

0001

świadczane Usługi: - usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej		liczba obowiązkowych zasileń		kwota minimalna	
Elementy składające się na Kwotę minimalną:		pakiet taryfowy:		nazwa promocji	
		taryfa			
		kod promocji			
		przenoszony numer tel.		tymczasowy numer tel.	
		poprzedni operator		[wybierz] (nr sprawy:)	
Zlecam zmianę numeru tymczasowego na przenoszony numer tel.					
numer seryjny Karty SIM					
umowy powiązane					
sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne)		☐ Tak ☐ Nie		model	
numer seryjny				cena promocyjna PLN (z VAT)	
sprzedawca		[wybierz]		liczba sztuk 1	
Umowa zawarta na czas:		☐ nieoznaczony ☐ oznaczony		do dnia	
przyznana ulga (kara umowna)		PLN			
Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent Mix zostanie poinformowany wiadomością SMS.					
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:					
nazwa/imię i nazwisko					
numer telefonu					
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:					
☐ dokument tożsamości ☐ inne dokumenty					
[wybierz]					
Terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru przenoszonego § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.		podmiot potwierdzający		numer telefonu	
		uwagi:			

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („Regulamin”).

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
 - a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
 - b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłek konta wynikających z Umowy zasili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) jeżeli Abonent Mix nie ureguje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych,
 - d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
 - e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich

zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasili konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrzuwa oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma

- powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
 7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
 8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umową

W czasie oznaczonym Umową:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
 - c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta Mix/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
 - d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a) sposobów dokonywania płatności,
 - b) Okresu rozliczeniowego,

- c) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
- d) danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- e) danych dotyczących jakości Usług,
- f) sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
- g) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
- i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- j) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- k) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- l) zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
- m) sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
- n) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją). 2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości. |
|--|

.....
Data i podpis Abonenta Mix

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej)

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA MIX/KUPUJĄCEGO

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: telefonicznie pod numerem 022-426-19-30, elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta Mix jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta Mix uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
 - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

13. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
14. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
15. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
16. W przypadkach określonych w pkt 13-15 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA MIX

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko

PESEL

numer telefonu komórkowego ,

nazwa, seria i numer
dokumentu tożsamości

dowód osobisty

1. Wyrażam zgodę:
 - a. na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: imion, nazwisk, nr PESEL do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, a także serii i nr dokumentu potwierdzającego moją tożsamość tym Operatorom w celu uzyskania informacji o fakcie utraty, kradzieży, podrobienia lub przerobienia tego dokumentu,
 - b. na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów informacji, o których mowa w lit. a,
 - c. upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących mnie informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

☐ TAK ☐ NIE
2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

☐ TAK ☐ NIE
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.

☐ TAK ☐ NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu e-mail w celach związanych ze świadczonymi Usługami oraz żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa na ten adres.

☐ TAK ☐ NIE
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

☐ TAK ☐ NIE
6. Wyrażam zgodę na 24 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.

☐ TAK ☐ NIE
7. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

☐ TAK ☐ NIE
8. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamych ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.

☐ TAK ☐ NIE
9. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem danych będzie Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych.

☐ TAK ☐ NIE

Miejscowość i data: ,

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i czytelny podpis Klienta/Abonenta Mix

Egzemplarz dla
Klienta
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu miejscu

OSOBY FIZYCZNE



0001

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta

pomiędzy: **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta Mix			
imię i nazwisko			
PESEL	obywatelstwo	polskie	
nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości		dowód osobisty	
adres zamieszkania			
ulica, numer			
kod pocztowy	mięscowość	kraj	POLSKA
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)			
adres do korespondencji: ☐ jak wyżej			
ulica, numer			
kod pocztowy	mięscowość	kraj	POLSKA
numer telefonu kontaktowego		e-mail	
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)			
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy			

świadczone Usługi: - usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Elementy składające się na Kwotę minimalną:	liczba obowiązkowych zasileń		kwota minimalna	
	pakiet taryfowy:		nazwa promocji	
	taryfa			
	kod promocji			
	przenoszony numer tel.		tymczasowy numer tel.	
	poprzedni operator		[wybierz] (nr sprawy:)	
	Zlecam zmianę numeru tymczasowego na przenoszony numer tel.			
	numer seryjny Karty SIM			
	umowy powiązane			
	sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne)		☐ Tak ☐ Nie	model
numer seryjny		cena promocyjna		PLN (z VAT)
sprzedawca		[wybierz]	liczba sztuk	1
Umowa zawarta na czas:		☐ nieoznaczony ☐ nieoznaczony do dnia		
przyznana ulga (kara umowna)		PLN		
Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent Mix zostanie poinformowany wiadomością SMS				
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany Partner Plus:				
nazwa/imię i nazwisko				
numer telefonu				
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:				
☐ dokument tożsamości ☐ inne dokumenty				
[wybierz]				
Terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru przenoszonego - § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.		podmiot potwierdzający		
		numer telefonu		
uwagi				

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („Regulamin”).

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
 - a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
 - b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłek konta wynikających z Umowy zasilił konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) jeżeli Abonent Mix nie ureguje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych,
 - d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
 - e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich

zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilił konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrzuwa oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma

- powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
 7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
 8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umową

W czasie oznaczonym Umową:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
 - c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta Mix/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
 - d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a) sposobów dokonywania płatności,
 - b) Okresu rozliczeniowego,

- c) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
- d) danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- e) danych dotyczących jakości Usług,
- f) sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
- g) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
- i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- j) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- k) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- l) zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
- m) sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
- n) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją). 2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości. |
|--|

.....
Data i podpis Abonenta Mix

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel sp. z o. o

Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej)

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA MIX/KUPUJĄCEGO

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: telefonicznie pod numerem 022-426-19-30, elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta Mix jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta Mix uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
 - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorów oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

13. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
14. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
15. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
16. W przypadkach określonych w pkt 13-15 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA MIX

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko

PESEL

nazwa, seria i numer
dokumentu tożsamości

dowód osobisty

numer telefonu komórkowego ,

1. Wyrażam zgodę:

a. na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: imion, nazwisk, nr PESEL do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, a także serii i nr dokumentu potwierdzającego moją tożsamość tym Operatorom w celu uzyskania informacji o fakcie utraty, kradzieży, podrobienia lub przerobienia tego dokumentu,

b. na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów informacji, o których mowa w lit. a,

c. upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących mnie informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

☐ TAK ☐ NIE

2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

☐ TAK ☐ NIE

3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.

☐ TAK ☐ NIE

4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu e-mail w celach związanych ze świadczonymi

Usługami oraz żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa na ten adres.

☐ TAK ☐ NIE

5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

☐ TAK ☐ NIE

6. Wyrażam zgodę na 24 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.

☐ TAK ☐ NIE

7. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

☐ TAK ☐ NIE

8. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamych ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.

☐ TAK ☐ NIE

9. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem danych będzie Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych.

☐ TAK ☐ NIE

Miejscowość i data: ,

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i czytelny podpis Klienta/Abonentu Mix

Egzemplarz dla
Punktu Sprzedaży
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu miejsce

OSOBY FIZYCZNE



0001

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta

pomiędzy: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta Mix			
imię i nazwisko			
PESEL	obywatelstwo	polskie	
nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości		dowód osobisty	
adres zamieszkania			
ulica, numer			
kod pocztowy	mięscowość	kraj	POLSKA
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)			
adres do korespondencji ☐ jak wyżej			
ulica, numer			
kod pocztowy	mięscowość	kraj	POLSKA
numer telefonu kontaktowego		e-mail	
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)			
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy			

świadczone Usługi: - usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Elementy składające się na Kwotę minimalną:	liczba obowiązkowych zasileń		kwota minimalna	
	pakiet taryfowy:		nazwa promocji	
	taryfa			
	kod promocji			
	przenoszony numer tel.		tymczasowy numer tel.	
	poprzedni operator		[wybierz] (nr sprawy:)	
	Zlecam zmianę numeru tymczasowego na przenoszony numer tel.			
	numer seryjny Karty SIM			
	umowy powiązane			
	sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne)		☐ Tak ☐ Nie	model
numer seryjny		cena promocyjna		PLN (z VAT)
sprzedawca		[wybierz]	liczba sztuk	1
Umowa zawarta na czas:		☐ nieoznaczony ☐ nieoznaczony do dnia		
przyznana ulga (kara umowna)		PLN		
Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent Mix zostanie poinformowany wiadomością SMS				
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany Partner Plus:				
nazwa/imię i nazwisko				
numer telefonu				
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:				
☐ dokument tożsamości ☐ inne dokumenty				
[wybierz]				
Terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru przenoszonego		- § 1		
ust. 2 Umowy nie stosuje się.		podmiot potwierdzający		
		numer telefonu		
uwagi				

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („Regulamin”).

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
 - a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
 - b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłek konta wynikających z Umowy zasilili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) jeżeli Abonent Mix nie ureguje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych,
 - d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
 - e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich

zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilili konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrzuwa oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma

- powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonentów Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
 7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonentów Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
 8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umową

W czasie oznaczonym Umową:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
 - c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta Mix/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
 - d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a) sposobów dokonywania płatności,
 - b) Okresu rozliczeniowego,

- c) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
- d) danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- e) danych dotyczących jakości Usług,
- f) sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonentów Mix,
- g) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
- i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- j) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- k) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- l) zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
- m) sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
- n) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.

.....
Data i podpis Abonenta Mix

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel sp. z o. o