

# Cennik Taryfa PiszMów Dobowy

Cennik ważny od 15.06.2017



## Spis treści:

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS  
Tabela stref międzynarodowych

Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Pakietowa transmisja danych w roamingu

Tabela stref roamingowych

Pakietowa transmisja danych w kraju

Usługi dodatkowe

Zasilenie konta

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Połączenia głosowe Premium

SMS Premium

MMS Premium

Pozostałe informacje

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS	Stawki podstawowe
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,81 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora <sup>1</sup>	0,81 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych <sup>1</sup>	0,29 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do użytkowników 36.6	0,09 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do pozostałych krajowych sieci komórkowych	0,15 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>2</sup>	0,15 zł

<sup>1</sup>Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

<sup>2</sup>Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS			
Strefa międzynarodowa <sup>3</sup>	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego <sup>4</sup>	Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy
1	2,02 zł	0,62 zł	2,46 zł <sup>5</sup>
2	4,03 zł		
3	6,05 zł		

<sup>3</sup>Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych zawartą w niniejszym cenniku.

<sup>4</sup>Opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

<sup>5</sup>Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Tabela stref międzynarodowych	
Numer strefy międzynarodowej	Kraj lub terytorium
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owce (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasz i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

# Roaming

## Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Użytkownik 36.6 (zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

Strefa roamingowa <sup>6</sup>	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu <sup>7</sup>	Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu
0	0,00 zł	bezpłatnie <sup>8</sup>
1	4,03 zł	
2	6,05 zł	
3	8,07 zł	

<sup>6</sup>Zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku.

<sup>7</sup>Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

<sup>8</sup>W ramach opłaty za udostępnienie usług 36.6.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

### Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
  - 0,04 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.

9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

## Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Połączenia głosowe w roamingu wykonywane są za pomocą kodu: \*111\*Numer\_wywoływany# oraz naciśnięcie przycisku „Zadzwoń”. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. \*111\*48601102601#. Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Użytkownik 36.6 oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).  
Opłaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu wynoszą:

Użytkownik wykonuje połączenie głosowe do...	Użytkownik znajduje się w...			
	0	1	2	3
Polski	0,29 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
0	0,29 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł

<sup>9</sup>Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

## Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,15 zł
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu (w pozostałych przypadkach)	1,23 zł + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS

## Pakietowa transmisja danych w roamingu

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,09 zł / MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,15 zł / 100 KB	100 KB	3 zł / 100 KB	100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł / szt.	1 szt.	0,05 zł / 1 kB	1 kB

(\* ) Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

## Tabela stref roamingowych

Numer strefy roamingowej	Kraj lub terytorium
--------------------------	---------------------



1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owce (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

## Pakietowa transmisja danych w kraju

Rodzaj transmisji	Punkt dostępu (APN) <sup>10</sup>	Jednostka taryfikacyjna	Cena
WAP <sup>11</sup>	wap	10 kB	0,20 zł/ 10 kB <sup>12</sup>
Internet	Internet	100 kB	0,19 zł/ 1 MB <sup>12</sup>

<sup>10</sup> APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi. Poprawna konfiguracja telefonu zawierająca nazwy punktów dostępu (APN) jest niezbędna do skorzystania z usług wymagających transmisji danych. Telefony zakupione w sieci sprzedaży Polkomtel Sp. z o.o. posiadają zwykle niezbędną konfigurację.

<sup>11</sup> Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Użytkownika 36.6 wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

<sup>12</sup> Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych.

## Usługi dodatkowe

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonego '#'). Lista numerów i kodów została zamieszczona poniżej w tabeli. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk „Zadzwoń” w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.

Usługa dodatkowa		Kody / Numery	Opłata
Zasilenie konta		*123*TELEKOD# <sup>13</sup>	bezpłatnie <sup>14</sup>
		połączenie z numerem 5555	
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności		*100#	bezpłatnie <sup>14</sup>
Sprawdzenie aktualnej taryfy		*147#	bezpłatnie <sup>14</sup>
Poczta Głosowa <sup>15</sup>	aktywacja	*122*11#	bezpłatnie <sup>14</sup>
	dezaktywacja	*122*00#	bezpłatnie <sup>14</sup>
	sprawdzenie statusu	*122#	bezpłatnie <sup>14</sup>
Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju <sup>16</sup>		-	bezpłatnie <sup>14</sup>
Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu <sup>17</sup> (601 222 222, 2222)		połączenie z numerem 2222	0,24 zł <sup>18</sup>
Zmiana języka Komunikatów	na polski	*105*10#	bezpłatnie <sup>14</sup>
	na angielski	*105*20#	bezpłatnie <sup>14</sup>
Roaming	aktywacja <sup>19</sup>	*101*11*01#	bezpłatnie <sup>14</sup>
	dezaktywacja	*101*00*01#	bezpłatnie <sup>14</sup>
	wykonywanie połączeń	*111*Numer_wywoływany#	wg stawek za roaming
GPRS/MMS	aktywacja <sup>20</sup>	*101*11*02#	bezpłatnie <sup>14</sup>
	dezaktywacja	*101*00*02#	bezpłatnie <sup>14</sup>
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		*101#	bezpłatnie <sup>14</sup>
Blokada powiadomień SMS o koszcie połączenia <sup>21</sup>	aktywacja	*101*11*06#	bezpłatnie <sup>14</sup>
	dezaktywacja	*101*00*06#	bezpłatnie <sup>14</sup>
Krajowe połączenie głosowe z Działem Obsługi Klienta <sup>22</sup>		połączenie z numerem 2601	1,97 zł za połączenie <sup>23</sup>
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP) <sup>24</sup>		-	bezpłatnie <sup>14</sup>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) <sup>24</sup>		-	usługa bezpłatna
Odbieranie wiadomości SMS		-	bezpłatnie <sup>14</sup>
Odbieranie wiadomości MMS w kraju		-	bezpłatnie <sup>14</sup>

Usługa dodatkowa	Kody / Numery	Opłata
Wysłanie wiadomości SMS na e-mail (numer 119999) w kraju	-	0,15 zł
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	-	0,62 zł
Minuta krajowego połączenia z Internetem (HSCSD, CSD)	połączenie z numerami: 123 lub 601 100 123	0,24 zł <sup>18</sup>
Minuta krajowego połączenia z WAP (HSCSD, CSD)	połączenie z numerami 234 lub 601 100 234	0,24 zł <sup>18</sup>
Pilot Plus - opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	-	0,93 zł
SimplusNet – dostęp głosowy w kraju	połączenie z numerem 4444	0,24 zł <sup>18</sup>
Wymiana lub udostępnienie <sup>25</sup> karty SIM w razie uszkodzenia albo zablokowania	-	12,30 zł
Szczegółowy wykaz połączeń <sup>26</sup>	-	30,75 zł
Sprawdzenie okresu ważności konta	*125#	bezpłatnie <sup>14</sup>
Infocentrum	605 80x xxx <sup>27</sup>	bezpłatnie <sup>14</sup>
Numer ulgowy	605 81x xxx <sup>27,28</sup>	0,24 zł

Z wyjątkiem usługi dodatkowej „Zasilenie konta” wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla połączeń i usług wychodzących oraz przy dodatnim stanie salda.  
Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.

<sup>13</sup> TELEKOD: 14- lub 16-cyfrowy numer z Telekarty Plus.

<sup>14</sup> W ramach opłaty za udostępnienie usługi 36.6.

<sup>15</sup> Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Użytkownikom 36.6 w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Użytkownik 36.6 nie skorzysta ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odbierze powitania dla nowych Użytkowników 36.6, nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki lub nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

<sup>16</sup> Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu.

<sup>17</sup> Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*486012222# (opłata jak za połączenie do Polski).

<sup>18</sup> Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

<sup>19</sup> Aktywacja roamingu nie wymaga wyłączenia usługi GPRS/MMS.

<sup>20</sup> Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwi korzystanie z transmisji pakietowej danych oraz wysyłanie wiadomości MMS.

<sup>21</sup> Po aktywacji usługi Użytkownik 36.6 nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

<sup>22</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta 36.6 w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).

<sup>23</sup> Opłata bez względu na czas trwania połączenia. Informacja dla Użytkowników 36.6 dostępna jest 24 godziny na dobę.

<sup>24</sup> Usługa aktywowana z menu telefonu.

<sup>25</sup> Udostępnienie karty SIM następuje w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora.

<sup>26</sup> Szczegółowy wykaz połączeń obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia żądania.

<sup>27</sup> Stawka nie dotyczy połączeń w roamingu międzynarodowym.

<sup>28</sup> Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia.

x – dowolna cyfra z zakresu 0-9.

## Zasilenie konta

Kwota zasilenia	5 zł - 9 zł	10 zł - 29 zł	30 zł - 49 zł	50 zł - 99 zł	100 zł - 149 zł <sup>29</sup>	150 zł <sup>30</sup>
Telekarta Plus	5 zł	10 zł	30 zł   40 zł	50 zł   60 zł   80 zł	100 zł + bonus 15 zł za doładowanie <sup>31</sup>	150 zł + bonus 30 zł za doładowanie <sup>32</sup>
Okres ważności dla usług wychodzących	2 dni	7 dni	30 dni	90 dni	180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	32 dni	37 dni	60 dni	120 dni	210 dni	210 dni

<sup>29</sup> Przy zasileniu w kwocie 100-149 udzielany jest bonus w wysokości 15%.

<sup>30</sup> Przy zasileniu w kwocie 150 zł udzielany jest bonus w wysokości 30 zł.

<sup>31</sup> Przy zakupie Telekarty Plus „100/115” udzielany jest bonus w wysokości 15 zł.

<sup>32</sup> Przy zakupie Telekarty Plus „150/180” udzielany jest bonus w wysokości 30 zł.

**Uwaga:** Okres karencji dla Użytkowników 36.6 korzystających z taryfy PiszMów Dobowy upływa w 365. dniu od zakończenia okresu ważności.

Po upływie okresu karencji zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.

dla Użytkowników 36.6 następuje zaprzestanie świadczenia usług (dezaktywacja numeru) przez Polkomtel Sp. z o.o.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł

1706	<b>6,00 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>
1707	<b>7,00 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>
1708	<b>8,00 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>
1709	<b>9,00 zł</b>	91800 – 91899	<b>22,14 zł</b>
1710	<b>10,00 zł</b>	91900 – 91999	<b>23,37 zł</b>
1711	<b>11,00 zł</b>	92000 – 92099	<b>24,60 zł</b>
1712	<b>12,00 zł</b>	92100 – 92199	<b>25,83 zł</b>
1713	<b>13,00 zł</b>	92200 – 92299	<b>27,06 zł</b>
1714	<b>14,00 zł</b>	92300 – 92399	<b>28,29 zł</b>
1715	<b>15,00 zł</b>	92400 – 92499	<b>29,52 zł</b>
1716	<b>16,00 zł</b>	92500 – 92599	<b>30,75 zł</b>
1717	<b>17,00 zł</b>	92640	<b>31,98 zł</b>
1718	<b>18,00 zł</b>	92740	<b>33,21 zł</b>
1719	<b>19,00 zł</b>	92840	<b>34,44 zł</b>
1720	<b>20,00 zł</b>	92940	<b>35,67 zł</b>
1721	<b>21,00 zł</b>	93040	<b>36,90 zł</b>
1722	<b>22,00 zł</b>	93140	<b>38,13 zł</b>
1723	<b>23,00 zł</b>	93240	<b>39,36 zł</b>
1724	<b>24,00 zł</b>	93340	<b>40,59 zł</b>
1725	<b>25,00 zł</b>	93440	<b>41,82 zł</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	93540	<b>43,05 zł</b>
24001 - 24002	<b>0,06 zł</b>	93640	<b>44,28 zł</b>
2500	<b>0,06 zł</b>	93740	<b>45,51 zł</b>
333	<b>2,52 zł</b>	93840	<b>46,74 zł</b>
7000 – 7099 70000 – 70999	<b>0,62 zł</b>	93940	<b>47,97 zł</b>
7100 – 7199 71000 – 71999	<b>1,23 zł</b>	94040	<b>49,20 zł</b>
7200 – 7299 72000 – 72999	<b>2,46 zł</b>	94140	<b>50,43 zł</b>
7300 – 7399 73000 – 73999	<b>3,69 zł</b>	94240	<b>51,66 zł</b>
7400 – 7499 74000 – 74999	<b>4,92 zł</b>	94340	<b>52,89 zł</b>
7500 – 7599 75000 – 75999	<b>6,15 zł</b>	94440	<b>54,12 zł</b>
7600 – 7699 76000 – 76999	<b>7,38 zł</b>	94540	<b>55,35 zł</b>
7700 – 7799 77000 – 77999	<b>8,61 zł</b>	94640	<b>56,58 zł</b>
7800 – 7899 78000 – 78999	<b>9,84 zł</b>	94740	<b>57,81 zł</b>
7900 – 7999 79000 – 79999	<b>11,07 zł</b>	94840	<b>59,04 zł</b>
8000 – 8099	<b>Bezpłatne</b>	94940	<b>60,27 zł</b>
80000 – 80999	<b>Bezpłatne</b>	95040	<b>61,50 zł</b>
81000 – 81099	<b>0,12 zł</b>	95140	<b>62,73 zł</b>
81500 – 81599	<b>0,18 zł</b>	95240	<b>63,96 zł</b>
82000 – 82099	<b>0,24 zł</b>	95340	<b>65,19 zł</b>
82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>	95440	<b>66,42 zł</b>
83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>	95540	<b>67,65 zł</b>
83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>	95640	<b>68,88 zł</b>
84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>	95740	<b>70,11 zł</b>
84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>	95840	<b>71,34 zł</b>
85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>	95940	<b>72,57 zł</b>
		96040	<b>73,80 zł</b>

<b>MMS Premium</b>			
<b>Zakres numerów MMS Premium</b>	<b>Opłata</b>	<b>Zakres numerów MMS Premium</b>	<b>Opłata</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>
905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>



906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>

#### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>
*76y	<b>7,38 zł</b>
*77y	<b>8,61 zł</b>
*78y	<b>9,84 zł</b>
*79y	<b>11,07 zł</b>

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

#### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	<b>5 zł</b>	51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>
1605	<b>5,00 zł</b>	52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>
1606	<b>6,00 zł</b>	53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>
1607	<b>7,00 zł</b>	54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>
1608	<b>8,00 zł</b>	55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>
1609	<b>9,00 zł</b>	56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>
1610	<b>10,00 zł</b>	57000 - 57099	<b>0,86 zł</b>
1611	<b>11,00 zł</b>	58000 - 58099	<b>0,99 zł</b>
1612	<b>12,00 zł</b>	59000 - 59099	<b>1,11 zł</b>
1613	<b>13,00 zł</b>	60100 - 60199	<b>1,23 zł</b>
1614	<b>14,00 zł</b>	60200 - 60299	<b>2,46 zł</b>
1615	<b>15,00 zł</b>	60300 - 60399	<b>3,69 zł</b>
1616	<b>16,00 zł</b>	60400 - 60499	<b>4,92 zł</b>
1617	<b>17,00 zł</b>	60500 - 60599	<b>6,15 zł</b>
1618	<b>18,00 zł</b>	60600 - 60699	<b>7,38 zł</b>
1619	<b>19,00 zł</b>	60700 - 60799	<b>8,61 zł</b>
1620	<b>20,00 zł</b>	60800 - 60899	<b>9,84 zł</b>
1621	<b>21,00 zł</b>	60900 - 60999	<b>11,07 zł</b>
1622	<b>22,00 zł</b>	61000 - 61099	<b>12,30 zł</b>
1623	<b>23,00 zł</b>	61100 - 61199	<b>13,53 zł</b>
1624	<b>24,00 zł</b>	61200 - 61299	<b>14,76 zł</b>
1625	<b>25,00 zł</b>	61300 - 61399	<b>15,99 zł</b>
2030	<b>1 zł</b>	61400 - 61499	<b>17,22 zł</b>
3000	<b>10 zł</b>	61500 - 61599	<b>18,45 zł</b>
8849	<b>72,57 zł</b>	61600 - 61699	<b>19,68 zł</b>
8810	<b>24,60 zł</b>	61700 - 61799	<b>20,91 zł</b>
50100 - 50199	<b>0,01 zł</b>	61800 - 61899	<b>22,14 zł</b>

50200 - 50299	<b>0,02 zł</b>	61900 - 61999	<b>23,37 zł</b>
50300 - 50399	<b>0,04 zł</b>	62000 - 62099	<b>24,60 zł</b>
50400 - 50499	<b>0,05 zł</b>	62100 - 62199	<b>25,83 zł</b>
50500 - 50599	<b>0,06 zł</b>	62200 - 62299	<b>27,06 zł</b>
50600 - 50699	<b>0,07 zł</b>	62300 - 62399	<b>28,29 zł</b>
50700 - 50799	<b>0,09 zł</b>	62400 - 62499	<b>29,52 zł</b>
50800 - 50899	<b>0,10 zł</b>	62500 - 62599	<b>30,75 zł</b>
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

<b>Dostęp do numerów niegeograficznych</b>		
<b>Numer</b>	<b>Opłata</b>	<b>Sposób naliczania opłaty</b>
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7040y	<b>0,72 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7041y	<b>1,43 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7042y	<b>2,50 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7043y	<b>3,92 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7044y	<b>4,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7045y	<b>6,42 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7046y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7047y	<b>12,48 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

<b>Dostęp do numerów 039</b>	
<b>Numer</b>	<b>Opłata*</b>
393883xx	<b>0,60 zł</b>
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Połączenia na Numery 039** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie

## Pozostałe informacje

- Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS. Zapisy cennika dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.
- Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.
- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
  - a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
  - b. posiadanie aktywnej usługi Roaming,
  - c. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS,
  - d. znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>.
- Zasilenia konta można dokonać za pomocą Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych.
- Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.
- Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci.
- Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od wartości zasilenia podany w niniejszym cenniku. Okresy ważności nie sumują się. Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Użytkownika okres ważności.
- Po upływie okresu ważności dla usług i połączeń wychodzących jeszcze przez 30 dni można przyjmować połączenia.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami. Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Infocentrum są to bezpłatne połączenia z numerami w sieci Plus, rozpoczynającymi się od 605 80. Za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.
- Numer Ulgowy są to połączenia w sieci Plus, gdzie opłaty dzielone są pomiędzy inicjującego a odbierającego połączenie. Użytkownicy inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym w sieci Plus ponoszą opłatę zawsze w wysokości określonej w niniejszym cenniku.
- Wiadomość SMS jest to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Użytkownika zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości SMS zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł), przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości SMS wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Nie istnieje możliwość zmiany taryfy PiszMów Dobowy na taryfę 36.6, Nowy Simplus, Team 7, Easy oraz zmiany taryfy Nowy Simplus, Team 7, Easy na taryfę PiszMów Dobowy.
- Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz brutto. Opłaty wyższe niż 1 grosz brutto zaokrągla się do pełnego grosza brutto w górę.
- Wszystkie ceny w niniejszym cenniku podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach taryfy 36.6.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.