

"Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2"

Wersja z dnia 8.10.2017 r.

§ 1 Zasady Promocji europejskiej

1. **"Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2" ("Promocja")** jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i dotyczy:
 - a) Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
 - b) Abonentów MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - c) Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, oraz
 - d) Abonentów Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (Abonenci zwani są dalej „**Abonentami PostPaid**”, a Abonenci MixPlus, Abonenci Plus Mix i Abonenci Mix zwani są dalej łącznie „**Abonentami Mix**”), którzy korzystają z krajowych pakietów minut, pakietów SMS, pakietów MMS („**Pakiety zamknięte**”) lub usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce („**Pakiety nielimitowane**”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych z limitem danych („**Pakiety zamknięte DATA**”) oraz usług obejmujących możliwość korzystania z transmisji danych do wyczerpania podstawowego limitu danych a następnie bez limitu danych z obniżoną prędkością („**Pakiety nielimitowane DATA**”) (łącznie „**Pakiety DATA**”), niebędących elementem Cennika ani promocyjnego planu cenowego/regulaminu promocji, na podstawie których Abonent zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności Pakiety zamknięte, Pakiety nielimitowane i Pakiety DATA włączane przez Abonenta za pomocą wiadomości SMS, kodu USSD, przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub w Plus online, a także pakiety aktywowane Abonentowi na próbę na podstawie dodatkowych regulaminów promocji.
2. Promocja obowiązuje od 8.10.2017 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje Pakiety zamknięte, Pakiety nielimitowane i Pakiety DATA objęte promocjami, które weszły w życie do dnia 14 czerwca 2017 r. łącznie.
4. Polkomtel nie stosuje Promocji w odniesieniu do:
 - a) przedsiębiorców, których prawa i obowiązki w zakresie świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych, wynikają również z innych dokumentów niż umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych np. ramowych umów o współpracy, ofert specjalnych, porozumień o przystąpieniu do ramowych umów o współpracy,
 - b) abonentów będących zamawiającymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych, którzy zawarli z Polkomtel umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przewidzianym ww. ustawie lub na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u zamawiającego (w związku z art. 4 ustawy prawo zamówień publicznych).
5. Promocja obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming Regulowany**”).
6. Promocja obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
7. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Promocji ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem, z którego korzysta Abonent.
8. Promocja nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

§ 2 Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych, Pakietów nielimitowanych, Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA przez Abonentów PostPaid

1. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski.
2. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA w Roamingu Regulowanym.
3. Po wykorzystaniu limitu w ramach Pakietu zamkniętego lub limitu danych Pakietu zamkniętego DATA opłaty za wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

- Po wykorzystaniu podstawowego limitu danych w ramach Pakietu nielimitowanego DATA, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu .
- W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego lub Pakietu zamkniętego DATA, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
- O wykorzystaniu limitu danych z Pakietu zamkniętego DATA lub o wykorzystaniu podstawowego limitu danych z Pakietu nielimitowanego DATA Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
- W zakresie nieregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych, Pakietów nielimitowanych Pakietów DATA w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 3 Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych przez Abonentów Mix

- W ramach Promocji Abonent Mix może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski.
- Po wykorzystaniu limitu w ramach Pakietu zamkniętego opłaty za wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS i MMS będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent Mix, chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów w roamingu.
- W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego, jednostki z tych Pakietów w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
- W zakresie nieregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 4 Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA przez Abonentów Mix

- W ramach Pakietów zamkniętych DATA i Pakietów nielimitowanych DATA Abonent Mix może przysyłać i odbierać dane w Roamingu Regulowanym do limitu ilości danych zależnego od wysokości opłaty uiszczanej za Pakiet DATA („**Pakiet Roamingowy DATA**”), zgodnie z tabelą poniżej:

Wysokość opłaty za Pakiet DATA w złotych z VAT	Pakiet Roamingowy DATA w GB
0,01 - 5	0,30
5,01 - 10	0,50
10,01 - 15	0,80
15,01 - 20	1,00
20,01 - 25	1,30
25,01 - 30	1,60
30,01 - 35	1,80
35,01 - 50	2,60
50,01 - 100	5,10
100,01 - 150	7,60
150,01 - 200	10,10

- Jeśli Abonent Mix korzysta z Pakietu DATA o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi Mix zostanie aktywowany Pakiet Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi DATA.
- W przypadku gdy Pakiet DATA oferowany jest razem z Pakietami zamkniętymi lub Pakietami nielimitowanymi lub innymi usługami w ramach jednej opłaty, do ustalenia wielkości Pakietu Roamingowego DATA jest brana pod uwagę cała uiszczana opłata.
- W przypadku gdy Abonent Mix nie jest zobowiązany do uiszczania opłaty lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanej opłaty za Pakiet DATA do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
- Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu DATA, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu DATA w Polsce.
- Jeśli Abonent Mix posiada jednocześnie Pakiet zamknięty DATA oraz Pakiet nielimitowany DATA, w Roamingu Regulowanym w pierwszej kolejności będzie wykorzystywany Pakiet Roamingowy DATA na podstawie Pakietu zamkniętego DATA,
- W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu DATA tego samego typu, jednostki z takich Pakietów DATA w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
- Po wykorzystaniu limitu danych w ramach Pakietu zamkniętego DATA opłaty za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent Mix, chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów danych w roamingu.

10. Po wykorzystaniu podstawowego limitu danych w ramach Pakietu nielimitowanego DATA, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB, chyba że Abonent Mix korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
11. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Pakietu Roamingowego DATA można uzyskać za pomocą kodu *136#. O wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta Mix za pomocą wiadomości SMS.
12. W zakresie nieuregulowanym w Promocji, do zasad wykorzystania Pakietów DATA w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

§ 5. Dodatkowe informacje

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
3. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix oraz Cennika, regulaminu promocji, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, obowiązujących danego Abonenta.
4. Promocja jest dostępna na witrynie internetowej pod adresem **www.plus.pl** oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.