

## Regulamin Promocji „Plus MIX tylko Sim” („Regulamin”)

Wersja z dnia 27.01.2021 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus MIX tylko Sim” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i skierowana do:
  - osób fizycznych będących konsumentami („**Nowy Klient**”),
  - Abonentów Simplus/Sami Swoi<sup>2</sup> Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
  - Abonentów Simplus/Sami Swoi<sup>4</sup> Abonentów Na Kartę<sup>5</sup> będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel powyżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę ze stażem**”),
  - Klientów będących konsumentami, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej przez dokonanie czynności faktycznych (usługi typu prepaid) do sieci Plus („**MNP**”),
  - Klientów będących konsumentami, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („**MNP z ofert abonamentowych**”), które w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”) stając się Abonentami Mix<sup>6</sup>.
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę na Abonenta Mix, określa się terminem „**Konwersja**”.
- Warunkiem realizacji Konwersji dla Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę jest spełnienie następujących warunków:
  - znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących,
  - posiadanie dodatniej wartości konta.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystał z Taryfy MIX X („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy MIX X oraz w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4 (zwane dalej łącznie „Cennikiem Taryfy”) z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix (z wyłączeniem **Konwersji**) otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota Startowa”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w Cenniku.
- Promocja obowiązuje od **18 stycznia 2021 r.** do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Abonenta Mix będącego uczestnikiem dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który przy zawieraniu Aneksu wyraził zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Abonent Mix przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu i dostępnym na [www.plus.pl/](http://www.plus.pl/) [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert MIX („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy.

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 24 Zasiłek konta („Obowiązkowa liczba Zasiłek”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która wynosi 30 zł lub 40 zł („Kwota minimalna”).
- Abonent Mix wybiera jedną z Kwot minimalnych oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota Minimalna	30 zł	40 zł
Obowiązkowa liczba zasiłek	24	
Pakiet kompletny (kontraktowy) <sup>7</sup>	Opłata za pakiet 30 zł	Opłata za pakiet 40 zł
Pakiet Minuty do sieci Plus	Nielimitowane	Nielimitowane

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix.

<sup>7</sup> Pakiet kompletny (kontraktowy) nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

Pakiet Minuty do pozostałych sieci krajowych Pakiet SMS/MMS do sieci komórkowych Pakiet Internetu	400 minut Nielimitowane 4 GB	Nielimitowane Nielimitowane 6 GB
---	------------------------------------	--

- Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Oplata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.
- Zasilenie konta Kwotą minimalną zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasileń. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł lub 80zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno zasilenie Kwotą Minimalną (30zł lub 40zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie dodatkowe, niezniejszające Obowiązkowej liczby Zasileń.
- Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.
- W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu Okresu ważności dla Usług wychodzących, początek nowego Okresu ważności dla Usług wychodzących liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego Okresu ważności dla Usług wychodzących.

#### **Pakiet kompletny 30, Pakiet kompletny 40 (Pakiety kompletne)**

- Pakiety kompletne są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie w czasie oznaczonym Umowy przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Oplata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu zostaną dodane do jednostek dostępnych w ramach nowego Pakietu. W przypadku braku zasilenia konta w Okresie Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Zasilenie konta kwotą kontraktową po upływie Okresu Ważności Pakietu powoduje przyznanie nowego Pakietu kompletnego z okresem ważności równym okresowi ważności konta.
- Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietów kompletnych oraz ilość jednostek do wykorzystania za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
- Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
- Pakiety kompletne nie mogą zostać dezaktywowane.
- Zasady korzystania z Pakietów kompletnych, w tym Pakietów Internetu, w roamingu są określone w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4.

### **§ 3 PAKIET INTERNETU**

#### **Zasady korzystania z Pakietu Internetu**

- W ramach Pakietu Internetu Abonent MIX może:
  - korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
  - wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
- Pakiet Internetu nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
  - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4”.
- W ramach Pakietu Internetu i poza Pakietem Internetu Abonent MIX może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu liczone są co 100 KB.
- Abonent Mix może korzystać z Pakietu Internetu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.

#### **Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie Internetu**

- Jednostki dostępne w ramach Pakietu Internetu obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta Mix.
- Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu Internetu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
- Po dezaktywacji Pakietu Internetu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy.
- Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu Internetu za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix, niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Internetu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
- W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu Internetu.

### **§ 4 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ**

- W ramach Promocji Abonent MIX od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie, z warunków specjalnych opisanych w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”).

2. W czasie o którym mowa w § 5 ust 1 Abonent Mix nie ma obowiązku dokonywania Zasilenia konta Kwotą Minimalną, o którym mowa w § 2 ust. 1.
3. W zależności od daty, w której Numer Docelowy Abonenta zostanie przeniesiony do sieci Plus, całkowita liczba obowiązkowych doładowań kwotą minimalną ulega zmniejszeniu o:

Czas przeniesienia numeru docelowego do Plus	Liczba doładowań, o którą zostanie pomniejszony kontrakt
0-29 dni	1 doładowanie
30-59 dni	2 doładowania
60-89 dni	3 doładowania
90-120 dni	4 doładowania

4. Nieodpłatne pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Minuta do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych <sup>8</sup>	0 zł
SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>9</sup>	0 zł
MMS do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>10</sup>	0 zł
Pakiet Internetowy 2GB	2 GB

5. Zasady korzystania z usług/pakietów dodatkowych w roamingu określone są w Cenniku połączeń Międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4. Abonent MIX nie ma możliwości korzystania z Pakietu Internetowego w roamingu.
6. W ramach Taryfy Tymczasowej dostępny jest Pakiet 2 GB. Pakiet w wysokości 2 GB jest bezpłatnym pakietem cyklicznym, który odnawia się co 30 dni przez cały okres korzystania z Taryfy Tymczasowej od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu. Aby Abonent mógł korzystać z Pakietu 2 GB musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz). Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu 2 GB w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek z Pakietu 2 GB wiadomością tekstową SMS. Po dezaktywacji Pakietu internetowego 2 GB naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik Taryfy.
7. Pakiet internetowy 2 GB obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
8. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - 1) Pakiet internetowy 2 GB obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
  - 2) Pakiet internetowy 2 GB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
9. Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego 2 GB, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego 2 GB, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
10. W technologii LTE:
  - 1) Pakiet internetowy 2 GB obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
  - 2) Pakiet internetowy 2 GB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego 2 GB. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego 2 GB, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
11. Abonentowi przysługują benefity wynikające z niniejszego Regulaminu Promocji, ale dopiero od momentu przeniesienia Numeru Docelowego od swojego dotychczasowego operatora do sieci Plus. Numer tymczasowy zostaje również automatycznie zastąpiony przez numer telefonu, który Abonent zadeklarował przenieść do Sieci Telekomunikacyjnej Polkomtel i staje się on numerem docelowym w sieci Polkomtel.
12. W przypadku, gdy w terminie 120 dni, od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako numer docelowy. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.
13. Jeśli numer telefonu, którego nie udało się Abonentowi przenieść skutecznie w czasie 120 dni od momentu podpisania umowy a przeniesie się w czasie późniejszym, świadczone usługi telekomunikacyjne będą kontynuowane na przeniesionym numerze telefonu.

## § 5 KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
  - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 1500 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

<sup>8</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

<sup>9</sup> z wyłączeniem SMS w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

<sup>10</sup> z wyłączeniem MMS w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowy Klient, Konwersja):

PMXX414B01

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowy Klient, Konwersja):

PMXX514B01

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowy Klient, MNP):

PMXX424B01

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowy Klient, MNP):

PMXX524B01