

## Regulamin Promocji „Pakiet Social w MIX” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 21.12.2020)

### §1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Pakiet Social w MIX” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Mix<sup>2</sup> (zwanych dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryfy<sup>3</sup> MIX X.
2. Promocja obowiązuje od dnia 24.10.2018 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować Pakiet Social w MIX („Pakiet”) na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w §3 Regulaminu Promocji.
4. Koszt aktywacji Pakietu oraz odnowienia to 0 zł.
5. Po aktywacji Pakietu transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp<sup>4</sup> jest bezpłatny.
6. Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu.

### §2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. **Z Promocji może korzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:**
  - a) posiada dodatnią wartość konta (min. 1 grosz),
  - b) znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - c) posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS<sup>5</sup> lub łączy się z internetem przez APN Plus LTE<sup>6</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE,
  - d) aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 poniżej.
2. **W celu włączenia Pakietu należy:**
  - a) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*8924# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
  - b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026017 albo
  - c) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Lub do aplikacji Mobilnej.

Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.

3. Po przekroczeniu jednostek danych dostępnych w ramach innych aktywnych na koncie pakietów internetowych w trakcie okresów ich ważności, prędkość transmisji danych w Pakiecie Video zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisów społecznościowych Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent, chyba że Abonent ma włączony inny pakiet internetowy.
5. **W celu wyłączenia Pakietu należy:**
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*8924# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>6</sup> albo
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Lub do aplikacji Mobilnej.

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu na jego koncie.

### §3 ZASADY ODNAWIANIA PAKIETU

1. Pakiet po upływie Okresu Ważności odnawia się pod warunkiem, że Abonent znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących.
2. Jeśli po upływie 720 godzin (30dni) skończył się Okres ważności dla usług wychodzących Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownej aktywacji zgodnie z § 2 ust. 2 Regulaminu Promocji.
3. Pakiet zostanie odnowiony maksymalnie 48 razy, po czym nastąpi jego automatyczna dezaktywacja.
4. W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłaty za transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisu Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod \*147# i wciskając przycisk „zadzwoń”

<sup>4</sup> Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak video call), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

<sup>5</sup> Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod \*101\*11\*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl), w Punktach Sprzedaży sieci Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent).

<sup>6</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent) bądź zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Z usługi LTE może korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

<sup>7</sup> Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

#### §4 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix oraz Cennika Taryfy Abonenta.
4. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.