

## Regulamin Promocji „Pakiet Facebook” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 21.12.2020)

### §1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Pakiet Facebook” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Mix<sup>2</sup> (zwanych dalej „**Abonentami**”), którzy korzystają z Taryf: JA + Mix oraz MIX X
2. Promocja obowiązuje od dnia 22.03.2016 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować Pakiet Facebook („**Pakiet**”) na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („**Okres Ważności**”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w §3 Regulaminu Promocji.
4. Koszt aktywacji Pakietu oraz odnowienia to 0 zł.
5. Po aktywacji Pakietu transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisu Facebook<sup>4</sup> jest bezpłatny.
6. Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu.

### §2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. **Z Promocji może korzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:**
  - a) posiada dodatnią wartość konta (min. 1 grosz),
  - b) znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - c) posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS<sup>5</sup> lub łączy się z internetem przez APN Plus LTE<sup>6</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE,
  - d) aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2 poniżej.
2. **W celu włączenia Pakietu należy:**
  - a) **wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*05# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo**
  - b) **zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026017 albo**
  - c) **zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Lub do aplikacji Mobilnej.**

Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.

3. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisów społecznościowych Facebook będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryf z której korzysta Abonent, chyba że Abonent ma włączony inny pakiet internetowy.
4. **W celu wyłączenia Pakietu należy:**
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*05# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>6</sup> albo
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Lub do aplikacji Mobilnej.

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu na jego koncie.

### §3 ZASADY ODNAWIANIA PAKIETU

1. Pakiet po upływie Okresu Ważności odnawia się pod warunkiem, że Abonent znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących.
2. Jeśli po upływie 720 godzin (30dni) skończył się Okres ważności dla usług wychodzących Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownej aktywacji zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.
3. W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłaty za transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisu Facebook będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryf, z której korzysta Abonent.

### §4 INFORMACJE DODATKOWE

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowy dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod \*147# i wciskając przycisk „zadzwoń”

<sup>4</sup> Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisu Facebook nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videoall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

<sup>5</sup> Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod \*101\*11\*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl), w Punkcie Sprzedaży sieci Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent).

<sup>6</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent) bądź zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Z usługi LTE może korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

<sup>7</sup> Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix oraz Cennika Taryfy Abonenta.
4. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.
5. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.