

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji dla przedsiębiorców

Regulamin Promocji „Plus dla Firm 5.0 – dla stałych klientów” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 13.01.2021 r. do odwołania.
- Promocja „**Plus dla Firm 5.0 – dla stałych klientów**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w Promocji „**Plus dla Firm 5.0 – dla stałych klientów**” („**Aneks**”), stając się Abonentami³.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („**Regulamin**”).
- Skorzystanie z Promocji przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu lub dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.
- W przypadku skorzystania z Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4.5” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikający z ww. programu. W przypadku skorzystania z Promocji na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4.5” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniających oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Abonenta programu.
- Program smartFIRMA 4.5 nie jest dostępny dla klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradców Biznesowych Plus.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych:
 - Promocyjny Plan Cenowy z dostępem do technologii 5G od Plusa opisanej w § 3 INTERNET 5G OD PLUSA:

Promocyjny Plan Cenowy PRO	Plus dla Firm 70 PRO	Plus dla Firm 100 PRO	Plus dla Firm 130 PRO
Abonament bez Opustu za e-Fakturę	70 zł (86,10 zł z VAT)	100 zł (123,00 zł z VAT)	130 zł (159,90 zł z VAT)
Abonament z Opustem za e-Fakturę	60 zł (73,80 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)	120 zł (147,60 zł z VAT)
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSyi MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁴	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Pakiet Internetowy Non Stop („ Pakiet Internetowy Non Stop ”)	35 GB	120 GB	180 GB
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop („PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT”)	36 GB przyznawany jednorazowo		
Maksymalne prędkość transmisji danych po przekroczeniu „Pakietu Internetowego Non” Stop oraz „PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT”	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe do UE „PAKIET MINUT NA GŁOSOWEPOŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE”	240 minut	300 minut	360 minut

- Promocyjny Plan Cenowy bez dostępu do technologii 5G od Plusa:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus dla Firm 40	Plus dla Firm 50	Plus dla Firm 60	Plus dla Firm 85
Abonament bez Opustu za e-Fakturę	40 zł (49,20 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)	85 zł (104,55 zł z VAT)
Abonament z Opustem za e-Fakturę	30 zł (36,90 zł z VAT)	40 zł (49,20 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSyi MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁵	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Pakiet Internetowy Non Stop („ Pakiet Internetowy Non Stop ”)	7 GB	12 GB	20 GB	85 GB
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	12 GB przyznawany jednorazowo			
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu Pakietu Internetowego Non Stop oraz PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT	32 kb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe do UE „PAKIET MINUT NA GŁOSOWEPOŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE”	Brak	120 minut	240 minut	300 minut

- Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych bez dostępu do technologii 5G od Plusa wymienionych w § 2 pkt 1.b. aktywowane na zlecenie Abonenta opisuje poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus dla Firm 40	Plus dla Firm 50	Plus dla Firm 60	Plus dla Firm 85
Usługa „Centralka Firmy”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,90zł (6,03zł z VAT)/Okres rozliczeniowy			
Usługa „Ochrona Internetu”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 2,44zł (3,00 z VAT)/Okres rozliczeniowy			
Usługa „Prawnik”	Brak	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 7,90 zł (9,72 zł z VAT)		
Usługa „SERWIS URZĄDZENIA”, włączana przy zakupie urządzenia na RATY	Brak	Bezpłatnie przez 30 dni, potem 8,13 zł (10 zł z VAT)/30 dni przez maksymalnie 23 okresy 30-dniowe		

- Oplata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁶, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku taryfy Plus dla Firm oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.

¹ **POLKOMTEL sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów; Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

⁴ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

⁵ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁶ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

6. Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

§ 3 INTERNET 5G OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy **Abonenci korzystający z Planów Cenowych PRO: Plus dla Firm 70 PRO, Plus dla Firm 100 PRO, Plus dla Firm 130 PRO** otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez Polkomtel. („technologia 5G od Plusa”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 13.01.2021 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

§ 4 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł (12,30 zł z VAT) opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („**Pakiet Internetowy Non Stop**”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. 1 lit. a oraz lit. b, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Regulaminem bieżącej Promocji bądź Cennikiem;
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnika telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop oraz po wykorzystaniu Pakietu dodatkowe GB opisanego w § 6 prędkość transmisji danych zostanie obniżona do maksymalnie 32 kb/s w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Plus dla Firm 40 oraz maksymalnie 1 Mb/s dla pozostałych Promocyjnych Planów Cenowych.
10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów zgodnie z obowiązującą promocją „Plus dla Firm - Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl.
11. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 6 PAKIET DODATKOWE GB

1. Abonent zleca aktywację jednorazowego pakietu danych do wykorzystania na transmisję danych w ramach zasięgu sieci Plus („PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT”):
 - a. **36 GB** w przypadku Promocyjnych Planów Cenowych **Plus dla Firm 70 PRO, Plus dla Firm 100 PRO i Plus dla Firm 130 PRO**,
 - b. **12 GB** w przypadku Promocyjnych Planów Cenowych **Plus dla Firm 40, Plus dla Firm 50, Plus dla Firm 60 oraz Plus dla Firm 85**
2. Aktywacja PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT.
3. Niewykorzystane jednostki z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe do momentu całkowitego ich wykorzystania lub do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
4. PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS.
5. Pakiet GB NA CAŁY KONTRAKT nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji bądź Cennikiem;
 - b. w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Po wykorzystaniu PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, prędkość transmisji danych jest obniżona do maksymalnie 32 kb/s w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Plus dla Firm 40 oraz 1 Mb/s dla pozostałych Promocyjnych Planów Cenowych.
7. Po czasie oznaczonym Umowy niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

§ 7 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze promocyjny Plan Cenowy z dostępnym PAKIETEM MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego:
 - a. Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 70 PRO: 240 minut
 - b. Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 100 PRO: 300 minut
 - c. Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 130 PRO: 360 minut
 - d. Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 50: 120 minut
 - e. Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 60: 240 minut
 - f. Promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 85: 300 minut
2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnej usługi **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
3. Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, połączeń w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na głosowe połączenia Międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. Aktywacja Pakietu na głosowe połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE.

§ 8 SERWIS URZĄDZENIA – usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który zawierając Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wybierze promocyjny Plan Cenowy Plus dla Firm 50, Plus dla Firm 60 lub Plus dla Firm 85 i jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus. oraz Plus dla Firm zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej dla jednego zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, umożliwiającej naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfonu za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 5 poniżej, Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30 dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Serwis Urządzenia przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego ,smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 9 CENTRAŁKA FIRMY – usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 40, Plus dla Firm 50, Plus dla Firm 60, Plus dla Firm 85** zleca aktywację usługi Centralka Firmy, którą świadczy Polkomtel na zasadach określonych w Regulaminie usługi „Centralka Firmy” („**usługa Centralka Firmy**”).

2. Usługa Centralka Firmy umożliwia zaawansowane zarządzanie kierowaniem połączeń przychodzących na numer telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji, poprzez Aplikację WWW z wykorzystaniem Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy. Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących pod numer telefonu Abonenta (Numer Główny) słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa Centralka Firmy umożliwia także przyjmowanie faksów i wysyłanie smsów do osób wybierających ustawioną przez Abonenta opcję.
3. Usługa Centralka Firmy zostanie aktywowana przez Polkomtel dla numeru telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu.
4. Działanie Funkcjonalności Usługi Centralka Firmy na numerze telefonu Abonenta, dla którego zawarta została Umowa w ramach Promocji, następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW usługi Centralka Firmy własnych ustawień, po wciśnięciu przycisku „Aktywuj”.
5. Korzystanie z Usługi Centralka Firmy będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie rozliczeniowym po rozpoczęciu świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi Centralka Firmy, usługa Centralka Firmy będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
6. Opłata za korzystanie z usługi Centralka Firmy w każdym Okresie rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **4,90 zł** (6,03 zł z VAT).
7. Abonent może dezaktywować usługę Centralka Firmy poprzez:
 - a. wysłanie SMS pod nr 2601⁷ o treści **DEAKT CFT** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana usługa Centralka Firmy,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
8. W przypadku dezaktywacji Usługi Centralka Firmy w cenie 4,90 zł (6,03 zł z VAT), nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji usługi Centralka Firmy w cenie **7,90 zł** (9,72 zł z VAT), na zasadach określonych w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy” dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
9. Użyte w powyższym opisie usługi Centralka Firmy określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Centralka Firmy” dostępnym na www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy.
10. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej usługi Centralka Firmy na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna usługa Centralka Firmy.

§ 10 OCHRONA INTERNETU — usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 40, Plus dla Firm 50, Plus dla Firm 60, Plus dla Firm 85** zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („**Usługa Ochrona Internetu**”).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco. Dane do logowania zostaną przesłane SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 .
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi **2,44 zł** (3,00 zł z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
5. Abonent może dezaktywować Usługę Ochrona Internetu poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088⁸ o treści **USUN OCHRONE2** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Ochrona Internetu,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
6. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.
7. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
8. Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu”, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms
9. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
10. Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
11. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 11 Usługa Prawnik — usługa płatna po okresie bezpłatnym

1. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Plus dla Firm 50, Plus dla Firm 60, Plus dla Firm 85** zleca aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią 801 060 606 niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
2. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
3. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
4. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi 7,90 zł (9,72 zł z VAT).
5. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
 - a. wysłanie SMS pod nr 2601 o treści DEAKT PD 2 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie Prawnik — 7,90 (infolinia), nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie Prawnik — (11,90) infolinia na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
7. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na www.plus.pl oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, REGON, numer telefonu (MSISDN) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.
8. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie aktywowanej usługi Prawnik na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna usługa Prawnik.

§ 12 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt. 1 lit. a i lit. b Regulaminu Promocji:**
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, „PAKIETU MINUT NA GŁOSOWEPOŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE” na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
 - b. powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1 lit. a i lit. b, na który nastąpiła zmiana,
 - c. nie powoduje aktywacji usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 2, na który nastąpiła zmiana.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Internetowego Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.
4. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację usługi Serwis Urządzenia. Pozostałe aktywne usługi i pakiety przypisane dla danego Promocyjnego Planu Cenowego nie są dezaktywowane.

§ 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

⁷ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”

⁸Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.