

Regulamin promocji „Nielimitowane rozmowy z 5 wybranymi numerami w Plusie i na stacjonarne” („Regulamin”)

Wersja z dnia 25.12.2014

Opis Promocji:

1. Promocja „Nielimitowane rozmowy z 5 wybranymi numerami w Plusie i na stacjonarne” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ i obejmuje Abonentów Plus Mix², którzy korzystają z taryfy Mix6 dla Abonentów Plus Mix³ (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja trwa od dnia 21.05.2012 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji oferowana jest usługa („Usługa”), w ramach której Abonent może ustawić na swoim koncie łącznie 5 różnych numerów abonentów sieci Plus, w tym do 36.6⁴ oraz krajowych sieci stacjonarnych (również Kwotoreduktor Stacjonarny, Kwotoreduktor Stacjonarny (2w1) oraz Prefiks 1069⁴ („Wybrany numer”) i wykonywać na te numery krajowe połączenia głosowe bez ponoszenia opłat za rozmowę⁵.
4. W ramach Promocji opłata za korzystanie z Usługi przez 720 godzin⁵ („Okres Ważności Usługi”) wynosi 10 zł (z VAT) bez względu na liczbę ustawionych Wybranych numerów. Opłata pobierana jest z konta Abonenta z chwilą ustawienia przez niego, pierwszego Wybranego numeru w ramach Usługi.

Opis Ustawienia Wybranego numeru:

5. Aktywacja Usługi następuje z chwilą ustawienia pierwszego Wybranego numeru. Aby aktywować Usługę, Abonent, musi spełnić następujące warunki:
 - a. musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (minimum 10 zł z VAT);
 - b. musi znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących.
6. Ustawienia Wybranego numeru można dokonać:
 - a. poprzez wpisanie w swoim telefonie krótkiego kodu: ***104*11*48numer telefonu wybranej osoby#** (np.: *104*11*48xxxxxxx#, gdzie x oznacza kolejne cyfry numeru telefonu przy czym w przypadku numeru stacjonarnego należy wpisać również numer kierunkowy) i wciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Usługa), lub
 - b. poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.
- Usługa będzie aktywna najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel Sp. z o.o. zlecenia ustawienia pierwszego Wybranego numeru. O Aktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
7. Abonent na swoim koncie może mieć jednocześnie ustawione do 5 różnych Wybranych Numerów. Kolejne Wybrane numery mogą być ustawiane dopiero po usunięciu jednego z pięciu ustawionych Wybranych numerów.
8. Z chwilą usunięcia jednego z pięciu ustawionych Wybranych numerów i zastąpieniu go innym Wybrany numerem zostanie pobrana opłata dodatkowa w wysokości **1 zł** (z VAT). Opłata pobierana jest z chwilą dokonania 6 i każdej kolejnej zmiany listy Wybranych numerów.
9. Każdorazowo ustawienie Wybranego numeru przez Abonenta następuje według zasad określonych w pkt 6 powyżej.
10. Abonent może korzystać z Wybranego numeru w ramach opłaty za korzystanie z Usługi, nawet gdy stan środków na jego koncie wyniesie 0 zł, pod warunkiem, że jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
11. Usunięcie wszystkich Wybranych numerów jest jednoznaczne z dezaktywacją Usługi i wygaśnięciem Okresu Ważności Usługi. W momencie, gdy Abonent usunie wszystkie wcześniej ustawione Wybrane numery w ramach Usługi i dokona ponownego ustawienia Wybranych numerów Usługa zostanie ponownie aktywowana i zostanie naliczona opłata **10 zł** za rozpoczęcie nowego Okresu ważności Usługi, zgodnie z pkt 4 Regulaminu. Za każdy Wybrany numer ustawiany po ponownej aktywacji Usługi naliczona zostanie opłata 1 zł. Do nowo aktywowanej Usługi mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu.

Zasady korzystania z Usługi:

12. Okres ważności Usługi wynosi 720 godzin⁵ następujących od momentu wysłania przez Polkomtel Sp. z o.o. do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację pierwszego Wybranego Numeru. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej ustawienie pierwszego Wybranego numeru. Usługa odnawia się automatycznie co 720 godzin, o ile na koncie Abonenta są środki niezbędne do pobrania opłaty, o której mowa w pkt.4 i gdy konto znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących. W przypadku braku na koncie Abonenta środków w wysokości wymaganej do pobrania opłaty lub w przypadku gdy konto nie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących Usługa zostanie odnowiona z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty lub konto nadal nie będzie w okresie ważności dla usług wychodzących Usługa jest automatycznie dezaktywowana. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka usług cyklicznych, usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.
13. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Usługi Abonent zostanie poinformowany, że Usługa zostanie automatycznie odnowiona i że za odnowienie Usługi zostanie pobrana opłata na zasadach określonych w pkt 4 Regulaminu.
14. Abonent ma możliwość sprawdzenia za pomocą krótkiego kodu: ***104#** listę Wybranych numerów oraz Okres Ważności Usługi lub może tego dokonać poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.
15. Abonent może w dowolnym momencie usunąć Wybrany Numer. Usunięcia Wybranego numeru można dokonać:
 - a. poprzez wpisanie w swoim telefonie krótkiego kodu: ***104*00*48numer_telefonu#** i wciśnięcie przycisku „zadzwoń”, lub
 - b. poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.
- Usunięcie Wybranego numeru nie wpływa na Okres Ważności Usługi dla pozostałych numerów. Usunięcie Wybranego numeru na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel Sp. z o.o. zlecenia usunięcia Wybranego numeru. O usunięciu Wybranego numeru w ramach Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
16. Opłata za usunięcie Wybranego numeru w ramach Usługi wliczona jest w opłatę, o której mowa w pkt 4 Regulaminu.
17. Ustawienie pierwszego Wybranego numeru zgodnie z pkt 6 Regulaminu oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.

Zasady rozliczania Usługi:

18. W momencie wykonywania połączeń głosowych do Wybranych numerów:
 - a. w przypadku, gdy Abonent ma aktywną usługę „Stała opłata za rozmowę”, połączenia w pierwszej kolejności są rozliczane w ramach Usługi,
 - b. w przypadku, gdy Abonent ma aktywną usługę „Tanie Popołudnia i Weekendy” w momencie wykonania połączenia do sieci Plus w godzinach 16:00 – 8:00 od poniedziałku do piątku oraz całą dobę w soboty, niedziele i święta w pierwszej kolejności połączenie zostanie rozliczone w ramach Promocji „Nielimitowane rozmowy z 5 wybranymi numerami w Plusie i na stacjonarne”.

Informacje dodatkowe:

19. Polkomtel Sp. z o.o. może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna promocja. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt.15.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł (), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent Plus Mix może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

⁴ Jako Wybrany Numer nie można wybrać numerów w sieci Sami Swoi, numerów specjalnych w sieci Plus, numerów Premium Rate, numerów dostępowych do Internetu (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, + 48 601 100 234), numerów dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych

⁵ 720 godzin odpowiada 30 dobom

⁶ z wyłączeniem połączeń w roamingu

20. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.