



**UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA GAZU**  
**NR \_\_\_\_\_**  
**DLA ODBIORCY BĘDĄCEGO KONSUMENTEM**

zawarta w \_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_ („Umowa”)

pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną dalej „Sprzedawcą”, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko osoby upoważnionej, kod sprzedawcy SFID)

**a Klientem („Odbiorcą”):**

<b>Dane Odbiorcy</b>		
..... imię i nazwisko	..... PESEL	.....
..... nazwa i numer dokumentu tożsamości		
<b>adres zamieszkania</b>		
..... ulica	..... nr domu	..... nr lokalu
..... miejscowość	..... kod pocztowy	..... poczta
<b>Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)</b>		
adres do korespondencji: jak wyżej		
..... ulica	..... nr domu	..... nr lokalu
..... miejscowość	..... kod pocztowy	..... poczta
e-mail: .....	numer telefonu: .....	

**§ 1.**

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Odbiorcy Gaz przy parametrach technicznych określonych w IRiESD i ciśnieniu nie mniejszym niż 1,6 kPa do Obiektu wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Odbiorca zobowiązuje się do odbierania Gazu na zasadach określonych w Umowie oraz do uiszczania opłat zgodnie z Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Odbiorcy Będącego Konsumentem stanowiące Załącznik nr 8 do Umowy (dalej: „Ogólne Warunki Umowy”), Taryfą i Taryfą OSD oraz Regulaminem Promocji.
3. Zmiana rodzaju Obiektu na inny niż wymieniony w Załączniku nr 1 do Umowy wymaga zawiadomienia Sprzedawcy. Powyższe zawiadomienie ma charakter informacyjny i nie wyłącza ewentualnego obowiązku zgłoszenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia i zawarcia umowy przyłączeniowej zgodnie z IRiESD.
4. W dniu zawarcia Umowy Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, do następującej grupy taryfowej:
  - Sprzedawcy: W Plus
  - oraz Operatora systemu dystrybucyjnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy: \_\_\_\_\_, dla których moc umowna wynosi do 110 kWh/h, a deklarowany przez Odbiorcę przewidywany roczny pobór Gazu wynosi \_\_\_\_\_ kWh.

5. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD. Zmiana grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 9 ust. 1 Umowy.

## § 2.

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia jej wejścia w życie do upływu Okresu dostaw Gazu ustalonego zgodnie z ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu (dalej: „Okres dostaw Gazu”). Po upływie Okresu dostaw Gazu, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Odbiorca nie złoży Sprzedawcy pisemnego oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni przed upływem Okresu dostaw Gazu.
2. Okres dostaw Gazu wynosi \_\_\_\_\_ miesięcy i jest liczony od dnia faktycznego rozpoczęcia dostaw Gazu, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Strony postanawiają, iż rozpoczęcie Okresu dostaw Gazu i wyliczanie opłat na podstawie Umowy nastąpi nie wcześniej niż (i) z chwilą przyjęcia zgłoszenia Umowy przez OSD i rozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji w celu dostarczania Gazu do Obiektu, wskazanego w § 1 ust. 1 Umowy oraz (ii) z chwilą rozwiązania dotychczasowej umowy kompleksowej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą albo umowy sprzedaży łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą Gazu oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD.
4. Planowaną datę rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej określa Załącznik nr 1 do Umowy.
5. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o rozpoczęciu oraz zakończeniu Okresu dostaw Gazu, a także o dacie zakończenia obowiązywania Umowy.
6. W przypadku nieprzyjęcia zgłoszenia Umowy przez OSD w wyniku braku możliwości uzyskania pozytywnej weryfikacji OSD i nierozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji w celu dostarczania Gazu do Obiektu, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem otrzymania takiej informacji przez Sprzedawcę od OSD, o czym Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Odbiorcę.

## § 3.

1. Umowa zostaje zawarta na warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy. W Okresie dostaw Gazu wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy Odbiorca będzie rozliczany za Gaz na podstawie cen zawartych w Regulaminie Promocji, z zastrzeżeniem postanowień pkt 9.3 Ogólnych Warunków Umowy. Po upływie Okresu dostaw Gazu wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy Odbiorca będzie rozliczany za Gaz na podstawie cen zawartych w obowiązującej Taryfie.
2. Szczegółowe prawa i obowiązki Stron, standardy jakościowe, a także warunki wstrzymania dostarczania Gazu określają Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin Promocji.

## § 4.

1. Odbiorca oświadcza, iż dysponuje tytułem prawnym do korzystania z Obiektu, do którego ma być dostarczany Gaz na podstawie Umowy.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Gaz z przeznaczeniem na cele określone w formularzu „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Gazu na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Zmiana celu poboru Gazu na inny niż wskazany w Załączniku nr 2 wymaga zawarcia nowej Umowy.

## § 5.

1. Usługę dystrybucji Gazu do Obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego – Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie – w oparciu o umowę o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego zawartą ze Sprzedawcą, z której wynika, że Sprzedawca może zawrzeć Umowę.
2. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Gazu do Obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy na podstawie Taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## § 6.

1. Własność Gazu przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczania Gazu dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie, Taryfie OSD, Umowie, Ogólnych Warunkach Umowy oraz Regulaminie Promocji.
3. Rozliczenie zużycia Gazu dokonywane będzie w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Taryfie, nie dłuższych niż 12 (słownie: dwanaście) miesięcy. Częstotliwość odczytów Układu pomiarowego, o którym mowa w ust. 1, może być określona w oświadczeniu Odbiorcy, stanowiącym załącznik do Umowy, jeśli w Taryfie przewidziano możliwość wskazania przez Odbiorcę częstotliwości odczytów.

## § 7.

W przypadku, gdy Umowa zawierana jest w związku ze zmianą dotychczasowego sprzedawcy przez Odbiorcę, Sprzedawca w imieniu Odbiorcy, upoważniony na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy, dokona wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy.

## § 8.

1. Odbiorca niniejszym wskazuje

.....  
z siedzibą w  
.....

jako sprzedawcę rezerwowego w rozumieniu Prawa energetycznego, wybranego spośród podmiotów ujętych na liście sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym opublikowanej przez OSD zgodnie z Prawem energetycznym oraz IRIESD.

2. Na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej sprzedawca rezerwowy zapewni świadczenie usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży Gazu oraz świadczeniu usług dystrybucji do PPG wskazanego/-ych w Załączniku nr 1 do Umowy znajdującego/-ych się w nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy.
3. OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej w rozumieniu Prawa energetycznego, na podstawie upoważnienia zawartego w pełnomocnictwie stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.
4. Szczegółowe postanowienia dotyczące sprzedaży rezerwowej oraz pouczenie o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego zawarte zostały w Ogólnych Warunkach Umowy.

## § 9.

1. Wszelkie zmiany Umowy, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 Umowy oraz pkt 9 Ogólnych Warunków Umowy. Zmiana danych Strony Umowy, które obejmują dane osobowe Odbiorcy oraz adres korespondencyjny, na który powinny być wysyłane Rachunki oraz wszelka inna korespondencja, nie stanowi zmiany Umowy.
2. Szczegółowe warunki zmiany i rozwiązania Umowy określają Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin Promocji.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed upływem Okresu dostaw Gazu, określonego zgodnie z postanowieniami wskazanego w § 2 ust. 1 i 2 Umowy lub rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn zależnych od Odbiorcy określonych w pkt 11.3 Ogólnych Warunków Umowy Sprzedawca ma prawo żądania od Odbiorcy zapłaty kosztów wynikających z udzielonych Odbiorcy przy zawarciu Umowy rabatów związanych z czasem na jaki Umowa została zawarta. Koszty te zostaną określone jako suma iloczynów:
  - a) (i) różnicy pomiędzy stawką opłaty handlowej, jaką Odbiorca zapłaciłby przy zastosowaniu stawki opłaty handlowej wynikającej z Taryfy a stawką opłaty handlowej, jaka była należna od Odbiorcy przy zastosowaniu stawki opłaty handlowej określonej w Regulaminie Promocji i (ii) liczby miesięcy pozostałych od rozwiązania Umowy do zakończenia Okresu dostaw Gazu oraz
  - b) (i) różnicy pomiędzy ceną Gazu jaką Odbiorca zapłaciłby przy zastosowaniu ceny gazu wynikającej z Taryfy a ceną Gazu jaka była należna od Odbiorcy przy zastosowaniu ceny Gazu wynikającej z Regulaminu Promocji w okresie od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na warunkach Regulaminu Promocji do dnia rozwiązania Umowy i (ii) liczby miesięcy pozostałych od rozwiązania Umowy do zakończenia Okresu dostaw Gazu.
4. Wysokość roszczenia Sprzedawcy o zapłatę kosztów, o których mowa powyżej jest ograniczona do kwoty 572 zł.
5. Sprzedawca określi wysokość kosztów, o których mowa w § 9 ust. 3 Umowy w wezwaniu do zapłaty dostarczonym Odbiorcy. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego w treści wezwania do zapłaty.
6. W przypadku, gdy po stronie Odbiorcy występuje więcej niż jedna osoba, do złożenia wiążących oświadczeń woli w zakresie realizacji Umowy lub zmiany, rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy, konieczne jest współdziałanie wszystkich tych osób albo jedynie tych osób, które dysponują tytułem prawnym do korzystania z Obiektu, do którego dostarczany jest Gaz na podstawie Umowy.

## § 10.

- Umowę zawarto w 2 (dwóch) egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
  - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm. – „Prawo energetyczne”) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.),
  - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287, z późn. zm.).
- W sprawie zawartej Umowy Odbiorca może kontaktować się ze Sprzedawcą pod numerem telefonu 601 102 601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca) lub drogą mailową [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

## § 11.

- Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Dane związane z Obiektem,
  - Załącznik nr 2 – Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Gazu na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego,
  - Załącznik nr 3 – Oświadczenie Odbiorcy o wyborze grupy taryfowej OSD,
  - Załącznik nr 4 – Pełnomocnictwo do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w imieniu Odbiorcy,
  - Załącznik nr 5 – Informacja Polkomtel sp. z o. o. o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy,
  - Załącznik nr 6 – Pełnomocnictwo do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej,
  - Załącznik nr 7 – Regulamin Promocji,
  - Załącznik nr 8 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Odbiorcy Będącego Konsumentem,
  - Załącznik nr 9 – Taryfa i Taryfa OSD (lub wyciąg z tych Taryf).
- Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy i zapoznał się z treścią następujących dokumentów:
  - Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Odbiorcy Będącego Konsumentem,
  - Taryfa i Taryfa OSD (lub wyciąg z tych Taryf),
  - Regulamin Promocji,
  - kopia Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych opracowana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
  - załączony do niniejszej Umowy wydruk aktualnej na dzień zawarcia Umowy listy sprzedawców rezerwowych, o której mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
- W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy, rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie.
- W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Promocji a Ogólnymi Warunkami Umowy, rozstrzyga treść postanowień Regulaminu Promocji.

---

Pieczęć i podpis osoby  
upoważnionej  
w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

---

Data i podpis Odbiorcy

**Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej dostarczania Gazu dla Odbiorcy będącego konsumentem**

**Dane związane z Obiektem**

<b>Dane Odbiorcy</b>	Nazwa podmiotu/imię i nazwisko	
	Obecny nr ewidencyjny	
	Kod PPG	
<b>Dane Obiektu</b>	Nr licznika (Układu pomiarowego)	
	Ulica, nr budynku, nr lokalu/działki, kod pocztowy, miejscowość	
	Rodzaj obiektu (np. lokal mieszkalny, biurowiec, sklep, magazyn, zakład produkcyjny)	
	Wskazanie właściciela Układu pomiarowego (OSD lub Odbiorca)	
Moc umowna [kWh/h]		
<b>Dane OSD</b>	Nazwa OSD, adres, nr tel., e-mail	
Grupa taryfowa OSD		
Grupa taryfowa dotychczasowego sprzedawcy		
Grupa taryfowa Sprzedawcy		
Nazwa Promocji		
<b>Dane z dotychczasowych umów sprzedaży (S) / umów kompleksowych (K)</b>	nazwa dotychczasowego sprzedawcy Gazu	
	nr umowy	
	okres obowiązywania umowy	od: do: czas nieoznaczony
	okres wypowiedzenia	
	typ umowy (K/S)	
<b>Zmiana sprzedawcy</b>	pierwsza/kolejna	
<b>Planowana data rozpoczęcia sprzedaży Gazu w ramach świadczonej usługi kompleksowej</b>		

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Odbiorcy

**Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej dostarczania Gazu dla Odbiorcy będącego konsumentem  
Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Gazu na potrzeby naliczania podatku akcyzowego**

zawartej pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną dalej „Sprzedawcą”

a Odbiorcą:

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko

\_\_\_\_\_  
PESEL

\_\_\_\_\_  
nazwa i numer dokumentu tożsamości

**Adres Punktu Poboru Gazu:**

\_\_\_\_\_  
ulica, numer domu / lokalu

\_\_\_\_\_  
kod pocztowy, miejscowość

Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Gaz:

- w ilości do 110 kWh/h wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej;
- w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej, w ilościach nieprzekraczających ilości określonych w pkt 6.16. Ogólnych Warunków Umowy.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Odbiorcy

**Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej dostarczania Gazu dla Odbiorcy będącego konsumentem  
Oświadczenie o wyborze grupy taryfowej OSD**

Formularz przeznaczony jest do wyboru grupy taryfowej OSD w ramach grup taryfowych OSD o tej samej wartości poboru Gazu

**Dane Odbiorcy:**

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko

\_\_\_\_\_  
PESEL

\_\_\_\_\_  
nazwa i numer dokumentu tożsamości

**Adres Punktu Poboru Gazu:**

\_\_\_\_\_  
ulica, numer domu / lokalu

\_\_\_\_\_  
kod pocztowy, miejscowość

Oświadczam, że z dniem \_\_\_\_\_ deklaruję wybór grupy taryfowej OSD: \_\_\_\_\_

Zostałam(em) poinformowana(y), że:

- a) wybór grupy taryfowej OSD obowiązywać będzie od dnia rozpoczęcia dostarczania Gazu,
- b) w Roku umownym może być dokonana jedna zmiana grupy taryfowej OSD na podstawie oświadczenia złożonego Sprzedawcy przez Odbiorcę, na podstawie wzoru opracowanego przez Sprzedawcę.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Odbiorcy

**Pouczenie: Szczegółowe uregulowania dotyczące zasad rozliczania zawarte są w Taryfie. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych OSD określone są w Taryfie OSD.**

**Załącznik nr 4 do Umowy kompleksowej dostarczania Gazu dla Odbiorcy będącego konsumentem**

**Pełnomocnictwo Odbiorcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy**

Ja, niżej podpisana/y:

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko

\_\_\_\_\_  
PESEL

\_\_\_\_\_  
nazwa i numer dokumentu tożsamości

zamieszkała/-y:

\_\_\_\_\_  
ulica, numer domu / lokalu

\_\_\_\_\_  
kod pocztowy, miejscowość

niniejszym udzielamy pełnomocnictwa

**Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968,

do dokonywania w imieniu i na rzecz Mocodawcy/ów następujących czynności:

1. składania oświadczeń o rozwiązaniu dotychczas obowiązującej Odbiorcą umowy kompleksowej (obejmującej sprzedaż i dystrybucję Gazu) lub umowy sprzedaży,
2. do poinformowania Operatora Systemu Dystrybucyjnego o terminie rozpoczęcia sprzedaży Gazu przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na rzecz Mocodawcy/ów zgodnie z postanowieniami IRIESD,
3. dokonywania wszelkich innych czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy Gazu w imieniu Mocodawcy, w szczególności pozyskania niezbędnych informacji od dotychczasowego sprzedawcy o warunkach rozwiązania umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą.

Pełnomocnictwo niniejsze obejmuje prawo Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie określonym w niniejszym pełnomocnictwie.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Mocodawcy



## Załącznik nr 5 do Umowy kompleksowej dostarczania Gazu dla Odbiorcy będącego konsumentem

### Informacja Polkomtel sp. z o. o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Odbiorcy, oświadczenia Klienta/Odbiorcy zawierającego umowę

#### Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), w tym otrzymanych od Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”) w związku z realizacją umowy. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres [iod@plus.pl](mailto:iod@plus.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Klienta/Odbiorcy stanowi warunek zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Klienta/Odbiorcy uniemożliwia zawarcie umowy. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe, są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
  - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania w tym: w celu dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności związanych z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży paliwa gazowego z dotychczasowym sprzedawcą paliwa gazowego lub umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD; w celu reprezentowania Odbiorcy przed OSD w związku ze zmianą sprzedawcy paliwa gazowego, w tym zgłaszania Umowy do OSD – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, w szczególności takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
  - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

#### Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym wybranemu przez Odbiorcę w § 8 ust. 1 Umowy sprzedawcy rezerwowemu, dotychczasowym sprzedawcom paliw gazowych, OSD, biuram informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat lub innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

#### Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, c) a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

### Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

- Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
- Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
- W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
- Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

### Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

- Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko osoby fizycznej

\_\_\_\_\_  
PESEL

\_\_\_\_\_  
nazwa i numer dokumentu tożsamości

zamieszkała/-y:

\_\_\_\_\_  
ulica, numer domu / lokalu

\_\_\_\_\_  
kod pocztowy, miejscowość

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych o sprzedaży Gazu, usłudze kompleksowej oraz produktach i usługach z nią związanych (m.in. o nowych ofertach) na wskazane w umowie kompleksowej dostarczania Gazu dla Odbiorcy będącego konsumentem oraz podane przeze mnie w trakcie trwania umowy numery telefonów oraz adresy e-mail. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy kompleksowej dostarczania Gazu dla Odbiorcy będącego konsumentem.

**TAK/NIE**

- Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni Polkomtel sp. z o.o. w zakresie sprzedaży Gazu, usługi kompleksowej oraz produktów i usług z nią związanych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy kompleksowej dostarczania Gazu dla Odbiorcy będącego konsumentem.

**TAK/NIE**

- Przystępuję do promocji „Gaz w programie smartDOM” i wyrażam zgodę na przekazywanie Polkomtel sp. z o.o. przez Cyfrowy Polsat S.A., a także na przetwarzanie przez Polkomtel sp. z o.o. przekazanych danych niezbędnych do uczestniczenia w promocji, a obejmujących: imię i nazwisko, dane teleadresowe, numer PESEL, informacje o umowach zawartych z Cyfrowym Polsatem, uprawniających do skorzystania z promocji, informacje o stanie moich rozliczeń z Cyfrowym Polsatem wynikających z umów uprawniających do skorzystania z promocji oraz danych powstałych wskutek przetwarzania ww. danych, z zastrzeżeniem, że dane takie przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania promocji.

**TAK/NIE**

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Odbiorcy

Załącznik nr 6 do Umowy kompleksowej dostarczania Gazu dla Klienta/Odbiorcy będącego konsumentem  
Pełnomocnictwo do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

**PEŁNOMOCNICTWO  
DO ZAWARCIA REZERWOWEJ UMOWY KOMPLEKSOWEJ**

Ja, niżej podpisana/y:

\_\_\_\_\_

imię i nazwisko

\_\_\_\_\_

PESEL

\_\_\_\_\_

nazwa i numer dokumentu tożsamości

zamieszkała/-y:

\_\_\_\_\_

ulica, numer domu / lokalu

\_\_\_\_\_

kod pocztowy, miejscowość

zwana/y dalej „Odbiorcą”,

w związku z zawarciem z Polkomtel sp. z o.o. („Sprzedawca”) umowy kompleksowej dostarczania Gazu nr ..... dla Odbiorcy będącego konsumentem („Umowa”), niniejszym upoważniam Polską Spółkę Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP: 5252496411, REGON: 142739519, kapitał zakładowy: 10 488 917 050,00 zł („OSD”) do zawarcia w moim imieniu i na moją rzecz umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przeze mnie w Umowie sprzedawcą rezerwowym, tj.

.....  
z siedzibą w

.....  
na wypadek wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.) oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej stosowanej przez OSD.

Pełnomocnictwo niniejsze jest skuteczne do momentu odwołania go lub przekazania nowego pełnomocnictwa.

\_\_\_\_\_

Data i podpis Odbiorcy