

REGULAMIN DOSTĘPU DO SERWISU „SIATKÓWKA”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki dostępu do Serwisu i korzystania z dostępnych za jego pośrednictwem Usług oferowanych przez Cyfrowy Polsat SA z siedzibą: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych, w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”), w tym realizowanych na zlecenie Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 3, KRS 0000419430 (zwanym dalej „Polkomtel” lub „Plus”) dla wybranych klientów sieci Plus.

II. DEFINICJE

- Usługa** – usługa audiowizualna medialna świadczona poprzez przekaz danych za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi poprzez Serwis dostępu do rozgrywek FIVB Mistrzostwa świata w piłce siatkowej mężczyzn Polska 2014 udostępnianych w ramach programów **Polsat Volleyball 1, Polsat Volleyball 2, Polsat Volleyball 3, Polsat Volleyball 4** (dalej: „Programy”).
- Usługodawca** - Cyfrowy Polsat SA z siedzibą: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych, w pełni wpłacony, posiadająca adres elektroniczny: kontakt@cyfrowypolsat.pl.
- Serwis** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna poprzez odnośniki umieszczone na stronach internetowych: www.plus.pl/siatkowka i www.cyfrowypolsat.pl/siatkowka lub za pośrednictwem specjalnej aplikacji na urządzenia z systemem Windows Phone.
- Umowa** - umowa o świadczenie Usługi, zawierana elektronicznie na Okres Dostępu, poprzez akceptację przez Użytkownika niniejszego Regulaminu..
- Sprzęt** – komputer PC lub Mac z modemem lub routerem Plusa lub Cyfrowego Polsatu albo smartfon lub tablet wraz z kartą USIM, umożliwiający: dostęp do Internetu w technologii LTE w sieci Cyfrowego Polsatu lub Plus, korzystanie z przeglądarek stron internetowych i odbiór treści audiowizualnych.
- Użytkownik** – osoba będąca Abonentem Plus lub Abonentem Cyfrowego Polsatu, korzystająca z Serwisu.
- Abonent Cyfrowego Polsatu** - osoba będąca w Okresie Dostępu stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu LTE z Cyfrowym Polsatem.
- Abonent Plus/Polkomtel** – osoba będąca w Okresie Dostępu stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel, posiadająca status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów z taryfą lub promocyjnym planem cenowym: LTE,, Progres dla Firm, OMG, OMG dla Firm, Bez Limitu, Bez limitu dla Firm, Rozmowne, Rozmowne dla Firm, iPlus Prywatnie, iPlus Firmowo, Internet Mobilny, Perfekt, Perfekt Lider, Biznes Plus, albo posiadająca status Abonenta Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix z promocją: Oferta elastyczna w Plusie MIX – LTE lub Oferta elastyczna z internetem na stałe w Plusie Mix – LTE.
- Okres Dostępu** – przedział czasowy, w którym dostępny jest Serwis, obejmujący okres **od 30 sierpnia 2014 roku do 21 września 2014 roku**, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie z przyczyn zależnych od organizatora FIVB Mistrzostw świata w piłce siatkowej mężczyzn Polska 2014.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

- Usługodawca umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usługi za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie.
- Korzystanie z Usługi jest możliwe poprzez wejście na stronę Serwisu, do której odnośniki znajdują się na stronach internetowych pod adresami: www.plus.pl/siatkowka lub www.cyfrowypolsat.pl/siatkowka, a w przypadku urządzeń z systemem Windows Phone poprzez specjalną aplikację dostępną w Windows Phone Marketplace. Przed rozpoczęciem



- korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym w Serwisie w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie. Rozpoczęcie korzystania z Usługi przez Użytkownika oznacza, że akceptuje on warunki Usługi określone w niniejszym Regulaminie.
3. W ramach Usługi Cyfrowy Polsat umożliwia Użytkownikowi dostęp do Programów za pośrednictwem Serwisu w Okresie Dostępu.
 4. Usługa dostępna jest jedynie w Serwisie, bez opłat dla zautoryzowanych Abonentów Plusa lub Cyfrowego Polsatu.
 5. Uprawnienie do korzystania z Usługi przysługuje w przypadku spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - (i) posiadanie statusu Abonenta Internetu Cyfrowego Polsatu lub Abonenta Plus;
 - (ii) akceptacja warunków Regulaminu,
 - (iii) korzystanie z Usługi w ramach dostępu do Internetu w technologii LTE w sieci Cyfrowego Polsatu (Abonenci Internetu Cyfrowego Polsatu) lub w sieci Plus (Abonenci Plus);
 6. W przypadku Abonentów Plus, możliwość korzystania z Usługi może być utrudniona w przypadku wyczerpania przez Abonenta posiadanego limitu (pakietu) wysłanych i odbieranych danych oraz zastosowania przez Polkomtel zmiany parametrów technicznych transmisji danych.
 7. W celu korzystania z Usługi dostępnej za pośrednictwem Serwisu konieczne jest posiadanie przez Użytkownika sprawnego Sprzętu spełniającego określone w Regulaminie wymagania techniczne, karty USIM oraz przebywanie w zasięgu sieci LTE Cyfrowego Polsatu lub Plusa. **Korzystanie z Serwisu poza zasięgiem sieci LTE Cyfrowego Polsatu lub Plusa uniemożliwia odtworzenie dostępnych w nim Programów.**
 8. Korzystanie z Usługi związane jest z transmisją danych w sieci Internet. Zgodnie z odrębną decyzją Cyfrowego Polsatu, dla Abonentów Cyfrowego Polsatu transmisja danych na korzystanie z Usługi w sieci Internet nie pomniejsza pakietu danych i nie jest związana z wymogiem wnoszenia dodatkowych opłat. Szczegółowe informacje na temat opłat za transfer danych w sieci Plus dla Abonentów Plus dostępne są na www.plus.pl/siatkowka
 9. **Usługa dostępna jest z zastrzeżeniem limitu do wyczerpania dedykowanych dla niej zasobów technicznych.** W przypadku wyczerpania zasobów dedykowanych dla Usługi dostęp do Serwisu dla kolejnych Użytkowników może zostać ograniczony, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez wyświetlenie komunikatu w Serwisie.
 10. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usługi z każdej chwili poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.

IV. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe w sieci LTE, wyłącznie za pomocą sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej
 - 1.1. dla każdego Sprzętu:
 - a. połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 1 Mbps,
 - b. powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania materiałów audiowizualnych,
 - c. korzystanie ze strony www.plus.pl/siatkowka (Abonenci Plusa) lub w www.cyfrowypolsat.pl/siatkowka (Abonenci Cyfrowego Polsatu),
 - d. włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej;
 - e. prawidłowa konfiguracja Sprzętu (Abonent Polkomtel korzystający urządzeniach mobilnych typu tablet lub smartfon musi korzystać z APNu Plus lub Internet — aby skonfigurować należy wejść na stronę <http://ustaw.plus.pl> i postępować zgodnie ze wskazówkami; Abonent Polkomtel korzystający z modemu musi korzystać z APN Internet, Abonent Cyfrowego Polsatu musi korzystać ze skonfigurowanego APNu internet.cp) .
 - 1.2. dodatkowo dla komputerów PC:
 - a. zainstalowanie najnowszej wersji odtwarzacza Silverlight Plugin dla Twojej przeglądarki znajduje się pod adresem www.microsoft.com/getsilverlight/,
 - b. posiadanie 200 MB wolnej przestrzeni dyskowej,
 - c. posiadanie procesora min. 1,6GHz,
 - d. posiadanie minimum 1GB pamięci RAM,



- e. posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows w wersji: XP (SP3)/ Vista (SP1) /Windows 7 lub nowszej, zainstalowany komponent Microsoft Silverlight 5.x lub nowszy, komponent DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszy, lub Google Chrome 28 lub nowszy lub Mozilla Firefox 22 lub nowszy lub OS,
- f. włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej,
- f. brak oprogramowania blokującego wyświetlanie reklam;

1.3. dla komputerów Mac:

- a) Mac Os 10.6 lub nowszy,
- b) posiadanie procesora 1.8Ghz dual core lub szybszy,
- c) posiadanie minimum 1GB RAM,
- d) przeglądarki: Firefox 12 lub nowszy , Safari 4 lub nowszy;

1.3 dla urządzeń mobilnych typu tablet lub smartfon:

- a. posiadanie systemu operacyjnego Android 4.1 lub nowszy, Windows Phone 8.0 lub nowszy, iOS 7 (bez iPhone'a),

2. Usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Microsoft Virtual PC itp.).
3. W czasie korzystania z Usługi mogą wystąpić krótkie przerwy w dostępie do obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów), spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
4. Cyfrowy Polsat zastrzega, że w przypadku znacznego przeciążenia sieci wynikającego ze znacznej liczby Usługobiorców korzystających z Usługi w jednym czasie, z przyczyn niezależnych od Cyfrowego Polsatu dostęp do Serwisu może być czasowo utrudniony.
5. Cyfrowy Polsat zastrzega możliwość wystąpienia czasowych przerw w możliwości korzystania z Serwisu lub pogorszenia jakości sygnału, w przypadku prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych urządzeń nadawczych. Informacja o prowadzonych pracach będzie dostępna w Serwisie.
6. Korzystanie z Usługi wiąże się z zainstalowaniem plików „Cookies” (krótki plik tekstowy, zapisywany na Sprzęcie, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji konkretnej osoby i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Klienta. Brak dostępu do plików „Cookies” uniemożliwia korzystanie z Usługi.
7. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych) i informuje o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz innych zabezpieczeń przed dostępem osób trzecich oraz każdorazowe zamknięcie przeglądarki internetowej po zakończeniu korzystania z Usługi.
8. Usługodawca zapewnia właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i poufności Usługi, w tym poprzez wykorzystanie odpowiednich do transmisji technik kryptograficznych oraz zapewnia identyfikację Użytkownika.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Usługodawcy, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi i Serwisu.
2. Użytkownik może korzystać z udostępnianych Programów lub ich elementów w ramach Serwisu i Usługi jedynie do własnego użytku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest kopiowanie, nagrywanie oraz publiczne udostępnianie Programów lub ich elementów w jakiegokolwiek formie, jak również udostępnianie podmiotom trzecim w jakiegokolwiek formie dostępu do Serwisu.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
 - a. zabezpieczenia przed wejściem w posiadanie przez osoby nieuprawnione Sprzętu, z którego korzysta Użytkownik,
 - b. zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta, przed bezprawnym działaniem osób trzecich polegającym na ingerencji w system komputerowy, w szczególności poprzez włamania i wirusy komputerowe.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować uszkodzenie



- oprogramowania, z którego korzysta Usługodawca lub utratę danych będących w posiadaniu Usługodawcy i zgłoszenia Usługodawcy wszelkich nieprawidłowości dotyczących Usługi i Serwisu lub mających wpływ na bezpieczeństwo Serwisu lub systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Usługodawca.
5. Cyfrowy Polsat odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
 6. Niewykonania lub nienależyte wykonanie Usługi przez Cyfrowy Polsat nie może wynikać z : (a) niesprawności Sprzętu na którym Użytkownik korzysta z Usługi, (b) ograniczenia lub zakłócenia dostępu do sieci Internet lub brak zasięgu LTE (c) innego zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikającego ze sprzecznego z Regulaminem działania lub zaniechania Użytkownika. Niniejsze postanowienie nie wyłącza odpowiedzialności, wynikającej z przepisów prawa i odrębnych umów, dotyczącej sprzętu i usługi dostępu do Internetu, jeśli są dostarczane Użytkownikowi przez Cyfrowy Polsat.
 8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia lub zablokowania dostępu do Serwisu i Usługi.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Cyfrowy Polsat Użytkownik ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona:
 - a) przez **Abonentów Cyfrowego Polsatu**: drogą elektroniczną na adres: kontakt@cyfrowypolsat.pl lub pisemnie na adres: Cyfrowy Polsat SA, Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa albo telefonicznie pod numerem 801 08 08 08, 222 127 222, 699 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)
 - b) przez **Abonentów Polkomtel**: drogą elektroniczną na adres: bok@plus.pl lub pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta Plus, ul. Postępu 3 albo z telefonu Plus pod numerem 2601 (opłata za połączenie wynosi 1,97 zł z VAT) lub z dowolnego telefonu pod numerem 601 102 601 (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora) .
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Użytkownika,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. podpis Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 30 od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadomi Użytkownika.
5. Cyfrowy Polsat udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej złożenia.
6. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownik może skierować sprawę do sądu powszechnego lub dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl/siatkowka i na www.plus.pl/siatkowka
2. Usługa świadczona jest w języku polskim na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Cyfrowy Polsat uprawniony jest do zmiany Regulaminu w niezbędnym zakresie w przypadku zmiany funkcjonalności lub warunków świadczenia Usługi. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie udostępniona przez Cyfrowy Polsat w Serwisie, a w przypadku braku ich akceptacji Użytkownik może zaprzestać korzystania z Usługi w każdej chwili bez odrębnego oświadczenia.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.08.2014.

