

Usługa Prawnik

Najczęstsze pytania i odpowiedzi

1. Czy aby włączyć Usługę Prawnik muszę podpisać jakąś umowę na czas określony?

Usługę można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie bez zawierania jakiegokolwiek umowy. Opłata za usługę będzie naliczona za pełny miesiąc.

2. Czy Usługa Prawnik może zastąpić osobistą wizytę w kancelarii prawnej? Jaka jest przewaga Prawnika nad kancelarią?

Wizytę w fizycznej kancelarii prawnej trzeba umówić i ponieść znaczny koszt (szacunkowo 200-300 złotych / za 1 spotkanie). Usługa Prawnik to przede wszystkim – szybkość, wygoda i rzetelność konsultacji, a dodatkowo wyjątkowo niska cena. Co więcej, dzięki komunikacji telefonicznej pomoc prawnika masz zawsze w zasięgu ręki. Nie ma znaczenia, czy dzwonisz w sprawie firmowej, czy prywatnej. Usługa Prawnik nie zastąpi jednak kancelarii prawnej, jeśli sprawa wymaga analizy dużej ilości dokumentów lub postępowania sądowego.

3. Kto udziela porad prawnych w Usłudze Prawnik?

Dzwoniąc pod numer **801 06 06 06** łączysz się z Centrum Porad Prawnych. Podczas rozmowy, konsultant identyfikuje Twój problem i dziedzinę prawa jakiej on dotyczy. Następnie, przełącza rozmowę do radcy prawnego lub adwokata, specjalizującego się w danej dziedzinie prawa. W Centrum Porad Prawnych jest zatrudnionych ok. 80 prawników.

4. Jakie są ograniczenia w konsultacjach prawnych w Usłudze Prawnik?

Nie ma żadnych ograniczeń z wyjątkiem comiesięcznego limitu spraw oraz wyłączenia prawa podatkowego z zakresu konsultacji. Jeśli jedna porada prawna w danej sprawie nie rozwiązała wszystkich Twoich wątpliwości, możesz kontaktować się ponownie (bez dodatkowych kosztów) i zadawać pytania do momentu, aż będziesz pewny, że wszystkie kwestie zostały wyjaśnione.

5. Czy mój telefon wykonywany w ramach Usługi Prawnik to połączenie, które trafia do kancelarii prawnej w moim mieście?

Nie. Twoje połączenie kierowane jest do Centrum Porad Prawnych, które jest obsługiwane przez radców prawnych i adwokatów zatrudnionych przez partnera Polkomtel, firmę AVAILLO. Ważne jest to, że pod numer Centrum Porad Prawnych można dzwonić z dowolnego miejsca w Polsce. Dzięki temu otrzymasz pomoc prawną gdziekolwiek się obecnie znajdujesz na terenie Polski.

6. Czy z prawnikiem, z którym konsultuje swój problem, mogę spotkać się osobiście?

Nie, nie istnieje możliwość osobistego spotkania z prawnikiem. Usługa obejmuje wyłącznie kontakty telefoniczne, mailowe, faksowe (z możliwością wymiany dokumentów drogą elektroniczną). Zakres usługi nie zawiera możliwości kierowania lub kontynuacji spraw w fizycznych kancelariach prawnych.

7. Chcę włączyć usługę Prawnik, ale osobiście ale mam czasu na konsultacje prawne, bo sprawami formalnymi w mojej firmie zajmuje się wspólnik. Czy mając aktywną usługę Prawnik na moim numerze, kwestie prawne może konsultować mój wspólnik?

Oczywiście, wspólnik również może konsultować kwestie prawne w Centrum Porad Prawnych. Wystarczy podczas telefonicznego kontaktu z CPP zgłosić osobę upoważnioną do korzystania z usługi Prawnik.

8. Co, jeśli nie potrzebuję korzystać z usługi Prawnik w każdym miesiącu?

Usługę można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Warto jednak utrzymywać aktywną usługę przez cały czas, ponieważ sprawa niewykorzystana w danym miesiącu, przechodzi na miesiąc kolejny. Włączona usługa jest również korzystna ponieważ, co 6 miesięcy jej użytkownik ma możliwość zlecić prawnikowi Centrum Porad Prawnych przygotowanie specjalistycznego dokumentu prawnego, np. treści umowy. Ponadto, trudno z góry przewidzieć, kiedy konsultacja prawna będzie pilnie potrzebna w sprawach firmy lub prywatnych.

9. Czy moja rozmowa z prawnikiem, z którym konsultuję swój problem jest poufna? Jaką mam gwarancję, że osoba, z którą rozmawiam udzieli mi właściwych wskazówek?

Prawnicy z Centrum Porad Prawnych to doświadczeni adwokaci i radcy prawni. Istotne, jest również to, że pomimo formy kontaktu telefonicznego i e-mailowego – biorą oni pełną odpowiedzialność za swoje konsultacje, czyli identycznie jak prawnicy z tradycyjnych (fizycznych) kancelarii. Warto również wspomnieć, że rozmowy pomiędzy Klientem, a prawnikiem są objęte tajemnicą. Jest to jeden z priorytetów działania Centrum Porad Prawnych. Dodatkowo, w celu ewentualnej weryfikacji i dla stałego podnoszenia jakości usług rozmowy są nagrywane. Dane tego typu są gromadzone i przechowywane u partnera Polkomtel – w firmie AVAIILO. Należy jednak podkreślić, że nikt poza prawnikami Availo, udzielającymi porad Klientom Polkomtel nie ma do nich dostępu.