

Regulamin Promocji „Plus MIX Rodzina Plusa” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 27.01.2021

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od **18 stycznia 2021 r.** do odwołania.
- Promocja „Plus MIX Rodzina Plusa” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON;
 - Abonentów Simplus/Sami Swoi², Abonentów Na Kartę³, będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (niedokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”);
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**MNP**”);
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („**MNP z ofert abonamentowych**”);będących jednocześnie:
 - osobami fizycznymi zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez podmioty wskazane w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” w pkt 1;
 - pracownikami tymczasowymi⁴ wykonującymi pracę na rzecz podmiotów wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” w pkt 1, nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
 - osobami fizycznymi zatrudnionymi przez przedsiębiorców współpracujących z Polkomtel, o których mowa w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” „świadczącymi usługi na rzecz Polkomtel nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy („Pracownicy zewnętrzni”);
 - osobami fizycznymi wykonującymi pracę na rzecz przedsiębiorców współpracujących z Liberty Poland S.A. lub Netia S.A., o których mowa w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” w pkt 2, nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
 - osobami fizycznymi będącymi członkami jednostek ratowniczych, o których mowa w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” pkt 3 nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
 - osobami fizycznymi zatrudnionymi w podmiotach wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy zlecenia lub umowy o dzieło), nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, nieprowadzącymi działalności gospodarczej przez okres minimum 3 miesięcy;
 - osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) współpracującymi z wymienionymi w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” wchodzącymi w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat, jako Regionalni Kierownicy Sprzedaży nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) lub współpracującymi w ramach umów zlecenia w zakresie obsługi klienta Cyfrowego Polsatu S.A. nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,które w czasie trwania Promocji - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”) stając się Abonentami MIX⁵. Spełnienie warunków skorzystania z Promocji zostanie zweryfikowane w sposób wskazany w Załączniku nr 1.
- Abonent może zawrzeć w ramach Promocji maksymalnie 5 (pięć) Umów.
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystał z Taryfy MIX X („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy MIX X oraz w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4 (zwane dalej łącznie „Cennikiem Taryfy”) z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix (z wyłączeniem **Konwersji**) otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota Startowa”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w Cenniku.
- Postanowienia ust. 6 powyżej nie dotyczą Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Abonenta Mix będącego uczestnikiem dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który przy zawieraniu Aneksu wyraził zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że Abonent Mix przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu i dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.

¹ **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym do stawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty Na Kartę.

⁴ W rozumieniu ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 594 ze zm.)

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix.

9. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert MIX („Regulamin”).
10. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
11. Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.
12. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy na zasadach określonych w Cenniku Taryfy.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

1. Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która wynosi: 30 zł lub 40 zł („Kwota minimalna”).
2. Abonent Mix wybiera jedną z Kwot minimalnych oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

| Kwota Minimalna dla 24 zasileń | 30 zł | 40 zł |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Liczba zasileń | 24 | 24 |
| Pakiet kompletny (kontraktowy)⁶ | Opłata za pakiet 30 zł | Opłata za pakiet 40 zł |
| Pakiet Minuty do sieci Plus | Nielimitowane | Nielimitowane |
| Pakiet Minuty do pozostałych sieci krajowych | 400 minut | Nielimitowane |
| Pakiet SMS/MMS do sieci komórkowych | Nielimitowane | Nielimitowane |
| Pakiet Internetu | 4 GB | 6 GB |

3. Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.
4. Zasilenie konta Kwotą minimalną zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasileń. Jednorazowe zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł lub 80zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno zasilenie Kwotą Minimalną (30zł lub 40zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie dodatkowe, niezniejszające Obowiązkowej liczby Zasileń.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.
6. W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu Okresu ważności dla Usług wychodzących, początek nowego Okresu ważności dla Usług wychodzących liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego Okresu ważności dla Usług wychodzących.

Pakiet kompletny 30, Pakiet kompletny 40 (Pakiety kompletne)

7. Pakiety kompletne są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie w czasie oznaczonym Umowy przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania kontraktowego Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom, a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu będą dostępne i możliwe do wykorzystania łącznie przez 30 dni od daty ich przyznania. W przypadku braku zasilenia konta w Okresie Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu kompletnego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
9. Po upływie Okresu Ważności Pakietu kompletnego niewykorzystane jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
10. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
11. Pakiety kompletne nie mogą zostać dezaktywowane.
12. Zasady korzystania z Pakietów kompletnych, w tym Pakietów Internetu, w roamingu są określone w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4.

§ 3 PAKIET INTERNETU

Zasady korzystania z Pakietu Internetu

1. W ramach Pakietu Internetu Abonent MIX może:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
2. Pakiet Internetu nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4”.
3. W ramach Pakietu Internetu i poza Pakietem Internetu Abonent MIX może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu liczone są co 100 KB.
5. Abonent Mix może korzystać z Pakietu Internetu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie Internetu

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu Internetu obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta Mix.

⁶ Pakiet kompletny (kontraktowy) nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

7. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu Internetu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
8. Po dezaktywacji Pakietu Internetu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy.
9. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu Internetu za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
10. W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix, niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Internetu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
11. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu Internetu.

§ 4 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent MIX od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie, z warunków specjalnych opisanych w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”).
2. W czasie o którym mowa w § 5 ust 1 Abonent Mix nie ma obowiązku dokonywania Zasilenia konta Kwotą Minimalną, o którym mowa w § 2 ust. 1.
3. W zależności od daty, w której Numer Docelowy Abonenta zostanie przeniesiony do sieci Plus, całkowita liczba obowiązkowych doładowań kwotą minimalną ulega zmniejszeniu o:

| Czas przeniesienia numeru docelowego do Plus | Liczba doładowań, o którą zostanie pomniejszony kontrakt |
|--|--|
| 0-29 dni | 1 doładowanie |
| 30-59 dni | 2 doładowania |
| 60-89 dni | 3 doładowania |
| 90-120 dni | 4 doładowania |

4. Nieodpłatne pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

| Pakiet dodatkowy | Taryfa tymczasowa |
|---|-------------------|
| Minuta do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych ⁷ | 0 zł |
| SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych ⁸ | 0 zł |
| MMS do abonentów krajowych sieci komórkowych ⁹ | 0 zł |
| Pakiet Internetowy 2GB | 2 GB |

5. Zasady korzystania z usług/pakietów dodatkowych w roamingu określone są w Cenniku połączeń Międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4. Abonent MIX nie ma możliwości korzystania z Pakietu Internetowego w roamingu.
6. W ramach Taryfy Tymczasowej dostępny jest Pakiet 2 GB. Pakiet w wysokości 2 GB jest bezpłatnym pakietem cyklicznym, który odnawia się co 30 dni przez cały okres korzystania z Taryfy Tymczasowej od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu. Aby Abonent mógł korzystać z Pakietu 2 GB musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz). Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu 2 GB w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek z Pakietu 2 GB wiadomością tekstową SMS. Po dezaktywacji Pakietu internetowego 2 GB naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik Taryfy.
7. W ramach Pakietu Internetowego Abonent MIX może:
 - c. korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - d. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
8. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
 - c. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - d. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4”.
9. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent MIX może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
10. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 KB.
11. Abonentowi przysługują benefity wynikające z niniejszego Regulaminu Promocji, ale dopiero od momentu przeniesienia Numeru Docelowego od swojego dotychczasowego operatora do sieci Plus. Numer tymczasowy zostaje również automatycznie zastąpiony przez numer telefonu, który Abonent zadeklarował przenieść do Sieci Telekomunikacyjnej Polkomtel i staje się on numerem docelowym w sieci Polkomtel.
12. W przypadku, gdy w terminie 120 dni, od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako numer docelowy. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.
13. Jeśli numer telefonu, którego nie udało się Abonentowi przenieść skutecznie w czasie 120 dni od momentu podpisania umowy a przeniesie się w czasie późniejszym, świadczone usługi telekomunikacyjne będą kontynuowane na przeniesionym numerze telefonu.

⁷ z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

⁸ z wyłączeniem SMS w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

⁹ z wyłączeniem MMS w ramach usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

§ 5 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

1. W ramach Promocji Abonent Mix zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza świadczonej przez Polkomtel, która umożliwia skorzystanie z usługi serwisowej w zakresie uszkodzenia wyświetlacza telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji („Usługa Serwisowa”).
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie zawartej Umowy. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta Mix wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne od momentu aktywacji przez 720 godzin co odpowiada 30 dobom („Okres Promocyjny”). Opłata za Usługę Serwisową w Okresie Promocyjnym zawarta jest w ramach Kwoty minimalnej.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści **TAK** na numer **80033** Usługa Serwisowa — z zastrzeżeniem punktu 8 poniżej, będzie świadczona w 720 godzinnych okresach („Okresy Rozliczeniowe”), o ile na koncie dostępne będą środki na pobranie opłaty. Usługa Serwisowa będzie świadczona przez 48 Okresów Rozliczeniowych, po czym nastąpi jej automatyczna dezaktywacja. W przypadku nie potwierdzenia woli dalszego korzystania z Usługi Serwisowej po upływie Okresu Promocyjnego odpłatnie — Usługa Serwisowa będzie dezaktywowana.

Opłata za korzystanie z usługi Serwisowej za każdy Okres Rozliczeniowy po Okresie Promocyjnym wyniesie 7,00 zł

5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową kontaktując się z Działem Obsługi Klienta pod numerem **601 102 601** (opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent Mix) lub za pomocą krótkiego kodu: ***136*01*8854#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego pobrana opłata nie zostanie zwrócona.
7. Po dezaktywacji Usługi Serwisowej, Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
8. Usługa Serwisowa będzie świadczona przez kolejne Okresy Rozliczeniowe pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie środki w wysokości pozwalającej na pobranie opłaty za usługę. W przypadku braku środków w odpowiedniej wysokości Usługa Serwisowa przechodzi w stan zawieszenia. Stan zawieszenia trwa maksymalnie 5 dni. Jeśli w tym czasie środki na koncie nie zostaną zapewnione, Usługa Serwisowa ulega automatycznej dezaktywacji. Uszkodzenia, które wystąpiły w okresie zawieszenia nie będą podlegały naprawie, chyba że przed jego upływem zostały zapewnione środki na koncie.
9. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent Mix może skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent Mix.
10. Szczegółowy zakres Usługi Serwisowej, sposoby i terminy zgłaszania naprawy, przypadki nieobjęte Usługą Serwisową, zasady objęcia Usługą Serwisową urządzenia otrzymanego w ramach rękojmi lub gwarancji i inne szczegóły określone zostały w „Regulaminie usługi Serwis Wyświetlacza MIX”.
11. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu usługi Serwis Wyświetlacza MIX” znajdującego się na stronie www.plus.pl.
12. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Usługi Serwisowej na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Usługi Serwisowej. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa Serwisowa.

§ 6 KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki — 1500 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 7 URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNE/INNE TOWARY

1. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zawierającemu Umowę w ramach Promocji zakup od POLKOMTEL/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 4 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnym przedmiotem Promocji.
2. POLKOMTEL zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych POLKOMTEL/ Partnerów Plus.
3. POLKOMTEL informuje, że niektóre tablety, konsole itp. sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług. POLKOMTEL zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta Mix,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta Mix informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów Mix na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. POLKOMTEL zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.
4. POLKOMTEL informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta Mix pakietach internetowych, a jeżeli Abonent Mix nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek danych w ramach posiadanych pakietów, opłaty

naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urzędzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.

5. **POLKOMTEL** informuje, że korzystanie z portalu mobilnego m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.
-

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowy Klient, Konwersja):
PMRD318B04

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowy Klient, Konwersja):
PMRD418B04

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowy Klient, MNP):
PMRD328B04

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 1(Nowy Klient, MNP):
PMRD428B04

Załącznik nr 1 do Regulaminu „Plus MIX Rodzina Plusa”

Zasady weryfikacji warunków wskazanych w § 1 ust. 2 lit. a-g, uprawniających do skorzystania z Promocji

I. PUNKTY SPRZEDAŻY SIECI STACJONARNEJ

A. Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez podmioty wskazane w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” oraz pozostali pracownicy wskazani w § 1 ust. 2 lit. a-g

1. Pracownicy tymczasowi oraz Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez podmioty wskazane w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do wybranego salonu POS.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty:
 - a. Identyfikator służbowy,
 - b. Dowód osobisty.

Dodatkowo Pracownicy tymczasowi i zewnętrzni wypełniają i podpisują oświadczenie o wykonywaniu pracy bądź świadczenia usług na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.

B. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus oraz osoby, o których mowa w Załączniku do regulaminów Promocji „Rodziny Plusa”- pkt. 2

1. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus, chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do wybranego salonu POS.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty:
 - a. Dowód osobisty,
 - b. Identyfikator lub zaświadczenie o zatrudnieniu (zaświadczenie nie może być starsze niż 30 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas nieokreślony, lub nie może być starsze niż 7 dni w przypadku osób zatrudnionych na czas określony).

C. Pracownicy Jednostek Ratowniczych, o których mowa w Załączniku do regulaminów Promocji „Rodziny Plusa”- pkt. 3

1. Pracownicy Jednostek Ratowniczych oraz Pracownicy zewnętrzni tych Jednostek chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do wybranego salonu POS.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy Polkomtel przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty
 - a. Dowód osobisty,
 - b. Legitymację uprawniającą do wykonywania służby bądź zaświadczenie o zatrudnieniu, które nie może być starsze niż 30 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas nieokreślony, lub nie może być starsze niż 7 dni w przypadku osób zatrudnionych na czas określony.

Załącznik nr 2 do Regulaminu „Plus MIX Rodzina Plusa”

Oświadczenie Pracownika Tymczasowego

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany/-na oświadczam, że jako pracownik tymczasowy wykonuję pracę na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.

.....
miejsowość, data

.....
podpis

Załącznik nr 3 do Regulaminu „Plus MIX Rodzina Plusa”

Oświadczenie Pracownika zewnętrznego

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany/-na oświadczam, że jako pracownik zatrudniony przez przedsiębiorcę współpracującego z Polkomtel Sp. z o.o. świadczę usługi na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. w jej siedzibie nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.

.....

miejsowość, data

.....

podpis