

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu dla klientów taryf przedpłaconych" w sieci Plus („Regulamin”) Wersja z dn. 21.12.2020 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r.
- Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i jest skierowana do Abonentów Simplus/Sami Swoi², Abonentów 36i6³, Abonentów Na Kartę⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów MIXPLUS⁶, Abonentów MIX⁷ oraz Abonentów⁸ korzystających z taryfy Pod Kontrolą („**Klienci**”).
- Usługa jest świadczona od 14.01.2016 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronach internetowych www.plus.pl.
- W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 2 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („**Usługi DATA w roamingu**”) i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

§ 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

- Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
- Wyłączenie Usługi** jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „**NIE**” lub „**N**” pod numer 8801 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
- Ponowne włączenie Usługi** jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „**TAK**” lub „**T**” pod numer 8801 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
- Odblokowanie limitu**, o którym mowa w § 3 punkt 2 Regulaminu, jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „**ODBLOKUJ**” pod numer 8803 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym.

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

- W ramach Usługi zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
- W ramach Usługi Klientowi jest automatycznie ustawiany łączny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („**limit**”).
- Działanie Usługi:
 - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości limitu do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 4 Regulaminu.
- Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego
- Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 4.
- Warunkami działania Usługi są:
 - posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601,

(opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert MIX (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁸ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert MIX (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), o ile Regulamin Usługi nie stanowi inaczej.