

## Regulamin sprzedaży energii elektrycznej przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Odbiorców niebędących konsumentami (dla odbiorców zawierających umowę sprzedaży od 01.01.2021 r.)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

1. Bilansowanie handlowe - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego (OSP) przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (tj. Sprzedawcę lub podmiot wskazany przez Sprzedawcę) do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez Sprzedawcę i prowadzenie przez OSP z tym podmiotem rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
2. Cennik - zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę, obowiązujący określonych w nim Odbiorców, niezatwierdzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki; Cennik stanowi integralną część Umowy.
3. Dane pomiarowo-rozliczeniowe - dane o zużyciu energii elektrycznej przekazywane Sprzedawcy przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy.
4. Dział Obsługi Klienta - wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Sprzedawcy komórka powołana do obsługi Odbiorców w następujący sposób: pisemnie, na adres Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, telefonicznie, na numer 601102601, pocztą elektroniczną, na adres e-mail: bok@plus.pl.
5. energia elektryczna - bez bliższego określenia — energia elektryczna czynna.
6. Grupa taryfowa — określona w Taryfie lub Cenniku grupa Odbiorców, dla których stosuje się ten sam zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania.
7. IRIESD - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
8. Odbiorca - przedsiębiorca lub inny podmiot posiadający REGON, który kupuje energię elektryczną na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
9. Okres rozliczeniowy — ustalony w Umowie przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej.
10. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, do którego sieci przyłączony jest PPE Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
11. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
12. Prognozowane zużycie energii elektrycznej - ilość energii elektrycznej ustalana do zużycia w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie energii elektrycznej w przyjętym Okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o takim zużyciu, na podstawie deklarowanego zużycia energii elektrycznej wskazanego przez Odbiorcę w Umowie.
13. Punkt Poboru Energii (PPE) - wskazany w Umowie adres Odbiorcy, do którego dostarczana jest energia elektryczna.
14. punkt sprzedaży - salon firmowy Sprzedawcy, sklep firmowy Sprzedawcy, punkt obsługi Odbiorców lub miejsce przeznaczone do obsługi Odbiorców, w którym oferowana jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę.
15. Rachunek - faktura VAT lub inny dokument księgowy wystawiony przez Sprzedawcę, na podstawie których Odbiorca uiszcza należności wynikające z Umowy.
16. Regulamin - niniejszy Regulamin sprzedaży energii elektrycznej przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Odbiorców niebędących konsumentami.
17. Regulamin Promocji - opracowany przez Sprzedawcę dokument określający promocyjne warunki sprzedaży energii elektrycznej, z których korzysta Odbiorca; Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy.
18. Sprzedawca — Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-673, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601, e-mail: bok@plus.pl, posiadająca koncesję na obrót energią elektryczną.
19. Taryfa - zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie i terminie określonym Ustawą, zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i opublikowany w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
20. Taryfa OSD - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą, zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i opublikowany w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
21. Układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
22. Umowa - umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą; integralną część Umowy stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki sprzedaży energii elektrycznej, z których korzysta Odbiorca, określone w Regulaminach Promocji.
23. Umowa o świadczenie usług dystrybucji - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej dla PPE przyłączonych do sieci OSD.
24. Ustawa - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2020 r., poz. 833 ze zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy. Określenia niezdefiniowane powyżej, którymi posługują się lub do których odwołują się postanowienia Regulaminu lub Umowy posiadają znaczenie nadane im w obowiązującym danego Odbiorcę Cenniku lub Taryfie oraz w Ustawie.

## § 2 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. W ramach Umowy Sprzedawca zobowiązany jest do:
  - a. sprzedaży Odbiorcy energii elektrycznej i przeniesienia na Odbiorcę prawa własności sprzedanej energii w PPE, przy czym sprzedaż energii elektrycznej dla poszczególnych PPE rozpocznie się w chwili przyjęcia zgłoszenia Umowy przez OSD, do którego sieci przyłączony jest dany PPE i rozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji w celu dostarczania energii elektrycznej dla danego PPE,
  - b. zapewnienia Bilansowania handlowego Odbiorcy dla danego PPE,
  - c. zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie: - przyjmowania wniosków i reklamacji od Odbiorcy składanych ustnie podczas rozmowy telefonicznej z Działem Obsługi Klienta, pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Reklamacje” lub pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży, - nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cenników, - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, - udzielania Odbiorcom bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokości określonej w Taryfie lub Cenniku,
  - d. informowania Odbiorców o strukturze paliw lub innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez niego w poprzednim roku kalendarzowym - w terminie do 31 marca; informacje te będą przekazywane Odbiorcy wraz z Rachunkiem za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz będą umieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy,
  - e. informowania Odbiorców o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów - w terminie do 31 marca; informacje te będą przekazywane Odbiorcy wraz z Rachunkiem za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz będą umieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy,
  - f. przekazywania nieodpłatnych informacji o cenach sprzedaży energii oraz warunkach ich stosowania oraz mających zastosowanie, obowiązujących Taryfach lub Cennikach; informacje te będą zamieszczane na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępniane w punktach sprzedaży.
2. W ramach Umowy Odbiorca zobowiązany jest do:
  - a. zakupu i odbioru energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Umowy,
  - b. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy związanych ze sprzedaną energią elektryczną, w tym opłat za energię elektryczną i opłat handlowych,
  - c. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy lub nieprawidłowe rozliczanie opłat za energię elektryczną, w szczególności o zauważonych usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego, uzyskaniu przez Odbiorcę lub cofnięciu Odbiorcy koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną, o zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w którym znajduje się PPE, do którego dostarczana jest energia elektryczna, o wszelkich zmianach danych, w tym danych rejestrowych Odbiorcy,
  - d. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowie o świadczenie usług dystrybucji mających wpływ na realizację Umowy, nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia, w szczególności o zmianie grupy taryfowej u OSD, do którego sieci przyłączony jest dany PPE Odbiorcy, jak również o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji przez Odbiorcę lub OSD, nie później niż w terminie 7 dni od daty rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług dystrybucji,
  - e. umożliwiania OSD dokonywania odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

## § 3 GRUPY TARYFOWE

1. Kwalifikacja Odbiorców do Grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych Grup taryfowych określone są w Taryfie lub Cenniku wskazanym w Umowie.
2. Warunki wprowadzania zmiany Grupy taryfowej oraz mocy umownej określa Taryfa lub Cennik wskazany w Umowie.

## § 4 ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ

1. Rozliczenia z Odbiorcą za sprzedaną energię elektryczną dokonywane są w oparciu o ceny i stawki opłat za energię elektryczną dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone w Taryfie lub Cenniku wskazanym w Umowie lub w Regulaminie Promocji.
2. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną dokonywane będą w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie, na podstawie Danych pomiarowo-rozliczeniowych udostępnionych Sprzedawcy przez OSD lub na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Opłaty należne zgodnie z Umową za dany Okres rozliczeniowy będą określone w Rachunku wystawianym dla danego Okresu rozliczeniowego na podstawie tych danych.
3. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej będą następowaly w przypadku, gdy:
  - a. odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego będą dokonywane przez OSD w okresach dłuższych niż Okres rozliczeniowy,
  - b. Dane pomiarowo-rozliczeniowe nie zostaną udostępnione Sprzedawcy przez OSD na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego,
  - c. Odbiorca uniemożliwi upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonanie odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - d. dojdzie do awarii Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Jeżeli w wyniku uiszczenia opłat przez Odbiorcę na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej powstanie:
  - a. nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
  - b. niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszego Rachunku wystawionego za najbliższy Okres rozliczeniowy.
5. Rozliczenia z Odbiorcą za sprzedaną energię elektryczną dokonywane są zgodnie z Umową z dokładnością do 1 kWh.
6. Na pisemny wniosek Odbiorcy rozliczenie za sprzedaną energię elektryczną może obejmować więcej niż jeden PPE.
7. Rozliczenia z Odbiorcą za sprzedaną energię elektryczną składają się z opłaty za sprzedaną energię elektryczną, opłaty handlowej z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniem energii elektrycznej oraz innych opłat określonych w Taryfie lub Cenniku wskazanym w Umowie.

8. Opłatę za sprzedaną energię elektryczną, w wybranej przez Odbiorcę Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dostarczanych przez OSD lub Prognozowanego zużycia energii elektrycznej oraz cen i stawek opłat energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej Grupy taryfowej w Cenniku lub Taryfie.
9. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane dla pojedynczego PPE i są naliczane za każdy rozpoczęty Okres rozliczeniowy. Stawki opłaty handlowej określone są w Cenniku lub Taryfie.
10. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych Rachunków, gdy:
  - a. ilość energii elektrycznej określona na Rachunku nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Odbiorcę,
  - b. stwierdzono błąd w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną,
  - c. OSD dokona korekty Danych pomiarowo-rozliczeniowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy,
  - d. przyjęto do rozliczeń błędne ceny lub stawki opłat.
11. W przypadku zmiany cen w czasie trwania Okresu rozliczeniowego Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen według następujących zasad:
  - a. szacunkowe - na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen,
  - b. rzeczywiste - przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
12. W przypadku, gdy Odbiorca dokona zmiany grupy taryfowej w Umowie o świadczenie usług dystrybucji, nie dokonując jednocześnie zmiany Grupy taryfowej w Umowie, a dane otrzymywane od OSD nie będą obejmowały zużycia w poszczególnych strefach czasowych, Sprzedawca dokona ustalenia zużycia w poszczególnych strefach czasowych zgodnie ze standardowym profilem zużycia, udostępnionym Sprzedawcy przez OSD, właściwym dla Grupy taryfowej wynikającej z Umowy.
13. Należności wynikające z Umowy związane ze sprzedaną energią elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie Rachunków. Termin zapłaty należności przez Odbiorcę będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej, za Okres rozliczeniowy zakończony w miesiącu poprzednim upływa 25. dnia następnego miesiąca kalendarzowego, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Termin zapłaty należności przez pozostałych Odbiorców zostanie wskazany w Rachunku. Za dzień zapłaty, w przypadku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy, uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy dotyczącego sprzedaży energii elektrycznej wskazanego w treści Rachunku.
14. W przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę terminu zapłaty Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

#### **§ 5 WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

1. W przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania.

#### **§ 6 CZAS TRWANIA UMOWY, WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY**

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony wskazany w Umowie („czas oznaczony”) lub na czas nieoznaczony.
2. Po upływie czasu oznaczonego, z zastrzeżeniem ostatniego zdania, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Odbiorca nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego. Za dzień złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy przyjmuje się dzień złożenia ww. oświadczenia w punkcie sprzedaży lub nadania przesyłki zawierającej oświadczenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa nie ulega jednak przedłużeniu na czas nieoznaczony w przypadku, gdy w czasie oznaczonym Umowy doszło do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, a przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania nie ustały do zakończenia czasu oznaczonego.
3. W przypadku, gdy Odbiorca w czasie oznaczonym rozwiąże Umowę albo rozwiąże ją w zakresie niektórych PPE, Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę kosztami lub odszkodowaniami wynikającymi z tego tytułu, określonymi w Umowie.
4. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Odbiorca złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przyjmuje się dzień złożenia wypowiedzenia w punkcie sprzedaży lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta.
5. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 6-7 poniżej.
6. W celu dokonania zmiany Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, Sprzedawca niezwłocznie przekazuje Odbiorcy propozycję zmian Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany oraz pisemną informacją o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę w propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy zgodnie z ust. 7.
7. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5 i 6, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania propozycji zmian Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika. Dla zachowania tego terminu wystarczające jest złożenie wypowiedzenia Umowy przed tym terminem w punkcie sprzedaży lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe postanowienia Umowy, w tym Regulaminu i Cennika.
8. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie i na zasadach uzgodnionych pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
9. Taryfy wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
10. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat za energię elektryczną określonych w Taryfach, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o podwyżce w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.

11. W każdym przypadku, gdy Umowa ulega rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dla danego PPE. W razie uniemożliwienia dokonania odczytu, rozliczenie za sprzedaną energię elektryczną dokonywane będzie na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
12. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty należności wynikających z Umowy związanych ze sprzedaną energią elektryczną.

### **§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY**

1. Odpowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczania energii elektrycznej, poprawność działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, przyjmowanie zgłoszeń awarii technicznych oraz usuwanie awarii technicznych ponosi OSD na podstawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
2. Z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, jak również z tytułu przerw lub ograniczeń w dystrybucji energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata od OSD na zasadach określonych w Ustawie, Taryfie OSD i IRiESD.
3. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługuje od Sprzedawcy bonifikata w wysokości określonej w Taryfie lub Cenniku wskazanym w Umowie. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikaty z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy.

### **§ 8 ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem lub interpretacją Umowy, zastosowaniem postanowień Regulaminu, Taryfy lub Cennika, przepisów Ustawy, strony dołożą starań w celu rozwiązania sporu w drodze negocjacji.
2. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w drodze negocjacji w terminie 30 dni od daty jego powstania lub niepodjęcia przez strony negocjacji celem rozwiązania sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należały do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

### **§ 9 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA**

1. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej ma prawo, zgodnie z art. 27 w zw. z art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.
2. Szczegółowe informacje o warunkach, sposobie odstąpienia przez Odbiorcę będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, o zasadach zwrotu świadczeń i ponoszenia kosztów oraz wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zostały zawarte w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Załącznik nr 1 stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Odbiorców niebędących konsumentami

(dla Odbiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej)

**Informacje dla Odbiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej**

## I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/-ego na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

### Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży energii elektrycznej/aneksu do umowy sprzedaży energii elektrycznej („Umowa”/„Aneks”) zawartej/-ego z Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny<sup>2</sup>.

Termin do odstąpienia od Umowy/Aneksu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy/Aneksu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu, należy poinformować nas na adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, tel. 601102601 (**opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca**), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy/Aneksu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy/Aneksu przekazanego w pkt II niniejszej informacji oraz opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), przekazanego Państwu w pkt III niniejszej informacji, który został również opublikowany na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy/Aneksu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

### Skutki odstąpienia od Umowy/Aneksu

W przypadku odstąpienia od Umowy/Aneksu zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**Potwierdzam, że otrzymałem(-am/aliśmy) powyższe informacje oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy/Aneksu zawartej/-ego na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa.**

.....

Data i podpis Odbiorcy (-ów)

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> zgodnie z art. 27 w zw. z art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287ze zm).

## II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy/Aneksu zawartej/-ego na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

.....  
nazwa Odbiorcy  
.....  
adres

Polkomtel sp. z o.o.  
ul. Konstruktorska 4  
02-673 Warszawa  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

### OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od Umowy/Aneksu Zawartej/-ego na Odległość/Poza Lokalem Przedsiębiorstwa

Oświadczam, że na podstawie art. 27 w zw. z art. 38a ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), **odstępuję od umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z Polkomtel sp. z o.o. w dniu ..... r./aneksu do umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartego w dniu .....r.\***

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności w następujący sposób<sup>3</sup>:

- na rachunek bankowy o numerze: .....
- lub przekazem pieniężnym na adres: .....
- lub poprzez zaliczenie ww. kwoty na poczet należności wynikających z innej umowy sprzedaży energii elektrycznej, której jestem (-śmy) stroną, dotyczącej następującego PPE: .....

.....  
Data

.....  
podpis Odbiorcy (-ów)<sup>4</sup>

\*niepotrzebne skreślić

## III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/-ego na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Polkomtel sp. z o.o.  
ul. Konstruktorska 4  
02- 673 Warszawa  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>
- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

\*niepotrzebne skreślić

<sup>3</sup> W przypadku nie wybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

<sup>4</sup> Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej