

Regulamin Promocji „Pakiet Orientalny – tani Internet w Roamingu” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dn. 21.12.2020 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

- Promocja „Pakiet Orientalny – tani Internet w Roamingu” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”).
- Promocja trwa od **14.01.2016 r. do odwołania** („Okres Promocyjny”).
- Promocja skierowana jest do Abonentów², którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”) oraz nie posiadają aktywnej usługi Bezpieczny Internet.
- W ramach Promocji, Abonent może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji, aktywowanie dla numeru objętego Umową, promocyjnych pakietów transmisji danych w roamingu międzynarodowym („Pakiet”) w krajach wymienionych poniżej:

Anguilla	Gruzja	Myanmar (Birma)
Albania	Gujana	Nigeria
Antigua i Barbuda	Gwatemala	Nikaragua
Arabia Saudyjska	Haiti	Nowa Zelandia
Armenia	Honduras	Palestyna
Aruba	Hong Kong	Paragwaj
Australia	Indonezja	Peru
Azerbejdżan	Iran	Polinezja Francuska
Barbados	Izrael	Portoryko
Bermudy	Jamajka	Rosja
Białoruś	Japonia	RPA
Birma	Jersey	Saint Kitts i Nevis
Bonaire	Kajmany	Saint Lucia
Bośnia Hercegowina	Kambodża	Saint Vincent i Grenadyny
Brazylia	Kanada	Salwador
Brunei Darullalam	Katar	Serbia
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	Kazachstan	SINGAPUR
Chile	Kenia	SRI LANKA
Chiny	Kirgistan	Surinam
Curaçao	Kongo	Tajlandia
Czarnogóra	Korea Południowa	Tajwan
Demokratyczna Republika Kongo	Kostaryka	TANZANIA
Dominika	Kuwejt	Telenor Maritime - Statki I Promy
Dominikana	Macedonia	Tunezja
Egipt	Madagaskar	Turks i Caicos
Ekwador	Maroko	UGANDA
Filipiny	Meksyk	Ukraina
Gambia	Mołdawia	Wietnam
Ghana	Monako	Wyspy Owcze
Grenada	Mongolia	Wyspy Zielonego Przylądka
Grenlandia	Montserrat	

§ 2 Szczegóły dotyczące Pakietu

- Abonent może w ramach Pakietu:
 - korzystać z dostępu do Internetu** w roamingu międzynarodowym (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), **pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry** (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl).

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

- b. **wysyłać lub odbierać dane** w roamingu międzynarodowym w technologii **LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS**. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (np. modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych³.
2. Pakiet nie obejmuje transmisji danych:
- w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent
 - w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
3. Wielkość Pakietu oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu	Pakiet Orientalny 10 MB	Pakiet Orientalny 25 MB	Pakiet Orientalny 50 MB	Pakiet Orientalny 100 MB	Pakiet Orientalny 250 MB	Pakiet Orientalny 500 MB
Wielkość Pakietu	10 MB	25 MB	50 MB	100 MB	250 MB	500 MB
Ceny	15 zł (12,19 zł bez VAT)	30 zł (24,39 zł bez VAT)	50 zł (40,65 zł bez VAT)	90 zł (73,17 zł bez VAT)	200 zł (162,6 zł bez VAT)	350 zł (284,55 zł bez VAT)

4. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do Rachunku telefonicznego dla numeru objętego Umową, dla którego Pakiet został aktywowany. Abonent nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za aktywowanie Pakietu.

§ 3 Aktywacja i Dezaktywacja Pakietu

1. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu:
- poprzez stronę www.online.plus.pl
 - wysyłając wiadomość SMS odpowiedniej treści na numer 2601⁴:

Nazwa Pakietu	Pakiet Orientalny 10 MB	Pakiet Orientalny 25 MB	Pakiet Orientalny 50 MB	Pakiet Orientalny 100 MB	Pakiet Orientalny 250 MB	Pakiet Orientalny 500 MB
Komenda aktywacyjna dla Abonentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą	AKT ORIENT10	AKT ORIENT25	AKT ORIENT50	AKT ORIENT100	AKT ORIENT250	AKT ORIENT500
Komenda aktywacyjna dla pozostałych Abonentów	AKT Pluskod5 ORIENT10	AKT Pluskod5 ORIENT25	AKT Pluskod5 ORIENT50	AKT Pluskod5 ORIENT100	AKT Pluskod5 ORIENT250	AKT Pluskod5 ORIENT500

- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)⁵,
 - za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
2. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
3. **Aktywowany Pakiet będzie dostępny przez jeden pełny Okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Pakietu.**
4. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o mniejszej wartości.
5. **Aktywowanie Pakietu oznacza aktywowanie usługi Roamingu i Połączeń międzynarodowych, niezbędnych do korzystania z Pakietu.**

§ 4 Zasady działania Pakietu

- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
- Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów dalsza transmisja danych zostaje zablokowana do końca czasu obowiązywania Pakietu. Aby zdjąć blokadę Abonent może:
 - wysłać SMS o treści „Odblokuj Orient” na numer 8802⁶. Blokada zostanie zdjęta niezwłocznie.
 - aktywować inny Pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem tego pakietu). Blokada zostanie zdjęta w momencie uruchomienia pakietu (zwykle o północy czasu polskiego).
- Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada aktywny inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.**

³ lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl

⁴ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

⁵ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

⁶ Wysłanie wiadomości SMS na numer 8802 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

4. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: **P** na numer **2580**⁷. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
5. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
7. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
8. Transmisja danych w ramach Pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady, o której mowa w ust. 2 jest wliczana w limit transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.

§ 5 Dodatkowe informacje

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl/oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

⁷ Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 2580: w kraju i Roamingu Regulowanym 0,29 zł, w roamingu międzynarodowym: 0,29 zł powiększone o opłatę za wysłanie wiadomości SMS w roamingu, zgodnie z Cennikiem z którego korzysta Abonent.