

Regulamin Promocji „Rozmowy, SMSy bez limitu i 10 GB promocja” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 15.06.2016 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Rozmowy, SMSy bez limitu i 10 GB promocja” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², którzy korzystają z taryfy JA + NA KARTĘ i posiadają dedykowany starter „JA + Światowe Dni Młodzieży”, na którym znajduje się informacja o tej Promocji (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 15.06.2016 r. do 15.08.2016 r.
3. Promocja obejmuje łącznie:
 - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych³;
 - 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych³;
 - 3) Pakiet internetowy 10 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”),
4. Promocja jest aktywowana na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja zostaje deaktywowana.
5. Za aktywację Promocji pobierana jest opłata 29 zł („opłata”).
6. Promocja może być włączona tylko raz na danym starterze.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - 2) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 29 zł;
 - 3) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
2. **Włączenie Promocji**
W celu włączenia Promocji należy:
 - 1) Doładować konto za min. 30 zł
 - 2) Wysłać SMS o treści „Promocja” pod numer 80520
 Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL SMS.
Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
3. Abonent może korzystać z krajowych rozmów i SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
4. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min.1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁴, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

³ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu międzynarodowym lub w ramach połączeń międzynarodowych.

⁴ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

- 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
 - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
 - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
 8. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl.
 9. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
 10. **W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**
 11. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
 12. **Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych uruchamiając inny dowolny pakiet internetowy.**
 13. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
 14. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
 15. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
 16. **Wyłączenie Promocji**
Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*01*10# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

⁵ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

§ 3 Opłaty

1. Opłata za Promocję wynosi 29 zł za 720 godzin (30 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji. Potem promocja zostanie zdeaktywowana.
2. Po dezaktywacji Promocji opłaty za połączenia, SMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.