abonament może być wykorzystana na krajowe połączenia głosowe z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Minuty wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wysyłania faksów i połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321). Niewykorzystanie limitu minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

MMS-y wliczone w abonament. Liczba MMS-ów wliczonych w abonament może być wykorzystana na wiadomości multimedialne MMS wysłane na terenie Polski na krajowe numery komórkowe oraz na adresy poczty elektronicznej (e-mail) z wyjątkiem MMS-ów związanych z numerami Premium Rate. Liczba MMS wliczonych w abonament pomniejszana jest każdorazowo w przypadku gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 KB. MMS-y wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na międzynarodowe wiadomości MMS oraz MMS-y wysyłane w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu MMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba MMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund w usługach: Połączenie międzynarodowe, Wybrany kierunek międzynarodowy, Internet, WAP, PlusNet – Dostęp Głosowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Przekazywanie połączeń, Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku odpowiednim przypisem), za każde rozpoczęte 60 sekund w usługach: Poczta Głosowa – Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku odpowiednim przypisem), za każdą rozpoczętą sekundę w pozostałych usługach.

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Polkomtel Sp. z o.o., operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się na 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się na 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus – do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych, działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% – szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plusgsm.pl). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,20 zł/szt.

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,29 zł/min. i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min - 300 minut rocznie (limit roamingowy)*. Po przekroczeniu limitu roamingowego* opłata za połączenia otrzymane wynosi 0,04 zł/min. bez VAT (0,05 zł/min. z VAT) i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

1. W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
5. Limit roamingowy obowiązuje od momentu rozpoczęcia świadczenia usług. W przypadku abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić wysyłając bezpłatną wiadomość sms o treści i na numer wskazany na stronie www.plus.pl/roaming.
6. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

Strefa 1: Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidzi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Marynary Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salwador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

Strefa 2: Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**)	0,19 zł z VAT za 1 MB	4,92 zł z VAT za 100 KB	7,38 zł z VAT za 100 KB
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,		1,54 zł z VAT za 50 KB	
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl		3,69 zł z VAT za 50 KB	
Wysłanie wiadomości MMS na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail	0,40 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł	3,43 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB	
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł	3,02 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB	

(**) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- a. posiadanie aktywnej usługi Roaming
- b. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości, zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

SMS-y wliczone w abonament. Liczba SMS-ów wliczonych w abonament może być wykorzystana na krajowe wiadomości SMS wysłane na terenie Polski na krajowe numery komórkowe z wyjątkiem SMS-ów związanych z numerami Premium Rate. SMS-y wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na międzynarodowe wiadomości SMS oraz SMS-y wysłane w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

Strefa Plus to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń na numery stacjonarne, numery dostępowe Internetu i numery w sieci Plus (nie dotyczy numerów sieci „Sami Swoi”) z miejsca wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi. Abonent korzystający z usługi Strefa Plus może wybrać, czy połączenia wykonywane ze Strefy Plus mają pomniejszać liczbę minut wliczonych w abonament, czy też nie (domyślnie przypisywana jest zasada pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament przez połączenia wykonane w ramach usługi Strefa Plus). W ramach usługi Strefa Plus nie są możliwe połączenia z numerami Premium Rate, połączenia z numerami serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz nie są możliwe połączenia w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wysyłanie faksów i komutowanej transmisji danych (poza połączeniem z Internetem pod numerami: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321).

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus, rozpoczynającymi się od 605 80, są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus, dokonujący tego zamówienia. Wiadomości MMS w usłudze MMS Premium nie dotyczą MMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie MMS.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem, zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus, inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus, płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa Swojaki to usługa, umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus (nie dotyczy sieci „Sami Swoi”) lub w krajowych sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 3. Połączenia i SMS-y w ramach usługi Swojaki pomniejszają liczbę minut/SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament. Połączenia w ramach usługi Swojaki nie dotyczą połączeń z numerami Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, wysyłania faksów i komutowanej transmisji danych.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

plus+