

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców
Regulamin Promocji „JA+ Moja Firma ekonomiczna - dla stałych klientów” („Regulamin Promocji”)
Wersja z dnia 03.10.2016

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ Moja Firma ekonomiczna - dla stałych klientów” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „JA+ Moja Firma ekonomiczna - dla stałych klientów” („Aneks”) związany z numerami telefonów wskazanymi w Aneksie.
- Promocja trwa od 15.03.2016 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 59**, **JA+ Moja Firma 69**, **JA+ Moja Firma 79**, **JA+ Moja Firma 89** lub **JA+ Moja Firma 99** („Promocyjny Plan Cenowy”). Opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Moja Firma 49	JA+ Moja Firma 59	JA+ Moja Firma 69	JA+ Moja Firma 79	JA+ Moja Firma 89	JA+ Moja Firma 99
Opłata abonamentowa bez Upustu za e-Faktura	49 zł (60,27 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)	79 zł (97,17 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)	99 zł (121,77 zł z VAT)
Opłata abonamentowa z Upustem za e-Faktura	39 zł (47,97 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)	79 zł (97,17 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowychBłąd: Nie znaleziono źródła odwołania i stacjonarnych ³	0 zł					
Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁴	0 zł					
Pakiet Internetowy	2x2,4 GB Pakiet Internet na próbę	2x4 GB Pakiet Non Stop	2x6 GB Pakiet Non Stop	2x7 GB Pakiet Non Stop	2x8,4 GB Pakiet Non Stop	2x10 GB Pakiet Non Stop
Opłata za Pakiet Internetowy	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 10 zł (12,30 zł z VAT) miesięcznie	Pakiet bezpłatny ⁵				
Stawka za transmisję danych po dezaktywacji Internetu na próbę	0,02 zł (+ VAT) za 1MB	nie dotyczy				
Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.	brak			100 minut	150 minut	200 minut
Pakiet jednostek wymiennych w UE	100 jednostek Pakiet wymienny UE 100		100 jednostek Pakiet wymienny UE	120 jednostek Pakiet wymienny UE	150 jednostek Pakiet wymienny UE	180 jednostek Pakiet wymienny UE
Opłata za Pakiet jednostek wymiennych w UE	8 zł (9,84 zł z VAT) miesięcznie opcjonalnie		Pakiet bezpłatnyBłąd: Nie znaleziono źródła odwołania			
Doradca biznesowy	7,90 zł (9,72 zł z VAT) miesięcznie opcjonalnie					
Czasoumiliacz	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 1,64 zł (2,02 zł z VAT) miesięcznie					
Usługa Prawnik	11,90 zł (14,64 zł z VAT) miesięcznie opcjonalnie		0 zł za pierwszy miesiąc, potem 7,90 zł (9,72 zł z VAT) miesięcznie			

- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji przez **cały okres świadczenia Usług⁶**, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla Taryf Progres dla Firm zgodnie z Taryfą Progres 399.
- Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

¹ **POLKOMTEL sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jedenrazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz połączeń w roamingu.

⁴ z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁵ opłaty za Usługi oraz Pakiety oznaczone w Regulaminie Promocji jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.

⁶ okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych Regulaminem Promocji.

5. Polkomtel umożliwia Abonentowi zawierającemu Aneks w ramach Promocji zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnym przedmiotem Promocji.
6. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/Partnerów Plus.
7. Polkomtel informuje, że konsole, tablety bez gniazda na kartę sim, opaski monitorujące oraz zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
8. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przysyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
9. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanego przez Abonenta Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanego przez Abonenta Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
10. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanego przez Abonenta Promocyjnego Planu Cenowego.

e-Faktura

11. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

Pakiet Internetowy – Pakiet Internet na próbę – płatny po okresie bezpłatnym

12. W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy: **JA+ Moja Firma 49** zleca aktywację pakietu internetowego 4,8 GB („Pakiet Internet na próbę”) do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 1 powyżej.
13. **Pakiet Internet na próbę będzie bezpłatny przez pierwszy pełny miesiąc.** Opłata miesięczna za Pakiet Internet na próbę po okresie bezpłatnym będzie wynosić 10 zł (12,30 zł z VAT).
14. Aktywacja Pakietu Internet na próbę jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Aneksie. Pakiet Internet na próbę będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu dezaktywacji. W ramach **Pakietu Internet na próbę** Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. Pakiet Internet na próbę nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym oraz w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, „Video streaming”, oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”, „Transmisja Video Streaming”.
15. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
16. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE.
17. W przypadku zmiany oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.
18. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Internet na próbę po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym **4,8 GB** przesłanych i odebranych danych.
19. W przypadku zmiany parametrów technicznych transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnych parametrów technicznych transmisji poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
20. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet na próbę naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet na próbę liczone są co 512 kB.

21. Część Pakietu Internet na próbę niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Jedynie w momencie dezaktywacji dokonanej w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna za Pakiet Internet na próbę zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym Okresie rozliczeniowym.
22. Abonent w danym Okresie rozliczeniowym może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Internet na próbę. Aby aktywować inny pakiet internetowy oferowany w ramach promocji „Nowe pakiety internetowe Non Stop w ofertach Plus Firma”, należy dezaktywować posiadany Pakiet Internet na próbę.
23. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu Internet na próbę poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601⁷, wpisując w jej treści **DEAKT ZAB1**.
24. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Internet na próbę Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Dezaktywacja Pakietu Internet na próbę jest bezpłatna i nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. **Dezaktywacja Pakietu Internet na próbę nie jest równoznaczna z zablokowaniem dostępu do Internetu.**
25. Po dezaktywacji Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu Internet na próbę, ale może aktywować jeden z pakietów internetowych oferowanych w ramach promocji „Nowe pakiety internetowe Non Stop w ofertach Plus Firma”.

Pakiet Internetowy - Pakiet Non Stop - bezpłatny

26. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 59, JA+ Moja Firma 69, JA+ Moja Firma 79, JA+ Moja Firma 89 lub JA+ Moja Firma 99** otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny Pakiet Internetowy Non Stop („**Pakiet Non Stop**”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 1 powyżej. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Non Stop przypisanego do wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
27. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Aneksie. Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym oraz w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, „Video streaming” oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”, „Transmisja Video Streaming”.
28. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
29. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE.
30. W przypadku zmiany oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.
31. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym:
- 8 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 59**;
 - 12 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 69**;
 - 14 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 79**;
 - 16,8 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 89**;
 - 20 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 99**.
32. W przypadku zmiany parametrów technicznych transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnych parametrów technicznych transmisji poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
33. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 512 kB.
34. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. i Usługa Wybrany Kierunek Międzynarodowy - bezpłatne

35. W ramach Promocji Abonent otrzyma automatycznie aktywowany pakiet minut na wykonywane w Polsce głosowe połączenia międzynarodowe („**Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.**”) w ramach promocyjnej usługi **Wybrany Kierunek Międzynarodowy („Usługa”)**, którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w pkt. 1 powyżej. Usługa nie obejmuje międzynarodowych numerów informacyjnych, specjalnych i rozrywkowych oraz połączeń wykonywanych w roamingu.
36. W ramach Usługi Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w Usłudze, na połączenia z którymi może korzystać co miesiąc Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. (łącznie na wszystkie wybrane numery). W Usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe:

Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.	JA+ Moja Firma 79, JA+ Moja Firma 89, JA+ Moja Firma 99
Kraje lub terytoria dostępne w Usłudze	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
Aktywacja/zdefiniowanie listy numeru/numerów kierunkowych	bezpłatnie
Opłata miesięczna za Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.	bezpłatnie
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Opłata za zmianę listy krajów	5 zł (6,15 zł z VAT)

⁷ wysłanie wiadomości SMS jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

Opłata za sprawdzenie wybranych numerów kierunkowych	bezpłatnie
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej po wykorzystaniu Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,40 (0,49 zł z VAT)/min
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej po wykorzystaniu Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,80 (0,99 zł z VAT)/min
Opłata za dezaktywację Usługi	bezpłatnie

37. Aktywacja Usługi polega na zdefiniowaniu przez Abonenta wybranego numeru lub listy numerów kierunkowych. Zlecenie zdefiniowania numerów kierunkowych można złożyć poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.⁸
38. Abonent w każdym momencie może sprawdzić, zmienić i dezaktywować wybrane numery kierunkowe w Usłudze poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601. Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania
39. Aktywacja/dezaktywacja Usługi zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi przez Abonenta.
40. Aktywacja Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w Aneksie. Minuty niewykorzystane w ramach Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
41. Jeśli Abonent nie aktywuje Usługi przez zdefiniowanie wybranego numeru kierunkowego lub listy numerów kierunkowych, opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
42. W przypadku gdy Usługa obejmuje teren obowiązywania Pakietu wymiennego UE, liczba minut z Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. będzie pomniejszana w pierwszej kolejności przed jednostkami z Pakietu wymiennego UE.

Pakiet wymienny UE 100 – płatny (opcjonalny)

43. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49** lub **JA+ Moja Firma 59** może aktywować pakiet **100 jednostek („Pakiet wymienny UE 100”)** do wykorzystania wymiennie na:
- a) połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - b) połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - c) połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
 - d) SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - e) MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
 - f) MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.
44. Abonent może korzystać z Pakietu wymiennego UE 100 na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Pakiet wymienny UE 100	JA+ Moja Firma 49, JA+ Moja Firma 59
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu wymiennego UE 100	8 zł (9,84 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Pakietu wymiennego UE 100	AKT PWY
Treść SMS przy dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100	DEAKT PWY
Wymienność	1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS

45. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE 100 jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
46. Pakiet wymienny UE 100 **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
47. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE 100 opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y, o których mowa w pkt. powyżej, naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
48. Zlecenie aktywacji Pakietu wymiennego UE 100 można złożyć poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
49. Aktywacja Pakietu wymiennego UE 100 następuje na drugi dzień po wysłaniu wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to jednostki zostaną przyznane proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca Okresu rozliczeniowego. Także opłata za Pakiet wymienny UE 100 zostanie naliczona proporcjonalnie w ten sam sposób.
50. Pakiet wymienny UE 100 jest aktywny do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
51. Dezaktywacja Pakietu wymiennego UE 100 nastąpi z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym została wysłana wiadomość z komendą dezaktywacyjną.
52. Abonent w jednym Okresie rozliczeniowym może mieć tylko jeden aktywny Pakiet wymienny UE 100.
53. Po dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 Abonent może go ponownie aktywować wysyłając SMS na numer 2601 Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.

Pakiet wymienny UE - bezpłatny

54. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 69, JA+ Moja Firma 79, JA+ Moja Firma 89** lub **JA+ Moja Firma 99** otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny pakiet jednostek („Pakiet wymienny UE”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w pkt. 1 powyżej, do wykorzystania wymiennie na:
- a) połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,

⁸ połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 - jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT

- b) połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
- c) połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
- d) SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
- e) MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
- f) MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.
55. Pakiet wymienny UE jest do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:
- a) 1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS
56. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
57. Pakiet wymienny UE **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
58. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y, o których mowa w pkt. powyżej, naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
59. Aktywacja Pakietu wymiennego UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w Aneksie. Pakiet wymienny UE będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym jednostki z Pakietu wymiennego UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
60. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu wymiennego UE.
- Doradca biznesowy** – usługa płatna (opcjonalna)
61. W ramach Promocji Abonent może zlecić aktywację usługi **Doradca biznesowy**, którą świadczy Polkomtel („Doradca biznesowy”).
62. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („Centrum Wsparcia”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
63. Aktywację oraz dezaktywację można zlecić:
- a) telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer 601102601 (opłata zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub na numer 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT) bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia pod numer 601108528 (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent),
- b) logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
- c) w Punkcie sprzedaży.
64. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej aktywację/dezaktywację. Opłata za korzystanie z usługi Doradca biznesowy w każdym Okresie rozliczeniowym wynosi 7,90 zł (9,72 zł z VAT).
65. Szczegółowe informacje na temat usługi Doradca biznesowy zostały zawarte w Regulaminie Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>
- Czasoumilacz** – usługa płatna po okresie bezpłatnym
66. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Czasoumilacz („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
67. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.
68. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
69. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Aneksie.
70. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
71. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
72. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 1,64 zł (2,02 zł z VAT).
73. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania.
74. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl
- Usługa Prawnik** – usługa płatna (opcjonalna)
75. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49** lub **JA+ Moja Firma 59** może zlecić aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
76. Abonent może korzystać z Usługi Prawnik na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa Prawnik	JA+ Moja Firma 49, JA+ Moja Firma 59
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi Prawnik	11,90 zł (14,64 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Usługi Prawnik	AKT PD1
Treść SMS przy dezaktywacji Usługi Prawnik	DEAKT PD1

77. Abonent może zlecić aktywację/dezaktywację Usługi Prawnik poprzez:

- a) wysłanie SMS pod nr 2601Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania o treści z tabeli powyżej,
 - b) telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
78. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia zlecenia aktywacji.
79. Po dezaktywacji Usługi Prawnik można ją ponownie aktywować zgodnie z pkt. powyżej.
80. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na www.plus.pl oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.
- Usługa Prawnik – usługa płatna po okresie bezpłatnym**
81. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 69, JA+ Moja Firma 79, JA+ Moja Firma 89** lub **JA+ Moja Firma 99** zleca aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
82. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
83. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
84. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
85. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
- a) wysłanie SMS pod nr 2601Błąd: Nie znaleziono źródła odwołania o treści **DEAKT PD1** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
 - b) telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
86. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – 7,90 (infolinia)**, nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – (11,90) infolinia** na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
87. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na www.plus.pl oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn., Pakietu wymiennego UE 100, Pakietu wymiennego UE, Upustu oraz usług Doradca biznesowy, Czasoumiałacz, Usługi Prawnik pod warunkiem, że wymienione pakiety i usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie wchodzi w kolizję z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego okresu rozliczeniowego.
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.