

Regulamin Promocji „Pakiet Video” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 21.12.2020)

§1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Pakiet Video” („Pakiet Video”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Mix² (zwanych dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryf³: JA + Mix oraz MIX X.
2. Promocja obowiązuje od dnia 19.04.2017 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje pakiet 10 GB na krajową transmisję danych w ramach serwisów YouTube⁴ i Tik Tok („Pakiet Video”)
4. Promocja jest aktywowana na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Promocji.
5. Za aktywację Promocji pobierana jest opłata 5 zł („opłata”).

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- a) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj.: w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
- b) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję — tj. kwotę min. 5 zł;
- c) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.

2. W celu włączenia Promocji należy:

- a) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *121*11*05# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
- c) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

3. Abonent może włączyć w jednym czasie jeden Pakiet Video na koncie.
4. Abonent może korzystać z Pakietu Video, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Pakiet Video obejmuje krajową transmisję danych.
6. Pakiet Video jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480 p. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości.
7. Ilość danych w Pakiecie Video obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu Video rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
8. W przypadku włączenia Pakietu Video podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu Video ponownie nawiązać połączenie.
9. Po przekroczeniu w danym Okresie Ważności Promocji jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu Video, transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem taryfy z której korzysta Abonent. Abonent zostanie poinformowany o wyczerpaniu środków w ramach Pakietu Video za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
10. Po przekroczeniu jednostek danych dostępnych w ramach innych aktywnych na koncie pakietów internetowych w trakcie okresów ich ważności, prędkość transmisji danych w Pakiecie Video zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
11. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych uruchamiając inny dowolny dostępny pakiet internetowy.
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Video nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Video oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu Video za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
14. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
 - a) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - b) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - c) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
15. Wyłączenie Promocji
Abonent ma możliwość wyłączenia Pakietu Video w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Pakietu Video należy:
 - a) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *121*00*05# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026015 lub
 - c) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
16. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.
17. Momentem wyłączenia Pakietu Video jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu Video.

§3 OPŁATY

1. Opłata za włączenie lub odnowienie promocji wynosi 5 zł za 720 godzin (30 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta każdorazowo w przypadku jego odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu Video przez Abonenta.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”

⁴ Pakiet Video przeznaczony jest na transmisję danych w ramach serwisów YouTube i TikTok z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube i TikTok pochodzące z innych serwerów.

⁵ Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

2. Po wyłączeniu Pakietu Video opłaty za transmisję danych w ramach serwisów YouTube i TikTok będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent lub będą pomniejszać jednostki danych dostępne w ramach innych promocji, zgodnie z regulaminami tych promocji.

§4 ZASADY ODNOWIENIA PROMOCJI

1. Pakiet Video po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - a) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - b) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet Video ulegnie automatycznemu odnowieniu.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu Video lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących Pakiet Video zostanie wyłączony.

§5 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 15 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – MIX, postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert MIX oraz Cenników taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.