

Regulamin Promocji „Pakiet Euroatlantycki – tani Internet w Roamingu w Mix i Na Kartę” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dn. 1.01.2021 r.

§ 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Pakiet Euroatlantycki – tani Internet w Roamingu” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Sami Swoi², Abonentów Simplus², Abonentów Na Kartę³ (z wyłączeniem Abonentów taryfy JA + Internet na Kartę), Abonentów 36i6⁴, Abonentów MIXPLUS⁵, Abonentów Plus Mix⁶ oraz Abonentów Mix⁷ (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od **16.11.2016 r. do odwołania** („Okres Promocyjny”).
- W ramach Promocji Abonent może zlecić w Okresie Promocyjnym, na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji, aktywowanie promocyjnych Pakietów transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz w Norwegii, Szwajcarii, Lichtenstein, Islandii, Turcji, a także w sieci operatorów AT&T USA i T-mobile USA, Wielkiej Brytanii i Gibraltarze („Pakiet”).

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU

- Abonent w ramach Pakietu może:
 - korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus),
 - wysłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego POLKOMTEL, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych⁸.
- Pakiety nie obejmują transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:
 - po upływie Okresu ważności wybranego Pakietu lub
 - w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy/promocji, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany posiadanej taryfy.

W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach danego Pakietu.
- Abonent może korzystać z Pakietu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
- Abonent ma możliwość uruchomienia dowolnej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent ma aktywowane Pakiety o różnym Okresie ważności, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet, o najkrótszym Okresie ważności.
- Wielkość Pakietu, Okres ważności oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu	Pakiet Euroatlantycki S 100 MB	Pakiet Euroatlantycki M 400 MB	Pakiet Euroatlantycki L 1 GB
Wielkość Pakietu	100 MB	400 MB	1 GB
Cena	9 zł	19 zł	39 zł
Okres ważności	7 dni (168 godzin)	14 dni (336 godzin)	30 dni (720 godzin)

Włączenie Pakietu

- W celu włączenia należy:
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - zalogować się do Mobilnego Plus Online lub
 - zadzwońić do Działu Obsługi Klienta pod nr +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)⁹ lub
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Pakietu	Pakiet Euroatlantycki S 100 MB	Pakiet Euroatlantycki M 400 MB	Pakiet Euroatlantycki L 1 GB

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.).

⁷ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁸ Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl.

⁹ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

Kod aktywacyjny	*121*11*86#	*121*11*87#	*121*11*88#
------------------------	-------------	-------------	-------------

8. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.
9. Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu.

Wyłączenie Pakietu

10. W celu wyłączenia Pakietu należy:
 - a. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - b. zalogować się do Mobilnego Plus Online lub
 - c. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁹ lub
 - d. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Pakietu	Pakiet Euroatlantyczny S 100 MB	Pakiet Euroatlantyczny M 400 MB	Pakiet Euroatlantyczny L 1 GB
Kod dezaktywacyjny	*121*00*86#	*121*00*87#	*121*00*88#

§ 3 ZASADY DZIAŁANIA PAKIETU

1. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
2. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent**, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
3. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca Okresu ważności Pakietu poprzez wysłanie krótkiego kodu *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu ważności w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością tekstową SMS.

§ 4 DODATKOWE INFORMACJE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6., Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert MIX (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.) a także Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych www.plusbezlimitu.pl i www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.