

Regulamin Promocji „PLUS. 5.2” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.03.2021r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 01.03.2021 r. do odwołania.
- Promocja „PLUS. 5.2” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
 - Abonentów Simplus/Sami Swoi² Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
 - Abonentów Simplus/Sami Swoi⁴ Abonentów Na Kartę⁵ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel powyżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę ze stażem”),
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej przez dokonanie czynności faktycznych (usługi typu prepaid) do sieci Plus („MNP”),
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”),
 - Abonentów MIXPLUS⁶, Abonentów Plus Mix⁷, Abonentów Mix⁸ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
 - Abonentów Plus Mix i Abonentów Mix, którzy:
 - mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasileń kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7, Ja+ MIX, MIX X lub Plush Mix;
 - pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - posiadają dodatnią wartość konta („Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami⁹.
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „Konwersja”.
- Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl / www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:
 - Promocyjny Plan Cenowy z dostępem do technologii 5G od Plusa opisanej w § 12 INTERNET 5G OD PLUSA:**

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.70 PRO	PLUS.100 PRO	PLUS.130 PRO
Abonament	70 zł	100 zł	130 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	60 zł	90 zł	120 zł

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁸ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁹ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.

Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ¹⁰	bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	25 GB	100 GB	150 GB
Dodatkowy Pakiet Internetowy Non Stop przez pierwsze 24 pełne Okresy rozliczeniowe ("Pakiet Internetowy Non Stop")	25 GB	BRAK	BRAK
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	1 Mb/s		
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	120		
Usługa „TIDAL MUZYKA”	BEZPŁATNIE		
USŁUGI DODATKOWE AKTYWOWANE NA ZLECENIE ABONENTA			
Usługa „Serwis Urządzenia”, włączana przy zakupie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na RATY	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 10 zł/30 dni pod warunkiem, że Abonent przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu (pierwszych 30 dni), potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwis Urządzenia w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 ¹¹ – wówczas Usługa Serwis Urządzenia zostanie przedłużona na kolejne 23 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe. Usługa Serwis Urządzenia dostępna jest maksymalnie przez 24 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe.		

b. Promocyjny Plan Cenowy bez dostępu do technologii 5G od Plusa:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.40	PLUS.50	PLUS.60	PLUS.85
Abonament	40 zł	50 zł	60 zł	85 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	30 zł	40 zł	50 zł	75 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ¹²	bez limitu			
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB	4 GB	12 GB	72 GB
Dodatkowy Pakiet Internetowy Non Stop przez pierwsze 24 pełne Okresy rozliczeniowe ("Pakiet Internetowy Non Stop")	2 GB	4 GB	12 GB	BRAK
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s		1 Mb/s	
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	BRAK		120	
Usługa „TIDAL MUZYKA”	BRAK			BEZPŁATNIE
USŁUGI DODATKOWE AKTYWOWANE NA ZLECENIE ABONENTA				
„Czasomilacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni aby zrezygnować wyślij SMS o treści "DEZAKTYWACJA" na numer 80333			
„Usługa transmisji danych do IPLA”	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3” aby zrezygnować wyślij SMS o treści "REZYGNACJA IPLA3" na numer 2601			
„Ochrona Internetu” – licencja na 1 urządzenie	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 3 zł/Okres rozliczeniowy aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONE1" na numer 80088			
„Gdzie Jest Bliski”	Bezpłatnie od momentu rejestracji w Usłudze do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 4,99 zł/ Okres rozliczeniowy Jeśli klient nie dokona rejestracji w Usłudze opłata nie będzie naliczana.			

¹⁰ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie).

¹¹ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80033 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4.

¹² nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

Usługa „Serwis Urządzenia”, włączana przy zakupie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na RATY	Bezpłatnie przez 30dni, następnie 10 zł/30 dni pod warunkiem, że Abonent przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu (pierwszych 30 dni), potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwis Urządzenia w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 ¹³ – wówczas Usługa Serwis Urządzenia zostanie przedłużona na kolejne 23 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe. Usługa Serwis Urządzenia dostępna jest maksymalnie przez 24 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe.
---	--

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. Abonent, który wybrał promocyjny plan cenowy **PLUS.40, PLUS.50, PLUS.60 lub PLUS.70 PRO** otrzymuje dodatkowy Pakiet Internetowy Non Stop przez pierwsze 24 pełne okresy rozliczeniowe w ilości odpowiednio 2 GB (PLUS.40), 4 GB (PLUS.50), 12 GB (PLUS.60) lub 25 GB (PLUS.70 PRO).
4. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **49 zł**, a dla Abonentów spełniających warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. b, c, f i g tj. **Konwertujących z ofert na kartę, Konwertujących z ofert na kartę ze stażem, Konwertujących z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
5. W ramach Promocji Abonent spełniający warunek opisany w § 1 pkt. 2 lit. c, f i g tj. **Konwertujący z ofert na kartę ze stażem, Konwertujących z oferty MIX oraz Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie** otrzyma opust 100% na abonament przez 3 pierwsze pełne Okresy rozliczeniowe od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy.
6. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług¹⁴.
7. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
8. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
9. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹⁵, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („**Pakiet Internetowy Non Stop**”) oraz cyklicznego Dodatkowego Pakietu Internetowego Non Stop („**Pakiet Internetowy Non Stop**”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.40	PLUS.50	PLUS.60	PLUS.85	PLUS.70 PRO	PLUS.100 PRO	PLUS.130 PRO
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB	4 GB	12 GB	72 GB	25 GB	100 GB	150 GB
Dodatkowy Pakiet Internetowy Non Stop przez pierwsze 24 pełne Okresy rozliczeniowe („Pakiet Internetowy Non Stop”)	2 GB	4 GB	12 GB	BRAK	25 GB	BRAK	BRAK

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - b. wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. **Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop i Dodatkowego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej, wskazanej w tabeli poniżej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.**

¹³ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80033 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4.

¹⁴ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy/Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.40	PLUS.50	PLUS.60	PLUS.85	PLUS.70 PRO	PLUS.100 PRO	PLUS.130 PRO
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB	4 GB	12 GB	72 GB	25 GB	100 GB	150 GB
Dodatkowy Pakiet Internetowy Non Stop przez pierwsze 24 pełne Okresy rozliczeniowe ("Pakiet Internetowy Non Stop")	2 GB	4 GB	12 GB	BRAK	25 GB	BRAK	BRAK
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu danych z Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s			1 Mb/s			

- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO 2” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
- Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę www.online.plus.pl.

§ 5 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

- Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy wskazany w tabeli poniżej, w ramach Promocji otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE”), zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.60	PLUS.85	PLUS.70 PRO	PLUS.100 PRO	PLUS.130 PRO
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	120				

- Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
- Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych i komórkowych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych.
- Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
- Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.

§ 6 USŁUGA „TIDAL MUZYKA”

- W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy PLUS.85, PLUS.70 PRO, PLUS.100 PRO lub PLUS.130 PRO ma możliwość korzystania z usługi „TIDAL Premium” umożliwiającej słuchanie muzyki w streamingu, świadczonej przez Tidal (dalej: „TIDAL”).
- W ramach Promocji dostęp do usługi „TIDAL” przez Abonenta jest bezpłatny.
- Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS i E-mail informujące:
 - o statusie świadczenia usługi „TIDAL”,
 - o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
 - o funkcjach usługi i sposobie korzystania z aplikacji.
- Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie www.plus.pl/TIDAL
- W ramach Promocji Abonent ma możliwość korzystania z bezpłatnego dostępu do usługi „TIDAL” w okresie obowiązywania Umowy nie dłużej jednak niż przez okres 24 miesięcy Polkomtel informuje Abonenta o zakończeniu bezpłatnego dostępu do usługi TIDAL, za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
- Promocja nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne. W tym celu należy pamiętać aby dezaktywować inne produkty TIDAL, które mogą być aktywne zanim dokona się założenia konta w Usłudze TIDAL, zgodnie z niniejszą Promocją.
- Transmisja danych niezbędnych do korzystania z usługi TIDAL następować będzie w ramach podstawowego Pakietu Internetowego Non Stop.
- Transmisja danych niezbędnych do korzystania z usługi TIDAL w Roamingu Regulowanym następować będzie na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
- Usługa TIDAL prowadzona przez Tidal jest udostępniana na zasadach określonych w regulaminach na stronach <https://tidal.com/pl/terms> oraz <https://tidal.com/pl/privacy>.

§ 7 USŁUGA „ZASOUMILACZ”

- W ramach Promocji Abonent, spełniający warunki opisane w § 1 pkt 2 lit. a, b, c, d, f i g tj. **Nowy Klient, Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z ofert na kartę ze stażem, MNP, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie**, zleca aktywację usługi „Czasoumilacz”, która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
- Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
- Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
- Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
- W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. **Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
- Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.

7. W celu dezaktywacji Czasomilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**.
8. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie okresu rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
9. Szczegółowe informacje na temat Czasomilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasomilacz” dostępnym na stronie czasomilacz.pl
10. Usługa Czasomilacz będzie świadczona od dnia aktywacji. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Czasomilacz w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 8 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: PLUS.50, PLUS.60 lub PLUS.85 zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji IPLA („**Usługa transmisji danych do IPLA**”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „**Serwis IPLA**”). Do dnia **31.12.2021** r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („**Okres testowy**”) jest objęte Abonentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. **Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.** Usługa transmisji danych do IPLA jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”. Opłata za Usługę naliczona jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
 - b. o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;
 - c. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601¹⁶ o treści „**REZYGNACJA IPLA3**”;
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)¹⁷.
5. Usługa transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. [**Serwis IPLA**] Abonent korzystający z Usługi transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA — opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
9. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

§ 9 OCHRONA INTERNETU

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał jeden z Promocyjnych Planów Cenowych bez dostępu do technologii 5G od Plusa wskazanych w § 2 ust. 1b, zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na **1 urządzenie** („**Usługa Ochrona Internetu**”).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
3. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco. Dane do logowania zostaną przesłane SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
4. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
5. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi **2,44 zł** (3,00 zł z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
6. **Abonent może dezaktywować Usługę Ochrona Internetu poprzez:**
 - a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088^[1] o treści **USUN OCHRONE1** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Ochrona Internetu,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.
8. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
9. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).

¹⁶ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4.

¹⁷ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

[1] Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.

- Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu”, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms
- Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
- Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
- Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy poda adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
- Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 10 „Gdzie Jest Bliski”

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał jeden z Promocyjnych Planów Cenowych wskazanych bez dostępu do technologii 5G od Plusa w § 2 ust. 1b, jest uprawniony do skorzystania z promocyjnej oferty na usługę „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” w wariantcie „Gdzie Jest Bliski” („Usługa”).
- Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („Regulamin Usługi”) dostępnym na www.plus.pl/bliski.
- Warunkiem niezbędnym do skorzystania z oferty promocyjnej jest podanie numeru telefonu (MSISDN) uprawnionego do skorzystania z Usługi „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” w wariantcie „Gdzie Jest Bliski” poprzez:
 - poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego w Aplikacji Monitorującej, lub
 - poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego w Serwisie.
- Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 7 dni od daty wypełnienia formularza rejestracyjnego, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi.
- Korzystanie z Usługi jest bezpłatne od momentu pierwszego skorzystania z Usługi do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Usługi”).
- Za moment rozpoczęcia okresu bezpłatnego uznaje się skorzystanie z Usługi zgodnie z ust. 3 powyżej oraz akceptację komunikatu o uruchomieniu okresu bezpłatnego zawierającego informację o długości okresu bezpłatnego oraz cenie usługi w kolejnych Okresach Rozliczeniowych.
- Jeśli przed upływem bezpłatnego Okresu, Abonent nie dezaktywuje Usługi zgodnie z ust. 8 Usługa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne Okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym wyniesie 4,99 zł, opłata ta zostanie doliczona do rachunku.
- Abonent może w każdej chwili dezaktywować usługę poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści STOP GJB wysłaną na numer 8082.
- Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
- Polkomtel ma prawo kontaktować się z Abonentem w formie wiadomości SMS w celu informowania go o możliwości skorzystania z oferty promocyjnej.

§ 11 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

- Abonent, który zawierając umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus. oraz Plus dla Firm zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwi Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej dla jednego zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfonu za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
- Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy (umowy głównej). Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
- Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
- Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
- Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. 601102601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
- W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie być świadczona z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
- W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
- Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 12 INTERNET 5G OD PLUSA

- W ramach Promocji wszyscy **Abonenci korzystający z Promocyjnych Planów Cenowych PRO: PLUS.70 PRO, PLUS.100 PRO lub PLUS.130 PRO** otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”).
- Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
- W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
- Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.

- Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem.
- Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 13.01.2021 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.**
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

§ 13 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. e, tj. **MNP z ofert abonamentowych**, od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („**Taryfa tymczasowa**”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
- W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji.
- Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Usługa/pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych ¹⁸	0 zł
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ¹⁹	0 zł
Opłata za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ²⁰	0 zł
Pakiet Internetowy Non Stop 20 GB	20 GB

- Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („**Pakiet Internetowy Non Stop 20 GB**”). Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Zasady działania Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB są takie same jak zasady działania Pakietów Internetowych Non Stop, opisane w § 4. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę www.online.plus.pl.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w **Cenniku**.
- Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt 1.
- W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 pkt 1, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt 1, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

§ 14 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. d, tj. **MNP** od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał z numeru tymczasowego.
- W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 15 WARUNKI SPECJALNE

- Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop” i „Dodatkowego Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiety odpowiednie dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - nie powoduje dezaktywacji usługi „Czasoumilacz” i „Ochrona Internetu”, ale powoduje dezaktywację wszystkich innych usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana,
 - nie powoduje aktywacji usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana.
- Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop, Dodatkowego Pakietu Internetowego Non Stop, ale nie powoduje dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA, Usługi „SERWIS URZĄDZENIA”, Usługi Ochrona Internetu, Usługi TIDAL MUZYKA oraz usługi „Czasoumilacz”, które pozostają aktywne zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.

¹⁸ Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

¹⁹ Z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

²⁰ Z wyłączeniem MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

3. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Dodatkowego Pakietu Internetowego Non Stop, Usługi transmisji danych do IPLA, Usługi „SERWIS URZĄDZENIA”, Usługi Ochrona Internetu, Usługi TIDAL MUZYKA, z wyjątkiem usługi „Czasomilacz”.

§ 16 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Kod promocji	Dokupowany sprzęt	Kod promocji
Nowy Klient, MNP dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a i d	12XW03FB01	Sprzęt na 25 rat	12XW03FB51
		Sprzęt na 37 rat	12XW03FB71
		Sprzęt na 49 rat	
MNP z ofert abonamentowych dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. e	12XWT2FB01	Sprzęt na 25 rat	12XWT2FB51
		Sprzęt na 37 rat	12XWT2FB71
		Sprzęt na 49 rat	
Konwertujących z ofert na kartę dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. b	12XW04FB01	Sprzęt na 25 rat	12XW04FB51
		Sprzęt na 37 rat	12XW04FB71
		Sprzęt na 49 rat	
Konwertujący z ofert na kartę ze stażem, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. c, f i g	12XW34FB01	Sprzęt na 25 rat	12XW34FB51
		Sprzęt na 37 rat	12XW34FB71
		Sprzęt na 49 rat	