

## Regulamin Promocji „PLAN ZERO 5.0 MNP” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 29.01.2021r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 13.01.2021 r. do odwołania.
- Promocja „PLAN ZERO 5.0 MNP” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy (umowy zawartej przez dokonanie czynności faktycznych - usługi typu prepaid, bądź umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej - usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na czas nieoznaczony, stając się Abonentami<sup>2</sup>.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych: PLAN ZERO lub PLAN SERWIS URZĄDZENIA. Opcje pakietów i usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLAN ZERO	PLAN SERWIS URZĄDZENIA	PLAN SERWIS URZĄDZENIA PREMIUM
Abonament	0 zł	10 zł	20 zł
Usługa „Minuty do krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup> i stacjonarnych <sup>4</sup> ”	opłata 10 zł za pierwsze połączenie w danym Okresie rozliczeniowym, <b>drugie i każde kolejne połączenia w danym Okresie rozliczeniowym są bezpłatne;</b> w przypadku braku połączeń wychodzących opłaty nie są naliczane		
Usługa „SMSy do krajowych sieci komórkowych <sup>5</sup> ”	opłata 10 zł za pierwszy wysłany SMS w danym Okresie rozliczeniowym, <b>drugi i każdy kolejny SMS w danym Okresie rozliczeniowym jest bezpłatny;</b> w przypadku braku SMS-ów wychodzących opłaty nie są naliczane		
Stawka za każdego 1 MMSa do krajowych sieci komórkowych <sup>6</sup>	0,23 zł opłata pobierana jest za każdego 1 MMSa wysłanego w danym Okresie rozliczeniowym		
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB opłata 10 zł za pierwsze przesyłanie lub odbieranie danych w danym Okresie rozliczeniowym, druga i każda kolejna transmisja danych jest bezpłatna w przypadku braku transmisji danych opłaty nie są naliczane		
Usługa „Serwis urzędzenia”	brak	bezpłatnie	brak
Usługa „Serwis Urzędzenia Premium”	brak	brak	bezpłatnie

- W ramach Promocji nie ma możliwości wykonywania połączeń międzynarodowych oraz w roamingu międzynarodowym.
- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Opłata za wysłanie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>7</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” zwanym dalej „Cennikiem”.

### § 3 Usługa „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH”

- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi oraz krajowymi numerami stacjonarnymi w danym Okresie rozliczeniowym. Abonent może korzystać z usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” przez całą dobę.
- Aktywacja usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- W ramach usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” za pierwsze krajowe połączenie głosowe w danym Okresie rozliczeniowym pobierana jest opłata 10 zł. Drugie i każde kolejne połączenie głosowe do końca danego Okresu rozliczeniowego z krajowym numerem komórkowym lub krajowym numerem stacjonarnym jest bezpłatne. W przypadku braku w danym Okresie rozliczeniowym połączeń wychodzących, opłata nie jest naliczana.
- Usługa „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” nie obejmuje połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

<sup>3</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

<sup>4</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

<sup>5</sup> nie dotyczy SMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

<sup>6</sup> nie dotyczy MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

<sup>7</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

5. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH”.

#### § 4 Usługa “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” do wykorzystania na wysyłanie wiadomości SMS na krajowe numery komórkowe. Abonent może korzystać z usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” przez całą dobę.
2. Aktywacja usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. W ramach usługi “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” za pierwszy wysłany krajowy SMS do krajowych sieci komórkowych w danym Okresie rozliczeniowym, pobierana jest opłata 10 zł. Drugi i każdy kolejny wysłany krajowy SMS do końca danego Okresu rozliczeniowego jest bezpłatny. W przypadku braku w danym Okresie rozliczeniowym wiadomości SMS wychodzących, opłata nie jest naliczana.
4. Usługa „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” nie obejmuje SMSów na numery stacjonarne, serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne. Opłaty za sms na numery stacjonarne naliczają się zgodnie z regulaminem usługi „Usługa SMS na numer stacjonarny”.
6. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH”.

#### § 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop o wartości 2 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym.
2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
  - b. wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. **W ramach Promocji za pierwsze przesyłanie lub odebranie danych w ramach Pakietu Internetowego Non Stop w danym Okresie rozliczeniowym pobierana jest opłata w wysokości 10zł. Druga i każda kolejna transmisja danych w ramach Pakietu Internetowego Non Stop wykonana do końca danego Okresu rozliczeniowego jest bezpłatna.**
9. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
10. **Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kbs.**
11. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO 2” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
12. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
13. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

#### § 6 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

1. Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy PLAN SERWIS URZĄDZENIA i jednocześnie zawierając umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY w ramach Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus. oraz Plus dla Firm zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
2. Aktywacja Usługi Serwis Urządzenia nastąpi do 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Korzystanie z Usługi Serwis Urządzenia nie wymaga dodatkowych opłat.
4. Po upływie 24 miesięcy Usługa Serwis Urządzenia zostanie dezaktywowana.
5. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent. Uszkodzenie można również zgłosić za pomocą strony [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl).
6. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Urządzenia zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi „Serwis Urządzenia w Abonamencie” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

#### § 7 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA PREMIUM”

1. Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy PLAN SERWIS URZĄDZENIA PREMIUM i jednocześnie zawierając umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY w ramach Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus. oraz Plus dla Firm zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia Premium („Usługa Serwisowa”), której warunki zawiera Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia Premium” („Regulamin”).
2. Usługa Serwisowa umożliwia usunięcie Uszkodzenia (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie) oraz usunięcie skutku Zalania (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie) a także diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie). W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
3. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi do 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Korzystanie z Usługi Serwisowej nie wymaga dodatkowych opłat.
5. Po upływie 24 miesięcy od aktywacji Usługi Serwisowej zostanie ona dezaktywowana.

6. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia lub Zalania Urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent. Uszkodzenie lub Zalenie można również zgłosić za pomocą strony [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl).
7. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Urządzenia Premium zostały opisane w regulaminie „Serwis Urządzenia Premium” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

### § 8 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać z numeru tymczasowego.
2. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

### § 9 WARUNKI SPECJALNE

1. Abonent nie ma możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Abonentowi, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy PLAN SERWIS URZĄDZENIA lub PLAN SERWIS URZĄDZENIA PREMIUM, po upływie 24 Okresów rozliczeniowych oraz dezaktywacji Usługi Serwis Urządzenia zgodnie z § 6 ust. 4 lub § 7 ust. 5 Regulaminu Promocji, wybrany promocyjny Plan Cenowy PLAN SERWIS URZĄDZENIA lub PLAN SERWIS URZĄDZENIA PREMIUM, zostanie zmieniony na Promocyjny Plan Cenowy PLAN ZERO.

### § 10 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Kod promocji	Dokupowany sprzęt	Kod promocji
MNP PLAN ZERO	850M01F001	Sprzęt na 13 rat	850M01F031
		Sprzęt na 25 rat	850M01F051
		Sprzęt na 37 rat	850M01F071
		Sprzęt na 49 rat	850M01F091
MNP PLAN SERWIS URZĄDZENIA		Sprzęt na 13 rat	851M01F031
		Sprzęt na 25 rat	851M01F051
		Sprzęt na 37 rat	851M01F071
		Sprzęt na 49 rat	851M01F091
MNP PLAN SERWIS URZĄDZENIA PREMIUM		Sprzęt na 13 rat	852M01F031
		Sprzęt na 25 rat	852M01F051
		Sprzęt na 37 rat	852M01F071
		Sprzęt na 49 rat	852M01F091