

„Pakiety internetowe 25 MB i 125 MB w Plus Mix” („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od dnia 14.01.2016r.)

Opis promocji:

- Promocja „Pakiety internetowe 25 MB i 125 MB w Plus Mix” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.ⁱ („Polkomtel”).
- Czas trwania Promocji: od 21.05.2012 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
- Promocja obejmuje Abonentów MIXPLUSⁱⁱ oraz Abonentów Plus Mixⁱⁱⁱ, korzystających z jednej z poniższych taryf^{iv}:
 - Mix4 (oferowanej przez Polkomtel od 6.10.2008r.),
 - Mix4 duo (oferowanej przez Polkomtel od 14.04.2010r.),
 - Mix4 duo dla Abonentów MIXPLUS (oferowanej przez Polkomtel od 20.07.2010r.),
 - MixV dla Abonentów MIXPLUS (oferowanej przez Polkomtel od 13.05.2011r.),
 - Mix6 dla Abonentów Plus Mix (oferowanej przez Polkomtel od 21.05.2012r.)
 (zwanych dalej łącznie „Abonentami”), którzy w Okresie Promocyjnym złączą na warunkach o których mowa w pkt. 8 poniżej, aktywowanie dla ich numerów jednego z Pakietów internetowych („Pakiet”).
- Z zastrzeżeniem pkt. 10 Regulaminu, w ramach Promocji Abonent może aktywować poniższe Pakiety:
 - Pakiet internetowy 25 MB,
 - Pakiet internetowy 125 MB
- W ramach Pakietów, o których mowa w pkt. 4 powyżej Abonent może korzystać w ramach zasięgu sieci Plus z następujących usług: dostępu do internetu przez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G, EDGE, GPRS, z zastrzeżeniem pkt. 23. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent, chyba, że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W tym przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
- W ramach Promocji opłaty za Pakiety, o których mowa w pkt. 4 powyżej pobierane są z konta Abonenta z chwilą aktywacji tych pakietów i wynoszą odpowiednio:

Pakiet	Opłata (z VAT)
Pakiet internetowy 25 MB	5,00 zł
Pakiet internetowy 125 MB	6,00 zł

Opis aktywacji pakietów:

- Pakiety, o których mowa w pkt. 4 powyżej mogą aktywować ci Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - posiadają dodatnią wartość swojego konta, co najmniej równą opłacie za wybrany pakiet,
 - znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - aktywują wybrany pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 8 Regulaminu.
- Aby aktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Aktywowany pakiet	Kod aktywacyjny
Pakiet internetowy 25 MB	*121*11*05#
Pakiet internetowy 125 MB	*121*11*04#

Pakiet można aktywować także poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl

- Aktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Jednorazowo na swoim koncie Abonent może aktywować tylko jeden Pakiet o określonej liczbie MB. Kolejne Pakiety mogą być aktywowane po wykorzystaniu limitu jednostek danych z poprzedniego Pakietu i jego dezaktywacji zgodnie z pkt. 13 Regulaminu.
- Niewykorzystane jednostki w ramach Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Pakiety odnawiają się automatycznie co 744 godziny^v. W momencie odnowienia Pakietu pobierana jest opłata zgodnie z pkt. 6. Jeśli w momencie odnowienia Pakietu Abonent nie spełnia warunków opisanych w pkt. 7a i 7b, to Pakiet nie zostanie odnowiony. Aby ponownie skorzystać z Pakietu należy go ponownie aktywować zgodnie z pkt. 8.

Opis dezaktywacji pakietów

- Pakiety można dezaktywować. Aby dezaktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie kod dezaktywacyjny, zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Dezaktywowany pakiet	Kod dezaktywacyjny
Pakiet internetowy 25 MB	*121*00*05#
Pakiet internetowy 125 MB	*121*00*04#

Pakiet można dezaktywować także poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl

- Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Dezaktywacja Pakietu powoduje utratę niewykorzystanych jednostek. Niewykorzystane jednostki w ramach Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego, ani o przyznanie mu jakiegokolwiek innej usługi.

Zasady korzystania z pakietów:

- Aby korzystać z wybranego Pakietu Abonent musi posiadać aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS^v.
- Wybrany Pakiet może być wykorzystany przez Abonenta tylko w ciągu kolejnych 744 godzin^v następujących od wysłania przez Polkomtel do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu.
- Abonent może korzystać z wybranego Pakietu w ramach opłaty za pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
- Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach danego Pakietu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
 - po upływie Okresu Ważności Wybranego Pakietu, lub

- b. w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta na taryfę/promocyjny plan cenowy niewymieniony w pkt. 3, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego.
- W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach danego Pakietu.
- 20. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Wybranego Pakietu za pomocą krótkiego kodu: *121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
 - 21. Pakiet nie mogą być wykorzystane poza granicami Polski.

Zasady rozliczania pakietów:

- 22. Jednostki dostępne w ramach aktywowanego Pakietu obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie/promocyjnym planie cenowym.
- 23. Transmisja danych w ramach APN wap.plus.pl przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu i jest rozliczana zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
- 24. Z zastrzeżeniem pkt. 10, w przypadku, gdy Abonent posiada jednocześnie kilka Pakietów wymienionych w pkt. 4 to:
 - a. transmisja danych dokonywana przez Abonenta w pierwszej kolejności powoduje zmniejszenie limitu jednostek danych dostępnego w ramach pakietu o mniejszym limicie jednostek danych MB – bez względu na moment aktywacji tego pakietu,
 - b. po wykorzystaniu limitu dostępnego w ramach pakietu o mniejszej wartości limitu jednostek danych MB w trakcie trwającej sesji dalsza część transmisji danych powoduje zmniejszenie limitu dostępnego w ramach pakietu o większym limicie jednostek danych MB;
 - c. jeżeli Abonent będzie miał aktywny jednocześnie Pakiet i jeden z Pakietów Non Stop opisanych w Regulaminie „Pakiety internetowe Non Stop w Plus Mix i Plus na kartę” to jednostki z Pakietu nie będą wykorzystywane. Niewykorzystane jednostki w ramach Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie

Informacje dodatkowe:

- 25. Aktywacja Pakietu zgodnie z pkt. 8 Regulaminu oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
- 26. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu.
- 27. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki korzystania z aktywnego w danym momencie Pakietu do momentu upływu Okresu Ważności Wybranego Pakietu. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl.
- 28. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej. Regulamin dostępny jest na witrynach internetowych pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.

ⁱ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

ⁱⁱ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

ⁱⁱⁱ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

^{iv} Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

^v Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod: *101*11*02# i naciskając przycisk „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać odwiedzając stronę www.plus.pl, w punktach sprzedaży Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 2601 (koszt 1,97 zł z VAT za połączenie).