

Regulamin Promocji „Bez limitu i 8 GB” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 21.12.2020 r.)

§ 1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Bez limitu i 8 GB” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów MIX² (zwanych dalej „Abonentami”), którzy otrzymali od POLKOMTEL wiadomość tekstową SMS z informacją o możliwości skorzystania z Oferty.
2. Promocja obowiązuje od dnia 02.11.2020 r. do odwołania.
3. Promocja nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów MIX.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Promocja obejmuje wykonywanie nielimitowanych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; wysyłanie nielimitowanych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz 8GB³.
2. Promocja jest aktywowana na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Promocji.
3. Opłata za Promocję wynosi 29 zł. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
4. Zasady korzystania z Pakietu Internetu:
 - 1) W ramach Pakietu Internetu Abonent MIX może:
 - a) korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - b) wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 lit. b oraz pkt. 3.
 - 2) Pakiet Internetu nie obejmuje transmisji danych:
 - a) w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b) w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 3”.
 - 3) W ramach Pakietu Internetu i poza Pakietem Internetu Abonent MIX może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
 - 4) Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetu liczone są co 100 KB.
 - 5) Abonent Mix może korzystać z Pakietu Internetu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.
5. Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie Internetu
 - 1) Jednostki dostępne w ramach Pakietu Internetu obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta Mix.
 - 2) Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu Internetu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
 - 3) Po dezaktywacji Pakietu Internetu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy.
 - 4) Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu Internetu za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
 - 5) W przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix, niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Internetu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
 - 6) W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu Internetu.

§ 3 WŁĄCZENIE PROMOCJI

1. Aktywacja Promocji jest możliwa tylko według następujących zasad:
 - a. Abonent, po uprzednim otrzymaniu od POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS, może aktywować Promocję, wysyłając hasło: TAK na numer podany w jej treści;
 - b. Abonent zostanie powiadomiony przez POLKOMTEL o aktywacji Promocji za pomocą wiadomości tekstowej SMS; momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
2. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
 - a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - b. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 29 zł („opłata”).
3. Abonent może w tym samym czasie mieć na koncie aktywną tylko jedną Promocję.
4. Promocja będzie rozliczana w pierwszej kolejności przed innymi pakietami lub promocjami, z których korzysta Abonent.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix

³ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w ramach połączeń międzynarodowych.

5. W celu sprawdzenia limitu jednostek dostępnych w Promocji oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Promocji, należy:
- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

§ 4 ZASADY ODNOWIENIA PROMOCJI

- Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
- Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
- Jeśli w okresie 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

§5 WYŁĄCZENIE PROMOCJI

- Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁴ lub skorzystać z mobilnej aplikacji Plus online. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od kontaktu z konsultantem.
- Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

§6 INFORMACJE DODATKOWE

- POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi zastosowanie mają obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent. Wymienione regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki są dostępne w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie internetowej www.plus.pl.
- Regulamin Promocji „Bez limitu i 8 GB” jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

⁴ Oplata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.