

Regulamin Promocji „Plus MIX tylko Sim Konwersja” („Regulamin”)

Wersja z dnia 18.01.2021 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus MIX tylko Sim Konwersja” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i skierowana do Abonentów Simplus2 / Abonentów Na Kartę3 („Konwertujący z ofert na kartę”), którzy w czasie trwania Promocji podpiszą z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”), stając się Abonentami Mix4, z zachowaniem dotychczas używanego numeru.
- Warunkiem realizacji Konwersji dla Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę jest spełnienie następujących warunków:
 - znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - posiadanie dodatniej wartości konta.
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystać z Taryfy MIX X („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy MIX X oraz w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4 (zwane dalej łącznie „Cennikiem Taryfy”) z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- Promocja obowiązuje od 14 lutego 2018 r. do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Abonenta Mix będącego uczestnikiem dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który przy zawieraniu Aneksu wyraził zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Abonent Mix przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu i dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert MIX („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która wynosi 30 zł lub 40 zł („Kwota minimalna”).
- Abonent Mix wybiera jedną z Kwot minimalnych oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota Minimalna	30 zł	40 zł
Obowiązkowa liczba zasileń	24	
Pakiet kompletny (kontraktowy)⁵	Opłata za pakiet 30 zł	Opłata za pakiet 40 zł
Pakiet Minuty do sieci Plus	Nielimitowane	Nielimitowane
Pakiet Minuty do pozostałych sieci krajowych	400 minut	Nielimitowane
Pakiet SMS/MMS do sieci komórkowych	Nielimitowane	Nielimitowane
Pakiet Internetu	4 GB	6 GB

- Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umową oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.
- Zasilenie konta Kwotą minimalną zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasileń. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł lub 80zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno zasilenie Kwotą Minimalną (30zł lub 40zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie dodatkowe, niezmnijające Obowiązkowej liczby Zasileń.
- Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.
- W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu Okresu ważności dla Usług wychodzących, początek nowego Okresu ważności dla Usług wychodzących liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego Okresu ważności dla Usług wychodzących.

Pakiet kompletny 30, Pakiet kompletny 40 (Pakiety kompletne)

- Pakiety kompletne są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie w czasie oznaczonym Umową przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu zostaną dodane do jednostek dostępnych w ramach nowego Pakietu. W przypadku braku zasilenia konta w Okresie Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Zasilenie konta kwotą kontraktową po upływie Okresu Ważności Pakietu powoduje przyznanie nowego Pakietu kompletnego z okresem ważności równym okresowi ważności konta.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał z akładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty Na Kartę.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix.

⁵ Pakiet kompletny (kontraktowy) nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

8. Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietów kompletnych oraz ilość jednostek do wykorzystania za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
9. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
10. Pakiety kompletne nie mogą zostać dezaktywowane.
11. Zasady korzystania z Pakietów kompletnych, w tym Pakietów Internetu, w roamingu są określone w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4.

§ 3 PAKIET INTERNETU

Zasady korzystania z Pakietu Internetu

1. W ramach Pakietu Internetu Abonent MIX może:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - b. wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
2. Pakiet Internetu nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4”.
3. W ramach Pakietu Internetu i poza Pakietem Internetu Abonent MIX może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu liczone są co 100 KB.
5. Abonent Mix może korzystać z Pakietu Internetu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie Internetu

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu Internetu obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
7. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu Internetu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
8. Po dezaktywacji Pakietu Internetu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy.
9. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu Internetu za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
10. W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix, niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Internetu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
11. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu Internetu.

§ 4 BONUS

Pierwsze 3 zasilenia konta gratis

1. Abonent Mix otrzymuje w ramach Promocji 3 zasilenia Kwotą Minimalną na zasadach opisanych poniżej.
2. Promocyjne zasilenia Kwotą Minimalną przyznawane są:
 - a) pierwsze – do 72 godzin od aktywacji numeru
 - b) drugie – w 28-29 dniu obowiązywania Umowy
 - c) trzecie – w 59 dniu Umowy
3. Każde promocyjne zasilenie konta Kwotą Minimalną powoduje zmniejszenie Obowiązkowej liczby Zasileń i przedłużenie Okresu Ważności dla Usług Wychodzących na zasadach opisanych w Regulaminie.

§ 5 KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 1500 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Konwertujący z ofert na kartę ze stażem)

PMXX344B00

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Konwertujący z ofert na kartę ze stażem)

PMXX444B00